

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



## عصرٌ جديدٌ ومحركٌ للتحول الوطني

في استثمار رأس المال البشري وخلق فرص التنمية الاجتماعية على نطاق واسع يواكب تطلعات رؤية السعودية 2030



الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
في رؤية السعودية 2030



« هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجًا ناجحًا ورائدًا في العالم  
على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك »

خادم الحرمين الشريفين

الملك عبد الله الثاني بن عبد العزيز آل سعود



«يسرني أن أقدم لكم رؤية الحاضر للمستقبل، التي نريد أن  
نبدأ العمل بها اليوم للغد، بحيث تعبر عن طموحاتنا جميعًا  
وتعكس قدرات بلادنا»

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد - رئيس مجلس الوزراء



## معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي

"تواصل جهود وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وفق رؤية السعودية 2030 في تمكين الكوادر الوطنية، وتطوير مهاراتها، وزيادة مشاركة المرأة في سوق العمل، حيث تعمل منظومة الوزارة مع الشركاء كافة على تحقيق المستهدفات الاستراتيجية؛ لتمكين الفئات الأشد حاجة في المجتمع، وتعزيز مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي، والوصول إلى مليون متطوع بحلول 2025، إلى جانب خدمة المستفيدين وفق أفضل الممارسات وأعلى معايير الجودة، بما يؤكد التزام المملكة في تحقيق التنمية المستدامة في جميع المجالات".

## معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل الدكتور عبد الله بن ناصر أبو ثنين

تُعَدّ وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ذراعاً وطنياً مُمكنًا وأحد الأعمدة الأساسية لتحقيق رؤية السعودية 2030، ومن هذا المنطلق عملنا على تحقيق المستهدفات الاستراتيجية ليكون سوق العمل السعودي سوقاً جاذباً للمواهب ومنافساً على صعيد الأسواق العالمية، حيث أسهمت استراتيجيات سوق العمل من خلال برامجها ومبادراتها الداعمة في تحقيق مستهدفات الرؤية وتحسين بيئة العمل، وزيادة مشاركة المرأة اقتصادياً، وتعزيز الابتكار والريادة لتعكس هذه الجهود التزام المملكة بتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة.



## معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للخدمة المدنية المهندس ماهر بن عبد الرحمن القاسم

نحرص في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030، وانطلاقاً من إيماننا بأهمية العمل الحكومي، عملنا على تحسين أداء القطاع العام من خلال تقديم الخدمات بشكل رقمي، ورفع كفاءة إدارة رأس المال البشري في الخدمة المدنية، وتحقيق أعلى مستويات الأداء الوظيفي، وتطوير الأنظمة واللوائح والسياسات ومراجعتها.



## معالي مساعد وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للخدمات المشتركة الأستاذ إسماعيل بن سعيد الغامدي

تتسق جهودنا في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مع تلبية متطلبات المسيرة الوطنية التنموية، التي تقودها رؤية السعودية 2030، حيث عملنا على تطوير التشريعات والخدمات، واطمين خدمة المواطن والمجتمع في مقدمة أولوياتنا، وذلك من خلال تحسين كفاءة الإنفاق لمشاريعنا ودعم استدامتها بما يحقق أهداف الرؤية، وتعزيز نمو الأعمال في مجال التحول الرقمي، وتفعيل آليات العمل للتميز في العمل المؤسسي، وتشجيع الإبداع والابتكار ومواكبة التغيرات العالمية في مجال تجربة المستفيد بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة.



## سعادة نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للتنمية الاجتماعية المكلف المهندس سلطان بن جريس الجريس

نسعى في الوزارة إلى تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 والنهوض بالقطاع التنموي في المملكة وعملنا منذ انطلاق الرؤية على خلق فرص استثمارية للقطاع وتعزيز أدوار المسؤولية المجتمعية للشركات والأفراد، وتمكين الضمانيين والأشخاص ذوي الإعاقة، وتشجيع العمل التطوعي في المجتمع، وبناء وتطوير الشراكات الاقتصادية التنموية لنصل إلى مجتمع حيوي بإذن الله



# جدول المحتويات

9	المقدمة
11	القسم الأول : الأهداف والمؤشرات
17	القسم الثاني : سوق العمل في القطاعين العام والخاص
19	الفصل الأول : البطالة
24	الفصل الثاني : المرأة في سوق العمل
28	الفصل الثالث : تحسين ظروف العمل للوافدين
39	الفصل الرابع : القطاع العام
45	القسم الثالث : قطاع التنمية الاجتماعية
47	الفصل الأول : تحسين فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية
53	الفصل الثاني : تشجيع العمل التطوعي
56	الفصل الثالث : تعزيز التزام الشركات بالمسؤولية الاجتماعية
61	الفصل الرابع : تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل
65	الفصل الخامس : دعم نمو القطاع غير الربحي
72	الفصل السادس : زيادة المساهمة الاقتصادية للأسر المنتجة
80	الفصل السابع :التحول الرقمي



# المقدمة

تستند وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في مهمتها بالعمل على رسم السياسات العامة لأنظمة العمل والعمال في القطاعين العام والخاص، والعمل على مايتعلق بالتنمية الاجتماعية والبرامج التنموية لتتوافق مع رؤى وسياسات حكومة المملكة العربية السعودية.

يُسلط الضوء هذا التقرير على استعراض مستوى التقدم في المؤشرات وأبرز الإنجازات المتحققة في قطاعي الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ، بهدف دعم الخطوات الجادة والريادية في تحقيق الأهداف المستدامة وفق رؤية السعودية 2030.



المعهد الوطني  
للتنمية الاقتصادية

# القسم الأول



# رؤية السعودية 2030

خطة شاملة وطموحة  
لتحقيق تنمية شاملة ومستدامة في وزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية

# مساهمة منظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في برامج رؤية السعودية 2030

المبادرات	المؤشرات	الأهداف		البرنامج
		المساهم بها	المملوكة	
1	0	1	0	برنامج التخصيص 
3	0	2	0	برنامج الاستدامة المالية 
74	25	0	12	برنامج التحول الوطني 
1	0	1	0	برنامج الإسكان 
3	1	1	0	برنامج خدمة ضيوف الرحمن 
15	5	8	0	برنامج تنمية القدرات البشرية 
1	1	1	0	برنامج جودة الحياة 
1	0	1	0	برنامج تطوير القطاع المالي 
99	32	15	12	المجموع

# مساهمة قطاعات المنظومة في برامج تحقيق الرؤية

## قطاع العمل

31  
المبادرات

13  
المؤشرات

04  
الأهداف المملوكة

## قطاع التنمية الاجتماعية

50  
المبادرات

16  
المؤشرات

07  
الأهداف المملوكة

## قطاع الخدمة المدنية

12  
المبادرات

01  
المؤشرات

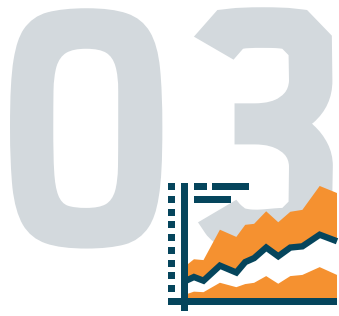
01  
الأهداف المملوكة

## قطاع الخدمات المشتركة

06  
المبادرات

01  
المؤشرات

# مساهمة منظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في برنامج التحول الوطني



تعزيز الممكنات  
الاقتصادية



التميز في الأداء  
الحكومي



الإرتقاء بمستوى  
الخدمات المعيشية

## الإنجازات خلال عام 2023

شاركت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في العمل التكاملي مع القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية بالعمل على مسارات تصاعدية تنموية حققت من خلالها نموًا ملحوظًا وتقدمًا كبيرًا طوال عام 2023م.





# القسم الثاني

# قطاع العمل

أحد أهم القطاعات الحيوية في المملكة، حيث يلعب دوراً حاسماً في دعم الاقتصاد الوطني وتوفير مجموعة واسعة من الفرص الوظيفية في مختلف القطاعات مما يسهم في تعزيز الاستقرار الاجتماعي والاقتصادي وتحقيق أهداف التنمية المستدامة بما يواكب رؤية المملكة 2030.

نسبة المنشآت  
الممثلة لنظام الصحة  
والسلامة المهنية



خط الأساس

**%15**  
**2019**



المستهدف

**%71**  
**2023**



المحقق

**%71.27**  
**2023**

نسبة تحسن  
ظروف العمل  
للوافدين



خط الأساس

**%39.7**  
**2020**



المستهدف

**%47.5**  
**2023**



المحقق

**%73**  
**2023**

نسبة الامتثال  
بنظام حماية  
الأجور



خط الأساس

**%50**  
**2017**



المستهدف

**%75.5**  
**2023**



المحقق

**%87.6**  
**2023**



الفصل الأول

## البطالة

انخفاض تاريخي وأداء قياسي

# البطالة بين السعوديين في عام 2023

%7.7

الربع الرابع 2023

%12.8

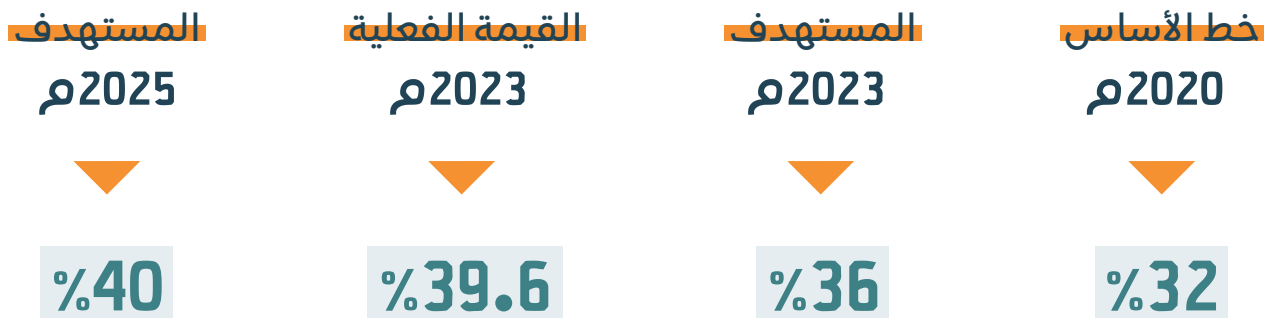
2017



# 1,900,000 مستفيد ومستفيدة من برامج صندوق تنمية الموارد البشرية



## معدل نسبة التوطين في الوظائف عالية المهارات



# 16,000+ متدرب ومنتدربة في 49 برنامج تدريبي

في عدد من القطاعات عالية المهارات ضمن مبادرة «مسرعة المهارات»

## القطاعات المستهدفة



الصحة والعمل  
الاجتماعي



التصنيع والخدمات  
اللوجستية



التجزئة



السياحة



الأنشطة المالية  
والتأمينية



تكنولوجيا المعلومات  
والاتصالات



الطاقة والتعدين  
والكهرباء والغاز

تدريب وتوظيف أكثر من 1800 شخص من ذوي الإعاقة في سوق العمل

توظيف  
تدريب

1444  
4171



المتحقق

توظيف  
تدريب

800  
1000



المستهدف

# مبادرة الحملة الوطنية للتدريب «وعد»

لتحفيز القطاع الخاص على توفير الفرص التدريبية

التدريب



863,000+

متدرب ومنتدربة حتى نهاية 2023

التعهد



1,155,000+

متدرب ومنتدربة





## الفصل الثاني

# مشاركة المرأة في سوق العمل السعودي

شريك فعال في التنمية الوطنية



# المرأة في سوق العمل


## في عام 2023

نسبة النساء في المناصب  
الإدارية المتوسطة والعليا

2017 %28.6

معدل المشاركة  
الإقتصادية للإناث

2017 %17

حصة المرأة  
في سوق العمل 

2017 %21.2

الربع الرابع  
2023 %43.8

الربع الرابع  
2023 %35.5

الربع الرابع  
2023 %34

مبادرة التدريب والتوجيه القيادي للكوادر النسائية

1,707  
المحقق 

1000  
المستهدف 

تجاوز العدد المستهدف من البرنامج التدريبي في «حاضنة أيدينا»  
ضمن مبادرة «تطوير مشاريع إنتاجية للراغبين في ممارسة العمل الحر»

320   
مستفيدة  
المحقق الفعلي في عام 2023

310   
مستفيدة  
المستهدف في عام 2023

## أثر التحول في تمكين المرأة



قيادات

المنصة الوطنية للقيادات  
النسائية السعودية

من برنامج التدريب  
والتوجيه القيادي

1,700+

مستفيدة



وصول  
للعمل

من برنامج دعم  
المواصلات «وصول»

234,000+

مستفيدة



وزارة التعليم  
Ministry of Education

من مبادرة الإرشاد  
المهني لطلاب المدارس

1,600,000

مستفيدة



الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية

# تحقيق مستهدف التدريب لعام 2023 ضمن مبادرة «التدريب الموازي لمتطلبات سوق العمل»



نسبة الاكتمال

%100

المستهدف  
تدريب وتوظيف

6000   
مستفيد

تنفيذ استباقي لمراحل مشروع التدريب الموازي  
لعام 2023 - 2024

نسبة الاكتمال

%100

المستهدف  
تدريب وتوظيف

15,000   
مدرّبة

# الفصل الثالث

## تحسين ظروف العمل للوافدين

لسوق عمل جاذب ومستقبل زاهر

# مؤشر نسبة الرضا عن الظروف المعيشية للوافدين

المتحقق

2023م

82.6%

المستهدف

2023م

65%

خط الأساس

2019م

57%



## المبادرات

### مبادرة تحسين العلاقة التعاقدية

إحدى مبادرات برنامج التحول الوطني 2020 المنبثق من رؤية السعودية 2030، وتم من خلالها تطوير سياسات وإجراءات العلاقة التعاقدية بين صاحب العمل والعامل الوافد بالتعديل على لوائح وأنظمة العمل للسماح بالتنقل الوظيفي للوافدين وتحسين آليات الخروج والعودة والخروج النهائي مما ساهم في رفع جاذبية سوق العمل ورفع تنافسية، وعزز جاذبيته للعمالة الوافدة ذوي المهارات العالية.

#### وتتضمن الخدمات التالية:



حرية الخروج النهائي



حرية الخروج والعودة



حرية التنقل الوظيفي

#### النتائج:

**+50% نسبة انخفاض**

الخلافات العمالية بعد إطلاق المبادرة.

**+1,000,000 مستفيد**

من خدمات المبادرة خلال سنتين من إطلاق المبادرة.

## مبادرة البرنامج الاستراتيجي

### للسلامة والصحة المهنية

أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية البرنامج الوطني الاستراتيجي للسلامة والصحة المهنية كأحد مبادرات الوزارة في برنامج التحول الوطني (أحد برامج رؤية السعودية 2030)، حيث يعد تحسين واقع ممارسات السلامة والصحة المهنية لمنشآت القطاع الخاص أحد استراتيجيات الوزارة التي تسعى لتحقيق أهدافها.

وتهدف هذه المبادرة إلى وضع الأنظمة والقوانين والتشريعات المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية في مكان العمل، ويعتبر هذا عاملاً رئيساً في جذب واستقرار القوى العاملة وتعزيز الإنتاجية، وله آثار إيجابية على مرافق القطاع الخاص والاقتصاد بشكل عام ويعد ضرورة حيوية لمواكبة النهضة التنموية والتطور الاقتصادي والاجتماعي الذي تشهده المملكة، ويعزز ذهنياً صورة إيجابية عن المملكة إقليمياً ودولياً.

#### النتائج :

#### 01 - صدور السياسة الوطنية للسلامة والصحة المهنية بموافقة مجلس الوزراء

اعتماد مجلس الوزراء ( السياسة الوطنية للصحة والسلامة المهنية) الأولى من نوعها، التي تهدف إلى تعزيز السلامة والصحة المهنية - بما يتوافق مع المعايير والأنظمة المحلية، والمعاهدات والاتفاقيات الدولية التي تكون المملكة طرفاً فيها، وتضع هذه السياسة ضرورة حيوية لمواكبة النهضة التنموية والتطور الاقتصادي والاجتماعي الذي تشهده المملكة.

#### 02 - إطلاق المجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية

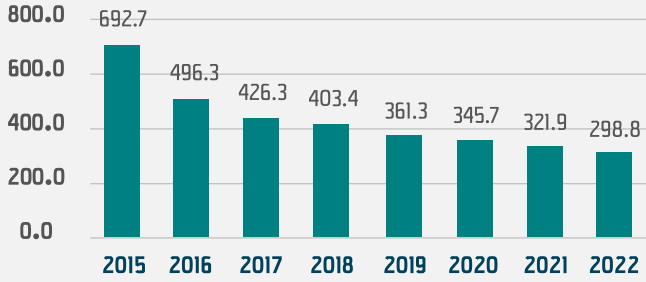
تأسس المجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم ' 379 ' وتاريخ 1443 /7/7 هـ . كأحد مخرجات 'البرنامج الوطني الاستراتيجي للسلامة والصحة المهنية' الذي أطلقته 'وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية' في إطار مبادرات برنامج التحول الوطني (أحد برامج رؤية المملكة 2030). يسعى المجلس إلى تحقيق التكامل مع الجهات ذات العلاقة على المستوى الوطني، لتبني أفضل الممارسات العالمية في مجال السلامة والصحة المهنية، وذلك بما يتوافق مع احتياجات ومتطلبات سوق العمل السعودي، ويعزز جاذبيته للأفراد ونمو إنتاجية المنشآت، ويضمن حماية و سلامة وصحة العاملين

#### 03 - صدور قرار اعتماد حوكمة المجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية

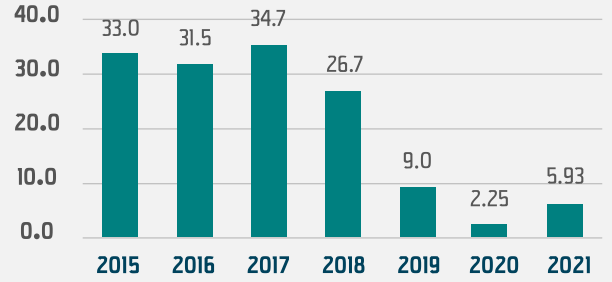
#### 04 - إعداد وبناء مؤشر الوعي في السلامة والصحة المهنية

#### 05 - صدور قرار توطين مهن السلامة والصحة المهنية

# أثر مبادرات ومشاريع السلامة والصحة المهنية من حيث إصابات العمل والوفيات



معدل إصابات العمل لكل 100 ألف موظف

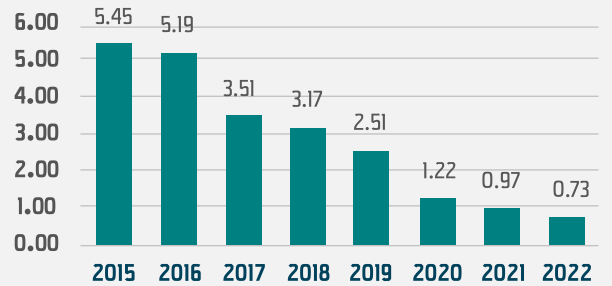


معدل حالات العجز المهني لكل 100 ألف مواطن

- انخفاض معدل الوفيات بنسبة 86.7% لكل مئة ألف عامل بين العامين 2015م و 2022م.

- انخفاض معدل إصابات العمل بشكل عام بنسبة 56.9% لكل مئة ألف عامل بين العامين 2015م و 2022م

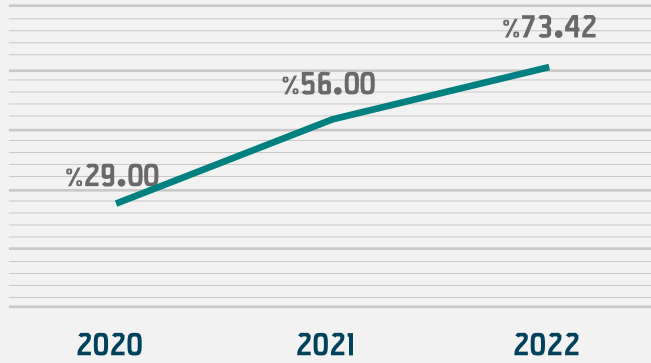
- انخفاض معدل الإصابات المنتهية بعجز مهني بنسبة 82% لكل مئة ألف عامل بين العامين 2015م و 2022م



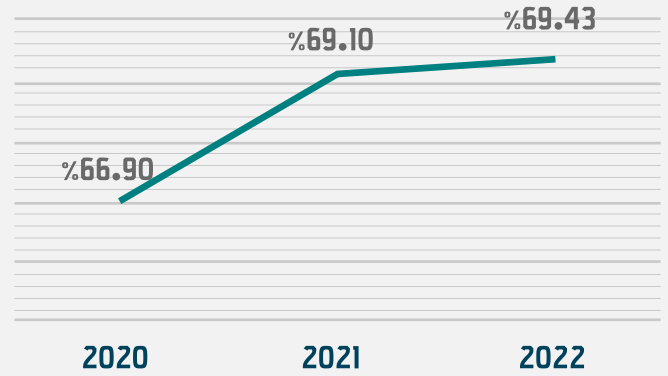
معدل الوفيات لكل 100 ألف موظف



# أثر مبادرات ومشاريع السلامة والصحة المهنية من حيث التوطين والتوظيف في المجال

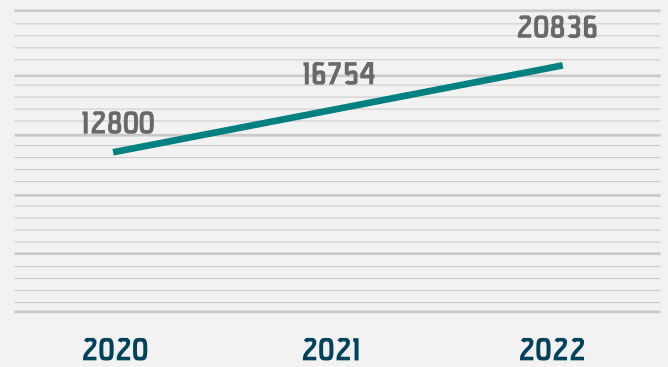


معدل الامتثال الكلي لقرار توطين  
مهن السلامة والصحة المهنية



معدل المنشآت الممثلة لنظام  
السلامة والصحة المهنية

- ارتفاع عدد الوظائف المستحدثة في مجال السلامة والصحة المهنية بنسبة 61.4% بين عامين 2020م و 2022م.
- ارتفاع معدل امتثال المنشآت لقرار توطين مهن السلامة والصحة المهنية بما يقارب 44% بين عامين 2020م و 2022م.
- ارتفاع معدل المنشآت الممثلة لنظام السلامة والصحة المهنية بما يقارب 2.5% بين عامين 2020م و 2022م.



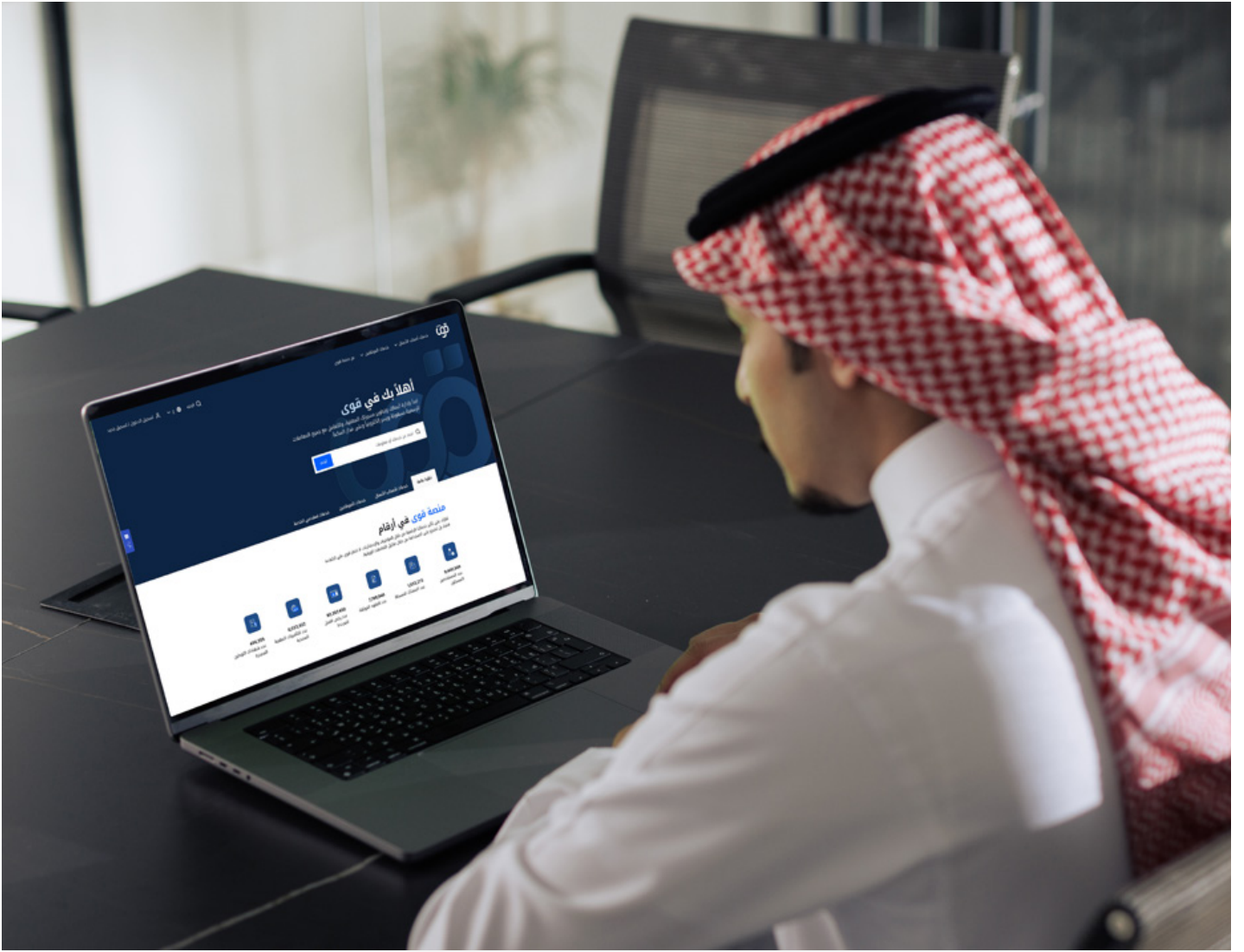
عدد الوظائف المستحدثة في  
مجال السلامة والصحة المهنية



## إطلاق «مدد»

### برنامج حماية الأجور

إطلاق منصة «مدد» التي تُقدم حلولاً تقنية للشركات الصغيرة والمتوسطة في كل ما يتعلق بأنظمة إدارة الرواتب، بما يُمكنها من الالتزام بنظام «حماية الأجور»، ويسهل عليها إجراءات أتمتة أنظمة الرواتب، والتي تُعد جزءاً من خطة برنامج التحول الوطني، حيث تأسسها يهدف إلى تنفيذ نظام فعال لإدارة الأجور، بهدف زيادة الشفافية والحماية الآمنة للموظفين وتأسيس شركة لمراقبة كشوف الرواتب وحماية حقوق الموظفين وأصحاب العمل.



## توثيق العقود

إطلاق خدمتي إنشاء وتوثيق عقود الموظفين إلكترونياً، وبعد إنشاء العقد الوظيفي يمكن للموظف الموافقة على العقد أو رفضه أو طلب تعديله عبر حسابه في قوى للأفراد وفي حال موافقة الطرفين يعتبر العقد موثق ومعتمد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

عدد العقود الموثقة

**6,521,595**

**2023**



عدد العقود الموثقة

**1,256,516**

**2020**



## التسوية الودية

عملت الوزارة من خلال مبادرة التسوية الودية على إحداث نقلة نوعية في حل القضايا العمالية ومحاولة تقريب وجهات النظر وإجراء عملية الوساطة لفض النزاع ومحاولة الوصول إلى حل ودي يرضي الطرفين إن أمكن ذلك أو إحالة الدعوى للمحكمة العمالية خلال 21 يوم من تاريخ أول جلسة، عبر نظام إلكتروني متكامل كما تم تدريب منسوبي التسوية الودية في كافة مناطق المملكة وكان لذلك أثر إيجابي على نسبة القضايا التي حلها وديًا دون اللجوء للقضاء حيث وصلت نسبة الصلح في التسوية الودية إلى 77%.



## إطلاق بوابة الثقافة العمالية

الثقافة العمالية هي مبادرة أطلقتها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في إطار الإجراءات التي تتخذها المملكة العربية السعودية للنهوض بالاقتصاد ضمن رؤية السعودية 2030، وتهدف للمساهمة بشكل كبير بنشر التوعية وتقديم الاستشارات والخدمات المختلفة فيما يتعلق بنظام العمل، وذلك ضمن إطار الأعمال التطويرية التي تشهدها المملكة وفق رؤية السعودية 2030، والسعي لخلق بيئة جاذبة ومحفزة لاستثمارات القطاع الخاص ولجعل الوظائف التي يولدها القطاع الخاص ذات جاذبية للمقبلين على سوق العمل السعودي مع تعزيز حفظ الحقوق بين أطراف العمل والمساهمة في خلق بيئة مستدامة لقطاع الأعمال.

عدد الزيارات + 10 مليون زيارة

## نسبة المنشآت الممتثلة لنظام السلامة والصحة المهنية

القيمة الفعلية

2023م



%71.27

المستهدف

2023م



%71

خط الأساس

2019م



%15

## نسبة الامتثال بنظام حماية الأجور للعمال

### الوافدة

القيمة الفعلية

2023م



%87.6

المستهدف

2023م



%75.5

خط الأساس

2019م



%50



الفصل الرابع :

## القطاع العام

تطور في الأداء وتنمية المهارات

# تحسين إنتاجية موظفي القطاع الحكومي

بهدف توفير بيئة عمل محفزة  
وداعمة وتنمية المهارات الوظيفية





# تطوير القيادات في الجهات الحكومية

## برنامج القيادات العليا

المحقق 

تدريب

376

مشارك

المستهدف 

تدريب

300

مشارك

## برامج وأنشطة التطوير القيادي

المحقق 

تدريب

760

مشارك

المستهدف 

تدريب

750

مشارك

# تجاوز المستهدف في مؤشر الارتباط الوظيفي لموظفي الخدمة المدنية

المستهدف لعام  
2023

75%  
↑

المدقق لعام  
2023

81%

# تأهيل موظفي القطاع العام وتزويدهم بالمهارات لخدمة الأشخاص ذوي الإعاقة في برنامج «مساعد الظل»

ضمن مبادرة «تأسيس هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة»



## الجهات المشاركة

44+ جهة



## عدد المتدربين

118+ متدرب



# تنمية القدرات البشرية



مجلس شؤون الأسرة  
FAMILY AFFAIRS COUNCIL

إطلاق الإطار الوطني لسلامة الأطفال على الإنترنت



## سياسات الأسرة



السياسة الوطنية  
للتطوع الطلابي



السياسة الوطنية  
للمتاحف والمواقع  
التراثية الصديقة للطفل



السياسة الوطنية  
لحماية الطفل من  
التمر

# القسم الثالث

## قطاع التنمية الاجتماعية

يمثل قطاع التنمية الاجتماعية جزءًا حيويًا من الجهود الرامية إلى تحسين جودة حياة المواطنين، من خلال تقديم الدعم الاجتماعي والخدمات الضرورية لمختلف فئات المجتمع، وتقديم الرعاية للفئات الأشد احتياجًا، وتنفيذ البرامج التأهيلية والتدريبية؛ وذلك بهدف تحويلهم من مجرد متلقين للرعاية إلى مشاركين فعالين في العملية التنموية والتقدم الاجتماعي والاقتصادي.





الفصل الأول:

## تحسين فاعلية وكفاءة الخدمات الاجتماعية

أساس لدعم المجتمع وتلبية احتياجاته

## تجاوز الأرقام المستهدفة لمؤشرات تحسين فعالية وكفاءة الخدمات الاجتماعية

### مؤشر رضا المستفيدين من الخدمات الاجتماعية

المستهدف 73% |  المحقق 77.7% | 

### مؤشر إغلاق بلاغات العنف الأسري

المستهدف 88.8% |  المحقق 94.3% | 



## اكتمال المرحلة الثالثة من مستهدف مؤشر «معدل الإنفاق للخدمات الاجتماعية لكل مستفيد»

### تدريب

المستهدف 300  
مستفيدة

### توظيف

المستهدف 50 يتيم  
المحقق 68 يتيم

### توفير السكن

المستهدف 55 يتيم  
المحقق 58 يتيم

اكتمال تدريب

مستفيد 29,272 ▲

اكتمال توظيف

مستفيد 92,581 ▲

مسار المشاريع الريادية

مستفيد 17,975 ▲

ضمن جهود «مبادرة تطوير البرامج التدريبية والتأهيلية المنتهية بالتوظيف للمستفيدين من منظومة الخدمات الاجتماعية»

## هدف المبادرة

تطوير حلول وبرامج وأدوات تخدم تحول المستفيدين من الاعتماد على الدعم المادي المقدم من الوزارة إلى مستفيدين قادرين على الإنتاج والاعتماد على الذات.



## إنجازات التميز في الأداء الحكومي

### المبادرات

ضمن مبادرة «بناء ثقافة  
ومحفزات العمل التطوعي»



اعتماد 38 فائز من أفراد وجهات

إطلاق الجائزة الوطنية للعمل  
التطوعي بنسختها الثانية



تقييم 720 جهة مشاركة

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



إدارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - المبادرات

Sharjah

ش

ah

## إنجازات التميز في الأداء الحكومي

المبادرات

# 02

## المركز الأول في جائزة الشارقة للاتصال الحكومي

فئة أفضل ممارسات اتصال رافقت حملات تطوعية  
مبادرة «تطوع بخبرتك»

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



متطوع

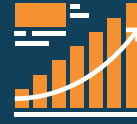
## الفصل الثاني:

# تشجيع العمل التطوعي

الروح الوطنية لدعم العمل التنموي



## تجاوز المستهدف لمؤشر عدد المتطوعين في المملكة



الرحلة نحو المليون متطوع

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector



متطوع 55,832	2017	متطوع 34,040	2016
متطوع 192,448	2019	متطوع 96,228	2018
متطوع 484,251	2021	متطوع 409,123	2020
متطوع 834,300	2023	متطوع 658,036	2022

## القيمة الاقتصادية للتطوع في المملكة للفرد

المتحقق	المستهدف	خط الأساس
2023م	2023م	2015م
92.41 ريال	64.5 ريال	0.6 ريال

## عدد الفرص التطوعية التي يمكن أن يشارك فيها

### سكان المملكة

المتحقق	المستهدف	خط الأساس
2023م	2023م	2015م
528,310 فرصة	260,000 فرصة	9,578 فرصة

## عدد المتطوعين في خدمة ضيوف الرحمن

المتحقق	المستهدف	خط الأساس
2023م	2023م	2021م
131,050 متطوع	110,000 متطوع	3,352 متطوع



الفصل الثالث:

## تعزيز التزام الشركات بالمسؤولية الاجتماعية

تبني السلوكيات الأخلاقية ودعم التنمية الاجتماعية



# تعزير التزام الشركات بالمسؤولية الاجتماعية

يسهم التزام الشركات بالمسؤولية الاجتماعية في بناء علاقات طويلة الأمد مع العملاء والمجتمع، ويرفع من مستوى الوعي بأهمية الاستدامة والتنمية المستدامة.



# أبرز الجهود لتعزيز الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية

إطلاق استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات في المملكة العربية السعودية

01

تشكيل لجنة وطنية تُعنى بالمسؤولية الاجتماعية للشركات والمؤسسات

02

إصدار المواصفة القياسية للمسؤولية الاجتماعية (دليل الشركات)

03

تحديد 23 مارس من كل عام يومًا للمسؤولية الاجتماعية في المملكة

04

تدشين المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية

05

تحقيق المملكة تقدمًا بمقدار 6 مراتب في مؤشر المسؤولية الاجتماعية، لتحقق المركز 20 عالمياً ضمن تقرير الـ IMD Business School

06

المنصة الوطنية للمسؤولية  
الاجتماعية في أرقام

167+ + مليار  
عدد مبادرات الشركات قيمة مبادرات الشركات

169+ + 102+ مليون  
عدد الفرص التنموية قيمة الفرص التنموية

31+ مليون  
عدد المستفيدين



## تعزيز التزام الشركات بمسؤوليتها الاجتماعية

%4.15 ▲ %65.2 ▲

نسبة مساهمة القطاع الخاص  
من إجمالي الإنفاق الاجتماعي

نسبة الشركات الكبرى التي  
تقدم برامج المسؤولية  
الاجتماعية

الفصل الرابع:

## تمكين اندماج الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل

فرص متساوية للمشاركة الاجتماعية

نسبة العاملين من الأشخاص ذوي الإعاقة القادرين  
على العمل في عام 2023

**%13.2**  
2023



**%7.7**  
2016

مواامة  
Mowaamah



**2,750**

منشأة حاصلة على شهادة مواامة

## تحديد وتصنيف الطلاب ذوي الإعاقة

بهدف تعزيز تكافؤ فرص الحصول على التعليم، بما يسهم في تحقيق الدمج المطلوب للطلاب ذوي الإعاقة، وذلك من خلال تصميم وتطوير الإطار المعرفي لتحديد وتصنيف جميع فئات ذوي الإعاقة

### نتائج مستوى انضمام الطلاب ذوي الإعاقة للمؤسسات التعليمية





## استضافة المملكة العربية السعودية مهرجان المسرح الخليجي 6 للأشخاص ذوي الإعاقة





## الفصل الخامس:

# دعم نمو القطاع غير الربحي

تكامُل في الجهود في مختلف المجالات التنموية

## دعم نمو القطاع غير الربحي

يسعى القطاع غير الربحي إلى دعم التوسع في تقديم الخدمات الاجتماعية والبيئية والتعليمية، بالإضافة إلى سن وتطوير اللوائح والتشريعات ذات الصلة؛ لتعزيز نمو القطاع ومشاركته في التنمية الوطنية.



## المبادرات

### مبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي

تهدف المبادرة إلى إشراك القطاع غير الربحي في تقديم الخدمات الحكومية الموجهة للمجتمع، وذلك من خلال سن أنظمة وتشريعات للمنظمات غير الربحية وحصر وتحديد الخدمات الحكومية التي من الممكن إسنادها إلى منظمات القطاع غير الربحي.

### مبادرة شمل

تهدف المبادرة إلى تقديم حلول فعالة للنزاعات الأسرية التي يصدر بموجبها أحكام قضائية تخص الحضانة والرؤية والزيارة، من خلال التعاون مع القطاع غير الربحي لتوفير أماكن مخصصة لتنفيذ تلك الأحكام، في بيئة مجهزة وملائمة تراعي احتياجات الطفل والأسرة، وتقدم كافة سبل الدعم كجلسات التهيئة والاستشارات تحت إشراف مختصين.

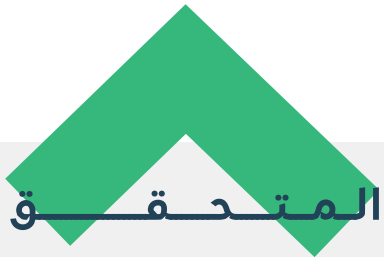
## نمو مؤشرات القطاع غير الربحي

مؤشر نسبة النمو في  
عدد المنظمات غير الربحية



المستهدف

**%122**



المتحققة

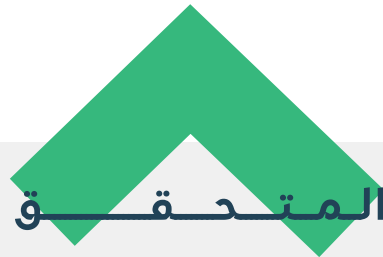
**%173.4**

مؤشر نسبة المنظمات  
غير الربحية المتخصصة في  
دعم الأولويات التنموية



المستهدف

**%68**



المتحققة

**%85.5**

المحقق 2023م  
**% 86.32**

المستهدف 2023م  
**% 85**

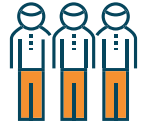
رضا المستفيدين من  
خدمات المنظمات  
غير الربحية (2023)



المحقق 2023م  
**% 0.55**

المستهدف 2023م  
**% 0.39**

نسبة العاملين في القطاع  
غير الربحي من إجمالي  
القوى العاملة (2022)



المحقق 2023م  
**% 73.8**

المستهدف 2023م  
**% 71.4**

نسبة الإنفاق التنموي من  
إجمالي إنفاق القطاع  
غير الربحي (2022)



المحقق 2023م  
**% 0.87**

المستهدف 2023م  
**% 0.51**

نسبة مساهمة المنظمات  
غير الربحية في الناتج  
المحلي الإجمالي (2022)



## نمو مؤشرات القطاع غير الربحي

631+

ألف مساهم

338+

مليون ريال من  
المساهمات عبر المنصة



8.8+

مليون مستفيد

2.9+

مليون تبرع



4.8+

مليار ريال إجمالي  
التبرعات



# تمكين المنظمات غير الربحية

تجاوز مستهدف مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر رضا المستفيدين من خدمات المنظمات غير الربحية

**%86.32** **المحقق** **<** **%85**





الفصل السادس :

## زيادة المساهمة الاقتصادية للأسر المنتجة

محركًا للنمو وزيادة فرص الدخل





## المبادرات

مبادرة «حوكمة وتفعيل لائحة تنظيم عمل الأسر المنتجة»

مبادرة «تطوير برامج لرفع الثقافة المالية والادخار  
والوعي بالعمل الحر»

مبادرة «تطوير مشاريع الإنتاجية للراغبين في ممارسة  
العمل الحر»

# أهداف تجاوزت مستهدفات مؤشرات الأداء الرئيسية

مؤشر عدد العاملين في قطاع الأسر المنتجة  
المستهدف 86,374 عامل  
المتحقق 117,218 عامل

زيادة مساهمة الأسر  
المنتجة في الاقتصاد



مؤشر نسبة المنظمات غير الربحية  
المتخصصة في دعم الأولويات التنموية  
المستهدف 68%  
المتحقق 85,5%

دعم نمو القطاع  
غير الربحي



15+  
مليار ريال

مبيعات الأسر المنتجة المدعومة  
من بنك التنمية الاجتماعية



## الأسر المنتجة في أرقام

مستفيد  
**31,499**

من برامج التدريب والتأهيل والاحتضان  
والنفاذ للأسواق.

**2+ مليار**

ريال سعودي تمويل مشاريع  
الأسر المنتجة.

مستفيد  
**85,825**

من برامج الدعم والخدمات التمكينية.

مستفيد  
**112,617**

من برامج نقل الثقافة المالية  
والوعي بالعمل الحر.

منفذ بيع  
**1,995**

مؤقت لأنشطة الأسر المنتجة.

منتج  
**6,322**

للأسر التي تم تسويقها محليًا  
ودوليًا.

# إطلاق منصة «الإدخار» وإطلاق خدمة «هلا»

ضمن مبادرة "تطوير برامج لرفع الثقافة  
المالية والادخار والوعي بالعمل الحر"



ضمن مبادرة حوكمة  
وتفعيل لائحة  
عمل الأسر المنتجة

## احتضان وإنفاذ وعقد جلسات إرشادية خاصة بين الأسر المنتجة ومرشدي المشاريع

التدريب في برنامج ثقافة العمل  
الحرة والتدريب المتخصص

عدد المستفيدين من الجلسات  
الإرشادية مع مرشدي المشاريع

متدرب **3,208**



أسرة منتجة **274**



تدريب وتأهيل وإنفاذ واحتضان وعقد جلسات إرشادية

متدربًا وأسرة منتجة  
حول المملكة **8,895**



البرنامج

مستفيد **11,209+** **6,250** مستفيد  
المد  
رقة

المستهدف الشهري

الجلسات  
الإرشادية

مشروع **250**

تمكين

مستفيد **7,500**

المستهدف

برنامج  
التدريب  
المهني  
والحرفي

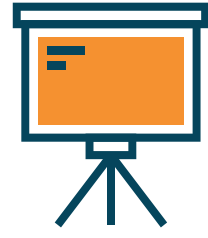
# تنفيذ برامج تدريبية وتوعوية في مختلف مواضيع التثقيف المالي

ضمن مبادرة "تطوير برامج لرفع الثقافة المالية والادخار والوعي بالعمل الحر"



24+

مدينة ومحافظة



55+

دورة و ورشة عمل

المستفيدين

7,929

مستفيد

المستهدف الشهري

6,250

مستفيد

# الانتهاء من تدريب وإنفاذ واحتضان 3,383 متدرِّبًا وأسرة منتجة

ضمن مبادرة "تطوير مشاريع الإنتاجية  
للراغبين في ممارسة العمل الحر"

## برنامج ثقافة العمل الحر والتدريب المتخصص



41

تنفيذ

ورشة تدريبية



2,865

تدريب

متدرب



411

احتضان

أسرة منتجة في  
المطابخ المجتمعية



86

إنفاذ

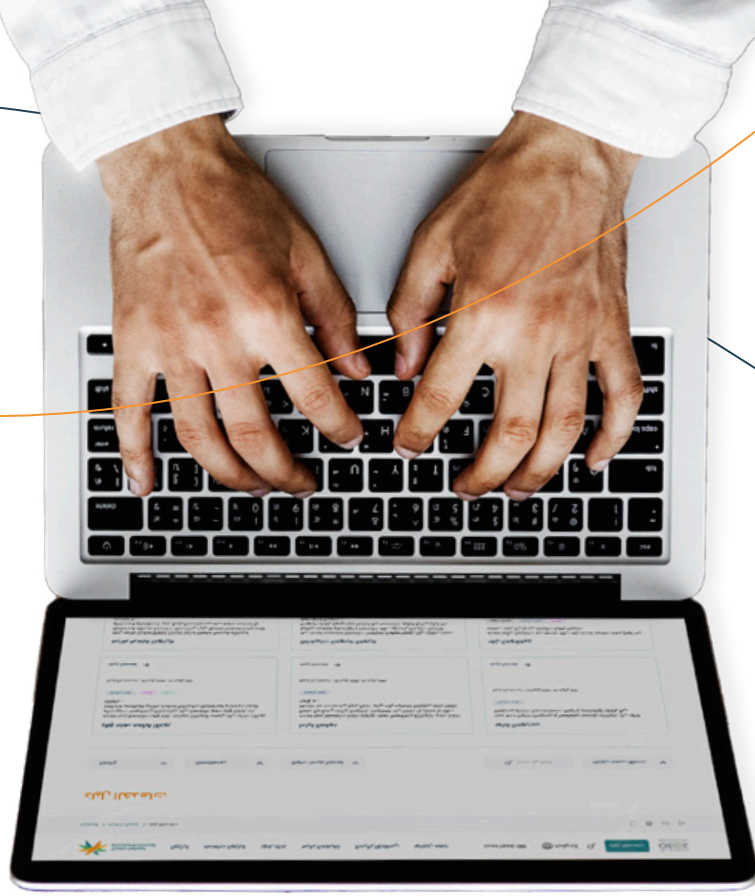
أسرة منتجة  
إلى الأسواق



## الفصل السابع: التحول الرقمي

آفاق جديدة في تسريع مواكبة العصر الرقمي





إنجازات التميز في الأداء الحكومي

# 2023

المركز الثاني على مستوى الوزارات في قياس التحول الرقمي وكفاءة المواقع الإلكترونية

ضمن مبادرة "المنظومة الوطنية الإلكترونية للخدمة المدنية"

32+



مليون مستفيد

1000+



خدمة وإجراء رقمي

الجائزة البرونزية في حفل تجربة العميل الدولية

## ضمن مبادرة "المنظومة الوطنية الإلكترونية للخدمة المدنية"

فئة أفضل تحول رقمي لمنصة قوى



رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

الموارد البشرية  
والتنمية الاجتماعية



جميع الحقوق محفوظة لوزارة الموارد  
البشرية والتنمية الاجتماعية 2023