



حصر المنجزات الاستراتيجية للقطاعات

للربع الأول 2022

المخلص التنفيذي

يستعرض التقرير المنجزات الربع سنوية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال الفترة 2022 م ، حيث يلقي الضوء على أبرز المنجزات الاستراتيجية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب والمساعدين، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدماً في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان - حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج. ومن هنا كانت هذه المنجزات أشبه ما تكون بثمرات الجهود المبذولة خلال الربع الأول من العام 2022 م وليست هي الأخيرة في طريق الوصول إلى الهدف الرئيسي بتحقيق كافة أهداف برنامج التحول الوطني ومستهدفات رؤية المملكة 2030.



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



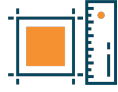
دعم سوق عمل متوائم JAN

دخول قرار توظيف مدارس تعليم القيادة حيز التنفيذ الذي يستهدف 8,000 وظيفة والذي أسهم في توظيف 2,764 سعودي بعد صدور القرار والذي سيسهم في إيجاد فرص وظيفية نوعية للسعوديين وتقليل نسب البطالة



دعم سوق عمل متوائم JAN

دخول قرار توظيف مهن الاستشارات القانونية حيز التنفيذ الذي يستهدف 5,000 وظيفة والذي أسهم في توظيف 3,523 سعودي بعد صدور القرار والذي سيسهم في إيجاد فرص وظيفية نوعية للسعوديين وتقليل نسب البطالة



دعم سوق عمل متوائم JAN

دخول قرار توظيف المهن الفنية الهندسية حيز التنفيذ الذي يستهدف 12,000 وظيفة والذي أسهم في توظيف 1,864 سعودي بعد صدور القرار والذي سيسهم في إيجاد فرص وظيفية نوعية للسعوديين وتقليل نسب البطالة



دعم سوق عمل متوائم JAN

دخول قرار توظيف التخليص الجمركي حيز التنفيذ الذي يستهدف 2,000 وظيفة والذي أسهم في توظيف 677 سعودي بعد صدور القرار والذي سيسهم في إيجاد فرص وظيفية نوعية للسعوديين وتقليل نسب البطالة



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



دعم سوق عمل متوائم

JAN

عقد ورشة عمل لمناقشة التحديات التي تواجه وصول المرأة لمجالس الإدارات بشكل عام ومجالس إدارات الشركات بشكل خاص واقتراح الحلول والمحفزات التي تزيد من مشاركتها والتي تستهدف مجموعة من القيادات والاستشاريين والخبراء وأعضاء وعضوات مجالس الإدارات ضمن مبادرة استراتيجية تمكين المرأة في سوق العمل



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

JAN

تجاوز مستهدف مؤشر عدد المستفيدين من القوى العاملة (230.000) ألف مستفيد لعام 2021م حيث بلغ إجمالي المستفيدين (289.698) ألف من خلال برامج التدريب المختلفة (دروب، تمهير) والتي تسعى لرفع مهارات القوى العاملة وإكسابهم الخبرات والمهارات اللازمة التي تدعم حصولهم على الوظيفة المناسبة والاستقرار فيها وفق متطلبات سوق العمل



تمكين توظيف السعوديين

JAN

دخول قرار توظيف منطقة الباحة حيز التنفيذ الذي يستهدف 2,000 وظيفة والذي أسهم في توظيف 718 سعودي بعد صدور القرار والذي سيسهم في إيجاد فرص وظيفية نوعية للسعوديين وتقليل نسب البطالة



البرنامج الوطني لتحفيز اصحاب العمل

JAN

إطلاق مبادرة البرنامج الوطني لتحفيز أصحاب العمل بتوفير فرص تدريبية وهذه المبادرة هي إحدى مبادرات برنامج تنمية القدرات البشرية التي تعنى بالعمل على السياسات والمحفزات للتدريب في القطاع الخاص وتنظيم عملية التدريب فيه وإعداد الأدلة الاسترشادية لعملية التدريب في المملكة كما تعمل المبادرة على تشجيع الشركات والقطاع الخاص على التعهد والالتزام بإعادة تأهيل وتطوير مهارات موظفيها من خلال مجموعة من الحوافز الحكومية، وتستهدف المبادرة منشآت القطاع الخاص والعاملين فيها



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



اكتمال مبادرة التدريب الموجه للمناطق (نافس)

JAN

اكتمال مبادرة التدريب الموجه للمناطق (نافس) بتحقيق المستهدفات بعقد عدد أربع اتفاقيات (1) اتفاقية تعاون للتدريب الموجه للمناطق بين فرع الوزارة بنجران وشركة إسمنت نجران (2) اتفاقية تعاون بين فرع الوزارة بمنطقة الباحة ومؤسسة التدريب التقني والمهني بالباحة (3) اتفاقية تعاون بين فرع الوزارة بمنطقة المدينة المنورة ومجموعة معاهد طيبة العالمية للتدريب والتعليم والتوظيف (4) اتفاقية تعاون بين فرع الوزارة بالحدود الشمالية والمعهد السعودي التقني للتعيين



دعم سوق عمل متوائم

JAN

اطلاق منصة لاستقبال طلبات رخص العاملين في نشاط الذهب والمجوهرات ودراساتها والموافقه عليها بشكل مؤتمت عن طريق اللجنة المعنية



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

JAN

تحقيق المستهدف لمؤشر نسبة نمو المهارات لدى السعوديين بسوق العمل لعام 2021 بنسبة 1% ويعتبر المؤشر دلالة إيجابية في تحقيق النمو في المهارات لدى السعوديين بشكل تراكمي مما سيحسن من إنتاجية وأداء القوى العاملة في سوق العمل



دعم سوق عمل متوائم

JAN

اطلاق شاشة متابعة أداء مراقبي المهام الخاصة والعمليات الرقابية مما ساهم في تسهيل إعداد التقارير الدورية ومتابعة الانجاز في الخطط الربعية للوكالة



قطاع العمل

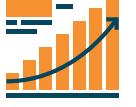
منجزات الربع الأول من - 2022



دعم سوق عمل متوائم

JAN

بدء العمل على تحسين نماذج العمل للمنشآت غير الجاذبة لعدد 3 أنشطة



دعم سوق عمل متوائم

JAN

تشغيل عدد (9) مراكز ضيافة أطفال داخل المراكز التجارية المغلقة ضمن مبادرة تهيئة وتحسين بيئة العمل التي تهدف إلى تمكين المرأة وخصوصاً الأم العاملة عن طريق إلزام المراكز التجارية المغلقة (المولات) بتوفير مراكز ضيافة الأطفال



دعم سوق عمل متوائم

FEB

ترسية مشروع تصميم السياسات وتحليل الفجوات بين العاملين الوافدين والسعوديين والتعاقد مع الشركة المنفذة الذي يهدف الى دراسة الفجوة بين العاملين والوافدين واسبابها والاثر المتوقع منه تقليص تلك الفجوة بينهما في الأجور والمزايا الوظيفية والاجتماعية وهو أحد مشاريع مبادرة رفع كفاءة وإنتاجية سوق العمل من خلال العمالة الوافدة



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

توقيع اتفاقية الفحص المهني الخاصه بدولة الهند ضمن مبادرة الفحص المهني ومشروع الفحص المهني بدولة الهند والتي تهدف لتنظيم استقدام العمالة العامة وحماية حقوق كل من أصحاب العمل والعمال وتنظيم العلاقة التعاقدية بينهما



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

FEB

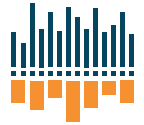
اعتماد استراتيجية برنامج نطاقات المطور والذي يهدف الى تحديد نقاط القوة والضعف ومعالجة أوجه القصور والاثر المتوقع هو زيادة معدلات التوطين والتأكد من موائمتها مع أهداف الوزارة الاستراتيجية وهو أحد المعالم الرئيسية لمبادرة تطوير برنامج نطاقات.



ضمان المواءمة بين مخرجات التعليم واحتياجات سوق العمل

FEB

الانتهاء من دراسة الوضع الراهن لمبادرة استشراف العرض والطلب في سوق العمل والتي تهدف لتأسيس وحدة وطنية تعنى باستشراف العرض والطلب لسوق العمل وتحديد التخصصات والمهارات المستقبلية المطلوبة لسوق العمل وستكون هذه الوحدة مصدر لجميع الجهات الحكومية في تحديد الاحتياج المستقبلي لسوق العمل لإعداد وتجهيز الكوادر الوطنية اللازمة لسد هذا الاحتياج



دعم سوق عمل متوائم

FEB

تشغيل أنشطة تحليل السياسات وبناء القدرات لمشروع بناء القدرات التحليلية والذي يهدف الى نقل المعرفة إلى الكوادر البشرية داخل الوكالة والاثر المتوقع منه العمل على تطوير وتقييم السياسات بكفاءة عالية وهو أحد المعالم الرئيسية لمبادرة التقييم والتطوير المستمر لسياسات سوق العمل



دعم سوق عمل متوائم

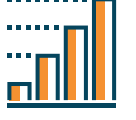
FEB

رفع بيانات سوق العمل على منصة موحدة بالتعاون مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) والذي يهدف الى تزويد الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية بسيناريوهات ديناميكية لسوق العمل حيث تستخرج البيانات من بنك البيانات الوطني ورفع قدرة الوزارة على فهم سوق العمل والتنبؤ بتغيرات والاثر المتوقع من ذلك إيجاز صنع القرار بآخر المتغيرات في السوق في منصة تسمى استشراف؛ بالتالي تجويد عملية صنع القرار في الوزارة وهو من المعالم الرئيسية لمبادرة تطوير المؤشرات الوطنية لسوق العمل.



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

تحقيق نسبة الصلح (75.2521%) من إجمالي الدعاوى الواردة خلال الفترة (2022/2/1 م - 2022/2/23 م) و قد ساهم ذلك في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية و كذلك المساهمة في المحافظة على العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

عقد ورشة عمل مع اللجنة الوزارية المشتركة للتعريف باستراتيجية المهارات بمشاركة عدة جهات بحضور 14 جهة مشاركة منها وزارة الصناعة والثروة المعدنية، وزارة المالية، وزارة السياحة، وزارة التعليم، وزارة الاقتصاد والتخطيط، البنك الدولي، حيث تم استعراض أهداف استراتيجية المهارات من قبل الخبراء في البنك الدولي والتسلسل الزمني لعملية تطوير الاستراتيجية التي بدأت في أكتوبر 2020، والمبادرات التابعة لها.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

صدر موافقة مجلس الوزراء على تنظيم المجلس الوطني للسلامة والصحة المهنية حيث يهدف المجلس إلى حوكمة السلامة والصحة المهنية على المستوى الوطني وتحديد وتنسيق الأدوار بين الجهات الحكومية ذات العلاقة، ومتابعة تنفيذ السياسة الوطنية للسلامة والصحة المهنية، وذلك لرفع مستوى السلامة والصحة المهنية، وتحسين بيئة العمل لكافة المنشآت، والحد من أخطار حوادث العمل والإصابات والأمراض المهنية



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

عقد ورشة عمل مع برنامج تنمية القدرات البشرية والبنك الدولي للتعريف باستراتيجية المهارات بحضور 15 جهة مشاركة وتم استعراض استراتيجية المهارات من قبل الخبراء في البنك الدولي والتسلسل الزمني لعملية تطوير استراتيجية المهارات التي بدأت في أكتوبر 2020 القائمة على دراسات ومسوح بحثية وميدانية عن سوق العمل السعودي والممارسات الدولية الجيدة، وتوافق الاستراتيجية مع الجهود الأخرى الرامية لتنمية المهارات مثل رؤية المملكة 2030، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، واستراتيجية سوق العمل.



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

اطلاق قرار تحسين نماذج المرحلة الثانية من نماذج عمل المنشآت غير الجاذبة في نشاط الأسواق المركزية والتورم ومحلات بيع العسل من أصل 8 أنشطة والذي يهدف لتحسين نماذج بيئات العمل كما تم إطلاق قرار اعتماد اشتراطات الحاضنات البلدية للباعة الجائلين لتحقيق أهداف التنمية المستدامة ودعم المواطنين والمواطنات وتمكينهم من ممارسة البيع في مواقع مجهزة ومكتملة الخدمات لتكون الخطوة الأولى لهم لتأسيس محلات تجارية



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

عقد ورشة عمل دعم برنامج قرة لمشغلي مراكز ضيافة الأطفال بالمراكز التجارية المغلقة بالتعاون مع صندوق الموارد البشرية لمتابعة مشروع توفير وتشغيل مراكز ضيافة الأطفال في المراكز التجارية المغلقة والوقوف على التحديات التي واجهت المستثمرين في مراكز ضيافة الأطفال ولتحسين التسويق لبرنامج قرة لدى الفئة المستهدفة



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

تشغيل مركز ضيافة أطفال داخل أحد المراكز التجاري بالدمام ضمن مبادرة تهيئة وتحسين بيئة العمل وتعتبر هذه المبادرة أحد مبادرات تمكين المرأة وعلى وجه الخصوص الأمهات العاملات، وتهدف للمساهمة في تقليص معاناة الأمهات العاملات وأطفالهن من خلال إلزام المراكز التجارية المغلقة (المولات) بتوفير مراكز ضيافة الأطفال للأمهات العاملات في تلك المراكز التجارية



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

الانتهاء من إعداد اشتراطات بيئة العمل في قطاع الحراسات الأمنية لتحقيق أفضل المعايير والمواصفات لبيئة عمل جاذبة ومحفزة للعاملين في هذا القطاع ولتحسين بيئة العمل المكانية والغير مكانية للارتقاء بمستوى منشآت الحراسات الأمنية والذي ينعكس إيجاباً على أداء العاملين بها وكفاءتهم وفعالية إنتاجهم وبالتالي يؤدي إلى نجاح المنشأة



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

عقد 3 ورش عمل بعنوان نحو بيئة عمل محفزة بمشاركة عملاء الصفة - صندوق تنمية الموارد البشرية لآخذ مرئيات القطاع الخاص حول التنظيم الموحد لبيئة العمل في القطاعات التالية (القطاع الخدمي- القطاع الصناعي -القطاع التجاري) واستعراض افضل الممارسات في بيئة العمل لعدد من منشآت القطاع الخاص



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

تحقيق مستهدف (147) منشأة حصلت على شهادة برنامج مواءمة عن بعد ومواءمة لايت وذلك لتحسين مشاركة الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق العمل وإصدار عدد من الشهادات للمنشآت التي حققت الاشتراطات والمعايير المطلوبة في بيئة العمل للأشخاص ذوي الإعاقة في القطاع الخاص وعقد العديد من ورش العمل التثقيفية والتحفيزية



دعم سوق عمل متوائم

MAR

اطلاق شاشة الذهب والمجوهرات في لوحة ذكاء الاعمال لمتابعة امثال المنشآت وتحديد المخالفات في هذا النشاط



دعم سوق عمل متوائم

MAR

اطلاق شاشة مؤشرات العمليات الرقابية للزيارات والمخالفات والبلاغات والتي تساعد في إعداد إحصائيات للعمليات الرقابية ومتابعة مستهدفات الوكالة للتغطية الجغرافية



قطاع العمل

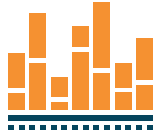
منجزات الربع الأول من - 2022



تمكين توظيف السعوديين

MAR

بدء سريان المرحلة الثانية من قرار توطین التموینات والأسواق المركزية والتي تستهدف المهن الموطنة (مدير قسم - مساعد مدير فرع - مدير فرع) بنسبة 50% ومهنة مشرف قسم 100% والذي سيسهم بخلق فرص وظيفية متنوعة للشباب السعودي



دعم سوق عمل متوائم

MAR

الانتهاء من مشروع مؤشرات سوق العمل يهدف هذا المشروع إلى بناء نظام آلي لمؤشرات سوق العمل السعودي مبني على أسس ومعايير منظمة العمل الدولية وذلك بتوحيد قواعد البيانات المختلفة المصادر من وزارة الموارد البشرية وصندوق الموارد البشرية والهيئة العامة للإحصاء للخروج بمصدر موحد لمعلومات ومؤشرات سوق العمل السعودي متوافقة مع المعايير الدولية وهو جزء من مبادرة تطوير المؤشرات الوطنية



تمكين توظيف السعوديين

MAR

عقد ورشة عمل للتعريف في أنماط العمل بالتعاون مع الغرفة التجارية بعرض تهدف الورشة إلى التعريف بأنماط العمل الحديثة (عن بعد - حر - مرن) والتوعية بالتشريعات وشرح دور المنصات الإلكترونية تستهدف الورشة المؤسسات التجارية في عرعر.



تمكين توظيف السعوديين

MAR

اطلاق قرار توطین المدن الترفيهية المستقلة بذاتها والموسمية ومراكز الترفيه العائلي بنسبة 70% والمدن الترفيهية داخل المجمعات التجارية بنسبة 100% وكانت أبرز المهن المستهدفة بالقرار (مدير فرع - مدير قسم - مشرف قسم - خدمة العملاء - مساعد مدير فرع - أخصائي مبيعات - أخصائي ستسويق) وسوف يخلق هذا القرار أكثر من 10 الالف وظيفة في سوق العمل



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

الانتهاء من العمل على تحديث الدليل الإجرائي لنطاقات المطور , والذي يهدف إلى عكس التغيير والتطورات التي طرأت على برنامج نطاقات ومما يساهم في زيادة وضوح برنامج نطاقات المطور لدى العملاء والمستفيدين , وهو جزء من اعمال مبادرة تطوير برنامج نطاقات المطور



دعم سوق عمل متوائم

MAR

عقد ورشة العمل الأولى الحوارية لمشروع الحوار الاجتماعي في دورته الثانية عشر للعام 2022 بين اطراف الإنتاج الثلاث بقيادة سعادة الوكيل لسياسات سوق العمل وتم فيها عرض توصيات ومخرجات الحوار الاجتماعي الحادي عشر لعام 2021 ومناقشة المواضيع المقترحة للمشروع للدورة الثانية عشر وذلك لتكوين رؤية مشتركة للوصول إلى قرارات قابلة للتطبيق وبما يخدم الشركاء الاجتماعيين



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

MAR

الانتهاء من دراسة ومواءمة المعايير المهنية المستهدفة في الفحص المهني لدولة مصر والذي يهدف لمواءمة عوائل المهن المستهدفة في الاعتماد المهني بما يعزز وضع العمالة في الدولة المستهدفة (مصر) في الفئة الصحيحة لها واجراء الاختبارات اللازمة للحصول على الاعتماد ويعزز هذا الاجراء من التأكد من جودة ومهنية العمالة المرسلة للملكة.



زيادة مشاركة القوى العاملة وشموليتها

MAR

الانتهاء من سياسة تنوع الجنسيات والتي تهدف إلى تنظيم العمالة الوافدة حسب الجنسيات وحسب النشاط في سوق العمل من خلال منح صلاحيات لوزارة الموارد البشرية لتحديد وضبط نسب جنسيات العمالة في سوق العمل وفقاً لحجم ونوع النشاط



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



دعم سوق عمل متوائم

MAR

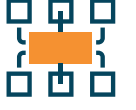
المشاركة في الدورة (344) لمجلس إدارة منظمة العمل الدولية. وقد حرصت المملكة منذ انضمامها عام 1976م على أن يكون لها دور فعال وملمووس في جميع فعاليات المنظمة من خلال مشاركتها السنوية في أجهزة المؤتمر من لجان تقنية متخصصة بتقديم تجارب المملكة عند صياغة معايير العمل الدولية وكذلك في عضوية أجهزته الرئيسية مثل مجلس إدارة منظمة العمل الدولية ومساهمتها في موازنة المنظمة.



دعم سوق عمل متوائم

MAR

الانتهاء من توقيع اتفاقيتين مع الجانب التايواني بشأن استقدام العمالة المنزلية والعمالة العامة



دعم سوق عمل متوائم

MAR

اكتمال تنظيم عقد ورشة عمل حول التسوية الودية بالتنسيق مع المكتب التنفيذي



دعم سوق عمل متوائم

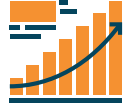
MAR

قيادة بند في اجتماع اعمال مجلس إدارة منظمة العمل الدولية على مستوى إقليم اسيا والمحيط الهادي والقاء بيان باسم المجموعة



قطاع العمل

منجزات الربع الأول من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

MAR

45

تجاوز المستهدف وتحقيق نسبة الصلح (77.6405%) من إجمالي الدعاوى الواردة خلال شهر مارس 2022 م ، و قد ساهم ذلك في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العماليه و كذلك المساهمة في المحافظة على العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل.



قطاع التنمية الاجتماعية

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

JAN

ستهدف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عقد ملتقيات مناطقية وزيارات فردية لتعاونيات في مناطق المملكة حيث انطلقت هذه الحملات في شهر يناير الجاري، تم عقد ملتقى للتعاونيات في منطقة القصيم بحضور 28 تعاونية في المنطقة.



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

JAN

تستهدف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عقد ملتقيات مناطقية وزيارات فردية لتعاونيات في مناطق المملكة حيث انطلقت هذه الحملات في شهر يناير الجاري، تم عقد ملتقى للتعاونيات في منطقة القصيم بحضور 28 تعاونية في المنطقة.



تعزيز شبكات الأمان الاجتماعي وتعزيز الاعتماد على الذات للأسر والأفراد

JAN

قامت الإدارة العامة للبرامج المساندة ملتقى تعريفى باختبارات قياس والتحصيل العلمي بمنطقة مكة المكرمة المقر (جدة) بحضور عدد 97 طالب وطالبة من أبناء مستفيدين الضمان الاجتماعي ونخبة من المدربين والمدربات للمساهمة في رفع جودة التعليم لمدة يومين.



ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة

FEB

أطلقت الإدارة العامة للبرامج المساندة رابط الكتروني لتسجيل في بطاقة أولوية وهي بطاقة تمنحها وزارة الصحة ل (ذوي الإعاقة - كبار السن فوق 60 - مرضى الرعاية الصحية المنزلية - الامراض المستعصية) لتيسير حصول المستفيدين على خدمات صحية



قطاع التنمية الاجتماعية

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

FEB

تستهدف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عقد ملتقيات مناطقية وزيارات فردية لتعاونيات في مناطق المملكة حيث انطلقت هذه الحملات في شهر يناير الماضي، تم عقد ملتقى للتعاونيات في منطقة عسير، ونجران وجازان بحضور 54 تعاونية .



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

FEB

تستهدف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عقد ملتقيات مناطقية وزيارات فردية لتعاونيات في مناطق المملكة حيث انطلقت هذه الحملات في شهر يناير الماضي، تم عقد ملتقى للتعاونيات في منطقة الرياض بحضور 89 تعاونية في المنطقة.



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

FEB

وثيقة إعداد البرامج الهادفة لتنمية قدرات الأطفال بالتعاون مع الجمعيات المتخصصة



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم الانتهاء من إعداد وتطوير النموذج التشغيلي للإدارة العامة للجمعيات التعاونية ضمن مشروع تطوير بيئة العمل التشريعية والتنظيمية للجمعيات التعاونية



قطاع التنمية الاجتماعية

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

MAR

ستهدف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عقد ملتقيات مناطقية وزيارات فردية لتعاونيات في مناطق المملكة حيث انطلقت هذه الحملات في شهر يناير الماضي، تم عقد ملتقى للتعاونيات في منطقة المدينة المنورة بحضور 21 تعاونية .



تعزيز شبكات الأمان الاجتماعي وتعزيز الاعتماد على الذات للأسر والأفراد

MAR

أقامت الإدارة العامة للبرامج المساندة ملتقى تعريفى (الثالث) باختبارات قياس والتحصيل العلمي عن بعد والذي يهدف الى تمكين أبناء مستفيدين الضمان مواصلة التعليم والالتحاق بالجامعات



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

مذكرة تفاهم بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وجمعية رعاية الطفولة



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

MAR

تم إعداد دلائل استرشادية شاملة (للقطاع العام، لقطاع الزراعة، لقطاع التجارة) ورفعها عبر موقع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية والذي يعد من أهم المبادرات التي توضح الأنظمة والأطر والآليات التي تدعم التعاونيات في تأسيس وتشغيل وتطوير نماذج العمل والتشغيل



قطاع التنمية الاجتماعية

منجزات الربع الأول من - 2022



ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

من الجهود المشتركة بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ووزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان تم توقيع اتفاقية لتحفيز القطاع الخاص على الاستثمار في مشاريع النوادي الاجتماعية المخصصة لكبار السن.



تعزيز شبكات الأمان الاجتماعي وتعزيز الاعتماد على الذات للأسر والأفراد

MAR

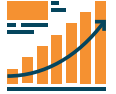
اكتمال خدمة الجوازات للأسر الحاضنة في المنصة الإلكترونية "أبشر" تهدف هذه الخدمة إلى تسهيل الإجراءات وتوفير الوقت على الأسر الحاضنة وتمكينهم من إصدار جواز السفر وتجديده وإصدار تصاريح السفر للأيتام المحتضنين لدى الأسر أسوة ببقية أبنائهم



ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

إطلاق دليل إجراءات الأمن والسلامة ودليل خطة الاستجابة للطوارئ بمراكز التأهيل الشامل



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

MAR

افتتاح اول نادي اجتماعي لكبار السن بالمملكة بمحافظة عنيزة دعماً لتحقيق التوجه الاستراتيجي للوزارة والتكاتف الاجتماعي وتعظيم أثر المشاريع والخدمات الخيرية والتنمية واستدامتها من خلال الشراكات الفعالة بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع غير الربحي..



قطاع التنمية الاجتماعية

منجزات الربع الأول من - 2022



ضمان خدمات رعاية
اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

إطلاق دليل تطوير النشاطات
الاجتماعية



ضمان خدمات رعاية
اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

اشترك عدد 148 مستفيد في الأندية
الرياضية للأشخاص ذوي الإعاقة التابعة
لوزارة الرياضة



ضمان خدمات رعاية
اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

اطلاق حقيبة مؤشرات الأداء للقسم
الاجتماعي بمراكز التأهيل الشامل للعام

2022



ضمان خدمات رعاية
اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

ورشة عمل الاولى بين الشركة المشغله
وفروع المناطق لشرح المستهدفات
والبرنامج والية احتساب التكلفة



قطاع التنمية الاجتماعية

منجزات الربع الأول من - 2022



ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

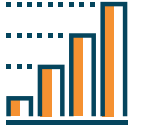
تم عقد ورشة عمل مع الفروع في مقر فرع الوزارة بالمنطقة الشرقية عن البرامج المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة وسبل تطويرها وتهدف هذه الورشة إلى، تحسين ورفع جودة العمل في مراكز الرعاية النهارية، خدمات الرعاية الايوائية، برامج الرعاية المنزلية للانتقال من الايواء والعزل إلى برامج التأهيل والتدريب والتمكين، الدعم في سوق العمل من خلال التدريب والتوظيف، السعي لتقديم أفضل خدمة لهم ولذويهم من خلال التكامل بين قطاعي التنمية والعمل وإدارة المسؤولية الاجتماعية .



ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

إطلاق دليل تطوير النشاطات الاجتماعية لموظفي مراكز التأهيل الشامل



ضمان خدمات رعاية اجتماعية فعالة وشاملة

MAR

تم عقد ملتقى (تكامل المسؤوليات الاجتماعية لخدمات ذوي اضطراب طيف التوحد) تحت رعاية صاحب السمو الملكي أمير منطقة الرياض مثل الوزارة سعادة وكيل التأهيل و التوجيه الاجتماع.



قطاع الخدمة المدنية

منجزات الربع الأول من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

ضمن مبادرة التحول الى إدارة موارد بشرية تم الانتهاء من قياس مستوى النضج لإدارات الموارد البشرية (وزارة العدل، وزارة التجارة، وزارة الصناعة والثروة المعدنية، وزارة الحرس الوطني، وزارة النقل، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان، وزارة الصحة، وزارة الخارجية) والتي تهدف الى توضيح نسبة مستوى النضج لإدارات الموارد البشرية



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

ضمن مبادرة تخطيط التعاقب الوظيفي في الجهات الحكومية وتطوير المواهب والقيادات تم الانتهاء من الانتهاء من تحديد قائمة الاوصاف الوظيفية الحرجة

والتي تهدف الى بناء قاعدة من الجدارات للمستويات الإدارية المختلفة بدأً من القيادات العليا، وسيسهم هذا المنجز في تحقيق هدف تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

FEB

ضمن مبادرة تغيير الثقافة المؤسسية لدى جهات القطاع العام تم الانتهاء من الدليل الارشادي لصحة والسلامة المهنية للقطاع الحكومي من خلال وضع مفاهيم معيارية ومواصفات قياسية لضمان بيئة عمل فاعلة في الأجهزة الحكومية والذي يخدم هدف تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

MAR

ضمن مبادرة خدمة مدنية عالية الجودة تم الانتهاء من دراسة العطل الرسمية وتم ذلك باعداد مقترح وتوصية ورفع الدراسة الخاصة بالعطلات الرسمية المطولة، وسيسهم هذا المنجز في تحقيق هدف تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



مشاركة منسوبي الوزارة لمؤتمر مجلس وزراء التنمية والشؤون الاجتماعية

JAN

مكافأة الفريق المشارك من منسوبي الوزارة لمؤتمر الدورة (الحادية والأربعون) لمجلس وزراء التنمية والشؤون الاجتماعية والمجالس الوزارية العربية المعنية بالقطاعات الاجتماعية ومنتدى برنامج إدارة التحولات الاجتماعية MOST لوزارة الشؤون الاجتماعية العرب



مراجعة واعتماد طلبات الاعمال التطوعية و التبرع بالدم

JAN

الانتهاء من مراجعته واعتماد طلبات الاعمال التطوعية والتبرع بالدم بالخدمات الذاتية في نظام موارد بعدد (1500) طلب



ملة تطعيم الموظفين (الجرعة التنشيطية)

JAN

حملة تطعيم الموظفين (الجرعة التنشيطية) دعم صحة الموظفين بتقديم لقاءات توعية بتوفير اللقاحات في مقر ديوان الوزارة وهذه من ضمن حملات صحة الموظفين



اعداد الميزانية (الوظائف)

JAN

مشروع إعداد الميزانية (الوظائف) وفق الخطة المعتمدة من قبل وزارة المالية بعدد (2185) وظيفة وتم الانتهاء من عكس الوظائف المعتمدة في ميزانية 2022م في نظام موارد



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



اصدار و تجديد الجوازات الدبلوماسية

JAN

اصدار وتجديد الجوازات الدبلوماسية
والخاصة لأصحاب المعالي والوكلاء
وإصدار خطابات التوصية وتأشيرات
الخروج اللازمة لهذه الجوازات



اطلاق لوحة مؤشرات الموارد البشرية

JAN

اطلاق لوحة مؤشرات الموارد البشرية
وسيسهم هذا المنجز في سرعة
استخراج التقارير الذكية والتقارير
التفصيلية



استكمال اجراء المسح الامني مع رئاسة امن الدولة

JAN

استكمال إجراء المسح الأمني مع
رئاسة أمن الدولة للتحقق من
سلامة سجلات الموظفين
المستحقين للترقية للمراتب العليا
من الملاحظات بشكل الي



تجديد العقود من خلال نظام تأييد العاق

JAN

تجديد العقود من خلال نظام تأييد
التعاقد في منصة مسار والمربوط مع
نظام المديرية العامة للجوازات
واعتمادها بشكل كامل لجميع
المتعاقدين الغير سعوديين المنتهية
عقودهم خلال النصف الثاني من عام

1443



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



اعداد خطة التدريب للبرامج التأهيلية

JAN

اعداد خطة التدريب للبرامج التأهيلية للشهادات الاحترافية للعام 2022 والتي تهدف الى رفع المستوى المهني للموظف في مجال تخصصي محدد للأرتقاء بالخدمات المقدمة بالوزارة



وضع اطار لتخطيط التعاقب الوظيفي

JAN

وضع إطار لتخطيط التعاقب الوظيفي وقد تمت الموافقة على تشكيل لجنة التعاقب الوظيفي كبادرة لأطلاق المشروع. قرار وزاري رقم 111597 وتاريخ 1443/06/03



منصة قوى

JAN

من ضمن تمكين موظفي مكاتب العمل للدخول لمنصة قوى ومنحهم الصلاحيات اللازمة تم العمل على تعريف الموظفين على خدمات منصة قوى وتدريبهم على الصلاحيات ورفع وثيقة المتطلبات من منصة قوى للزملاء بوكالة التحول الرقمي للسماح لمنصة قوى الدخول لمكاتب العمل



ربط نظام الاداء بالاحتياج التدريبي

JAN

ربط نظام الأداء بخدمات تحديد الاحتياج التدريبي وذلك ضمن السعي لتطوير خطة التدريب المتوائمه مع احتياجات الموظفين بالوزارة



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



التعامل مع اعتراضات الأهلية

JAN

تم تحقيق مستهدف شهر يناير من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (التعامل مع الاعتراضات الأهلية) الذي يمثل نسبة اعتراضات الأهلية التي تم التعامل معها خلال 60 يوم من إجمالي عدد اعتراضات الأهلية. حقق البرنامج نسبة 100% للتعامل مع اعتراضات الأهلية، أي أن جميع الاعتراضات (15,418 اعتراض) تم التعامل معها خلال المدة الزمنية المحددة، حيث أن مستهدف هذا المؤشر لشهر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى تحسين كفاءة التعامل مع اعتراضات الأهلية الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



مدى الوصول على منصات التواصل الاجتماعي للبرنامج

JAN

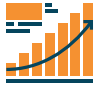
تم تحقيق مستهدف الفترة لشهر يناير لمؤشر الأداء الاستراتيجي (مدى الوصول على منصات التواصل الاجتماعي للبرنامج) الذي يمثل مدى الظهور الإعلامي للبرنامج. حقق البرنامج 4.5 مليون مشاهدة على منصات التواصل الاجتماعي محققاً مستهدف الفترة، ويخدم هذا المنجز زيادة مستوى الوعي عن برنامج حساب المواطن الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



التعامل مع الشكاوى المالية

JAN

تحقيق مستهدف شهر يناير من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (التعامل مع الشكاوى المالية) الذي يمثل نسبة الشكاوى المالية التي تم التعامل معها خلال 60 يوم من إجمالي عدد الشكاوى المالية. حقق البرنامج نسبة 100% للتعامل مع الشكاوى المالية، أي أن معظم الشكاوى (250,128 شكوى) تم التعامل معها خلال المدة الزمنية المحددة، حيث أن مستهدف هذا المؤشر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى تحسين كفاءة التعامل مع الشكاوى المالية الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



الالتزام بتنفيذ نشر محتوى لكل عملية دفع شهرية

JAN

تم تحقيق مستهدف شهر يناير من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (الالتزام بتنفيذ نشر محتوى لكل عملية دفع شهرية) الذي يمثل نسبة الالتزام بالنشر عن موعد إيداع مبلغ الدعم للمستفيدين وتفاصيل الدفعات الشهرية. حقق البرنامج نسبة 100% للالتزام بالنشر لجميع المستفيدين من الدعم المقدم من خلال برنامج حساب المواطن، حيث أن مستهدف هذا المؤشر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى زيادة مستوى الوعي عن برنامج حساب المواطن الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



توحيد قناة الاتصال عن طريق اطلاق الرد الالي

JAN

توحيد قناة الاتصال عن طريق اطلاق الرد الالي لمراكز الاتصال ليسهل على العميل الربط بين الجهات الداخلية والخارجية وسيسهم هذا المنجز في حوكمة ورفع جودة الخدمات المقدمة من منصات الوزارة والذي يخدم مبادرة تأهيل وتوحيد حوكمة منظومة العناية بالعملاء



اصدار 16 تقرير لاداء الوكالات للربع الرابع

JAN

قامت الإدارة العامة للأداء الاستراتيجي بإصدار 16 تقرير لأداء الوكالات للربع الرابع و8 تقارير أداء سنوية تنفيذية وتوجيهية للأربع قطاعات ، حيث يهدف التقرير الى توفير معلومات عن أداء الوزارة متمثلة في قيم المؤشرات الرئيسية لقياس الأداء و تنفيذ المبادرات الاستراتيجية والمشاريع المرتبطة لها مما يعكس مدى نجاحها وتقدمها في تحقيق الأهداف الاستراتيجية الفرعية للوكالات .



دمج جميع القطاعات في برنامج واحد

JAN

دمج جميع القطاعات في برنامج واحد وهو نظام UCRM مما يساعد في رفع أداء الموظف في خدمة العميل . وسيسهم هذا المنجز في حوكمة ورفع جودة الخدمات المقدمة من منصات الوزارة والذي يخدم مبادرة تأهيل وتوحيد حوكمة منظومة العناية بالعملاء



تحقيق مستهدف المستوى الخامس في تقييم مستوى النضج المؤسسي

JAN

تحقيق مستهدف المستوى الخامس في تقييم مستوى النضج المؤسسي للمركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة "أداء" لعام 2021



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



التبرعات الدورية

JAN

التبرعات الدورية

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المتبرع من التبرع في الفرص التبرعية بشكل شهري و سنوي عبر المنصة الوطنية للتبرعات ، حيث ان ذلك سيساهم في رفع مستوى التبرعات وجعلها تتم بشكل آلي وتحقيقاً لدور الحكومة الأسمى من خلال خدمة المجتمع المدني والقطاع الثالث وذلك بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030



خاصية رفع عدد من بيانات المستفيدين والمدعوم

JAN

خاصية رفع عدد من بيانات المستفيدين والمدعوم خدمة لتمكين جميع جهات القطاع غير الربحي بتسجيل جميع المدعوم المقدمة للمستفيدين بحد أقصى 15000 مستفيد لكل استخدام خاصية رفع عدد من بيانات المستفيدين والمدعوم خدمة لتمكين جميع جهات القطاع غير الربحي بتسجيل جميع المدعوم المقدمة للمستفيدين بحد أقصى 15000 مستفيد لكل استخدام



حققت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المستوى الخامس

JAN

حققت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المستوى الخامس في تقييم نضج الأجهزة العامة في إدارة وقياس الأداء.



تجديد شهادة تسجيل جهات القطاع غير الربحي فوراً

JAN

تجديد شهادة تسجيل جهات القطاع غير الربحي فوراً هي مجموعة خدمات لتمكين تجديد الترخيص لجميع انواع جهات القطاع غير الربحي فوراً ودون الحاجة إلى التواصل مع الوزارة زيارتها



قطاع الخدمات المشتركة

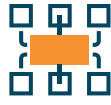
منجزات الربع الأول من - 2022



تغيير الإجراءات لتأسيس صندوق عائلي

JAN

تغيير الإجراءات لتأسيس صندوق عائلي
موائمة اجراءات الخدمة مع الهيكل الإداري الخاص بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتحسين اجراءات العمل وتقليص المدة الزمنية للانتهاء من الطلبات



ايقاف خدمة ادارة التابعين

JAN

ايقاف خدمة ادارة التابعين من بوابة الوزارة استكمالاً لعملية تجويد نقل المستفيدين من الضمان الاجتماعي القديم الى الضمان الاجتماعي الجديد ايقاف خدمة ادارة التابعين

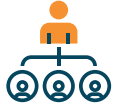
ايقاف خدمة ادارة التابعين من بوابة الوزارة استكمالاً لعملية تجويد نقل المستفيدين من الضمان الاجتماعي القديم الى الضمان الاجتماعي الجديد



تغيير الإجراءات لتأسيس مؤسسة أهلية

JAN

تغيير الإجراءات لتأسيس مؤسسة أهلية
موائمة اجراءات الخدمة مع الهيكل الإداري الخاص بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتحسين اجراءات العمل وتقليص المدة الزمنية للانتهاء من الطلبات



طلب تغيير أدوار سير عمل المراكز الأهلية

JAN

طلب تغيير أدوار سير عمل المراكز الأهلية
موائمة اجراءات الخدمة مع الهيكل الإداري الخاص بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتحسين اجراءات العمل وتقليص المدة الزمنية للانتهاء من الطلبات
طلب تغيير أدوار سير عمل المراكز الأهلية
موائمة اجراءات الخدمة مع الهيكل الإداري الخاص بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتحسين اجراءات العمل وتقليص المدة الزمنية للانتهاء من الطلبات



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



منصة التأهيل والتوجيه الاجتماعي

JAN

اطلاق منصة التأهيل والتوجيه الاجتماعي والتي تُعنى بتقديم خدمات شاملة لجميع المستفيدين عبر تنفيذ خدمات نوعية للمستفيدين من فئة ذوي الإعاقة والايتام وغيرهم مما يضمن لهم الحصول على التأهيل والتوجيه اللازمين



اطلاق لوحة مؤشرات وتقارير الخدمات الصحية بالدور الاجتماعي

JAN

اطلاق لوحة مؤشرات وتقارير الخدمات الصحية بالدور الاجتماعي هي لوحات تفاعلية تقدم تحليلات ومؤشرات متقدمة لتعزيز القدرة التحليلية عن اداء الخدمات الصحية في الدور الاجتماعية وتقييمها حسب المؤشرات التي تستهدفهم و تساهم هذه المؤشرات والتقارير الى الوصول لأفضل أداء ممكن، لتمكين صناع القرار من اتخاذ الإجراءات المناسبة و بدقة وفعالية.



التعديل على نظام صرف البدل المالي للأجهزة الطبية المعينة

JAN

التعديل على نظام صرف البدل المالي للأجهزة الطبية المعينة بهدف صرف المستحقات المالية المتأخرة للمستفيدين من ذوي الإعاقة تم التعديل على بيانات الطلبات للنظام الداخلي وذلك بحذف المراتب الهوائية بأنواعها من الطلبات التعديل على نظام صرف البدل المالي للأجهزة الطبية المعينة .



اطلاق لوحة مؤشرات وتقارير نظام الأداء

JAN

اطلاق لوحة تفاعلية تقدم تحليلات ومؤشرات متقدمة وبدقة عالية لتعزيز القدرة التحليلية لنظام ادارة الأداء في الجهات الحكومية المدرجة على النظام والتقييم حسب المؤشرات التي تُظهر نتائج خطة دورة الأداء وتساهم هذه المؤشرات والتقارير في المتابعة و تقديم الدعم للجهات للوصول لأفضل أداء كما تمكن صناع القرار من اتخاذ الإجراءات المناسبة وتحسين جودة الاعمال



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



أطلاق خدمة اصدار الرخصة المهنية

JAN

اطلاق خدمة تمكن العاملين في قطاع الذهب من إصدار رخصة مهنية



اطلاق خدمة تحسينية لخدمة القيادات

JAN

اطلاق خدمة تحسينية لخدمة القيادات و تعني بالتواصل مع القيادات إضافة عداد لزيارة ملف القيادة



اطلاق عدد من خدمات التكامل

JAN

اطلاق عدد من خدمات التكامل مثل:
- تكامل منصة العمل الحر مع المركز الوطني للتنافسية
- خدمة إصدار الرقم الوطني الموحد للأنشطة التي لا تتطلب سجل تجاري على قناة التكامل الحكومية



اطلاق عدد من الخدمات في منصة خدماتي

JAN

اطلاق عدد من الخدمات في منصة خدماتي مثل:
- طلب مساحة مكتبية
- إدارة الصلاحيات على منصة اعتماد ونظام موارد
- خدمة طلب شريحة بيانات



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم تحقيق مستهدف الفترة من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (التعامل مع اعتراضات الأهلية) الذي يمثل نسبة اعتراضات الأهلية التي تم التعامل معها خلال 60 يوم من إجمالي عدد اعتراضات الأهلية. حقق البرنامج نسبة 100% للتعامل مع اعتراضات الأهلية، أي أن جميع الاعتراضات (10,120 اعتراض) تم التعامل معها خلال المدة الزمنية المحددة، حيث أن مستهدف هذا المؤشر لشهر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى تحسين كفاءة التعامل مع اعتراضات الأهلية الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم تحقيق مستهدف الفترة لمؤشر الأداء الاستراتيجي (مدى الوصول على منصات التواصل الاجتماعي للبرنامج) الذي يمثل مدى الظهور الإعلامي للبرنامج. حقق البرنامج 7.5 مليون مشاهدة على منصات التواصل الاجتماعي محققاً مستهدف الفترة، ويخدم هذا المنجز زيادة مستوى الوعي عن برنامج حساب المواطن الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم تحقيق مستهدف الفترة من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (التعامل مع الشكاوى المالية) الذي يمثل نسبة الشكاوى المالية التي تم التعامل معها خلال 60 يوم من إجمالي عدد الشكاوى المالية. حقق البرنامج نسبة 100% للتعامل مع الشكاوى المالية، أي أن معظم الشكاوى (163,019 شكوى) تم التعامل معها خلال المدة الزمنية المحددة، حيث أن مستهدف هذا المؤشر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى تحسين كفاءة التعامل مع الشكاوى المالية الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم تحقيق مستهدف الفترة من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (الالتزام بتنفيذ نشر محتوى لكل عملية دفع شهرية) الذي يمثل نسبة الالتزام بالنشر عن موعد إيداع مبلغ الدعم للمستفيدين وتفاصيل الدفعات الشهرية. حقق البرنامج نسبة 100% للالتزام بالنشر لجميع المستفيدين من الدعم المقدم من خلال برنامج حساب المواطن، حيث أن مستهدف هذا المؤشر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى زيادة مستوى الوعي عن برنامج حساب المواطن الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق المستوى الأمثل في تجربة العميل

FEB

اطلاق نظام التسجيل المرئي والمسموع لمراكز الاتصال بما يتواءم مع الخدمات والوزارة الجديدة بحيث تم تأسيس البيئة التحتية ضمن الخدمات الداخلية وتزويد المشغلين بالصلاحيات له للتمكن من مراقبة الجودة للمراكز التابعة للوزارة والشركات المشغلة



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

ترجمة الهيكل التنظيمي للوزارة باللغة الإنجليزية حتى اقل مستوى تنظيمي



تحقيق المستوى الأمثل في تجربة العميل

FEB

اطلاق نظام الرد الالي لمراكز الاتصال بما يتواءم مع الخدمات والوزارة الجديدة بحيث تم تأسيس البيئة التحتية ضمن الخدمات الداخلية وتزويد المشغلين بالصلاحيات له



بناء قدرات بشرية مستقبلية

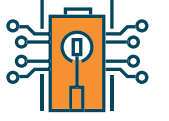
FEB

إشارة إلى وصول منظومة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية الى نسبة صرف 99.72% من إجمالي صرف سيولة عام 2021 على مستوى كافة برامج تحقيق الرؤية، وحيث تم تشكيل فريق تسريع ومعالجة الصرف (من إدارات مختلفة في الوزارة) لمعالجة التحديات والوصول لهذه النسبة، فقد تم تحفيز الفريق لما عملوه خلال هذا العام بصرف مكافآت مقطوعة



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

تم دعوة الوزارة من هيئة تطوير منطقة عسير لعرض الممارسات التي تقوم بها الوزارة بما يتعلق بالتهيئة الوظيفية والتأكد من نقل المعرفة لهم



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

الفحص الطبي يتم ارسال المرشحين سابقا الى مركز صحى حكومي والان لتسهيل عملية انضمام المرشحين بشكل اسرع تم التعاقد مع جهة صحية خاص وتم ذلك من خلال التعاون من شركة التأمين لتغطية المتطلب



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

لقاء مع سعادة وكيل الوزارة للخدمات المساندة



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

لقاء اليوم العالمي للصرع



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

لقاء مع وكيل الوزارة للشؤون
العملية



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

لقاء مع معالي النائب للعمل



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

العمل على مراجعته واعتماد طلبات
الاعمال التطوعية والتبرع بالدم
بالخدمات الذاتية في نظام موارد
لعدد (2000) طلب



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

حملة التبرع بالدم



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

العمل على انشاء شاشة (المسح الأمني) بنظام موارد لاستقبال طلبات المستحقين للترقية بشكل آلي (مستمر)



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

العمل على انشاء شاشة (التميز المؤسسي) بنظام موارد لأتمتة استقبال طلبات تسجيل شهادات التميز المؤسسي (مستمر)



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

التواصل مع وزارة الخارجية من أجل اصدار وتجديد الجوازات الدبلوماسية والخاصة وإصدار خطابات التوصية وتأشيرات الخروج اللازمة لهذه الجوازات



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

إجراء المسح الأمني مع رئاسة امن الدولة للتحقق من سلامة سجلات الموظفين المستحقين للترقية من الملاحظات بشكل الي



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

نستهدف خدمة منسوبي الوزارة بصرف المستحقات المالية على النحو التالي: انتهاء إجراءات طلبات صرف جميع استحقاقات شهر فبراير 2022م (رواتب، بدلات، مكافئات) / انجاز جميع الطلبات والاستفسارات الواردة للادارة بالايمل ومنصة خدماتي / اعداد الافادة على جميع المخاطبات / الاستمرار بالعمل على تطوير آلية الصرف بنظام موارد بالخدمة الذاتية ومعالجة التقاطعات في إجراءات صرف الاستحقاقات لتحقيق اعلى نسبة في سرعة الإنجاز.



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

النظام الموحد لإجراءات الدخول الموحد لأنظمة الوزارة



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

العمل على توثيق قرارات المتقاعدين بنظام الخدمة المدنية لعدد (265) قرار تقاعد



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

تسجيل كوادر العقود والشركات



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

تطوير نظام التوظيف - الكفاءات -
للإدارة العامة للأداء والتطوير



بناء قدرات بشرية مستقبلية

FEB

إضافة بيانات تقييم الأداء في النظام



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

اعداد التقارير الربعية الخاصة بنتائج
مؤشر جودة البيانات الوظيفية
للجهات الحكومية و التي يتم عكسها
على المؤشرات في مركز أداء قياس
الأجهزة العامة الحكومية "أداء" وذلك
لرفع مستوى جودة البيانات الوظيفية
للموظفين والوظائف والعمليات
عليها ورفع مستوى النضج في تلك
البيانات امثالاً للامر السامي رقم
14669 بتاريخ 03/03/1441هـ



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

رفع و اضافة بيانات قابلة للنشر بعد
تجويدها خاصة بالقطاعات التالية
(الخدمة المدنية- العمل- التنمية
الاجتماعية) عبر البوابة الوطنية
للبيانات المفتوحة وذلك إيماناً بمبدأ
الشفافية ولأجل توفير البيانات بغرض
تشجيع المشاركة الإلكترونية والتي
تمكن المستفيدين من الاستفادة من
البيانات المتوفرة واستخدامها حسب
الحاجة.

ومن أوجه الاستفادة من هذه البيانات:

1-دعم البحث العلمي

2-دعم الاعمال والمشاريع الجديدة

3-دعم اتخاذ القرارات.

4-تشجيع الابتكار عبر تطوير التطبيقات

المركبة لدمج وتوليف المعلومات من

مصادر مختلفة. إتاحة مجموعات

البيانات المنشورة من قبل الوزارة

وتوفيرها بعدة صيغ تسهل معالجتها

وإعادة استخدامها وفقاً لطبيعة

البيانات المتوفرة.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

التعاون مع الادارة العامه للتدريب
التقني والمهني بمنطقه عسير في
اعداد دراسة حول احتياج سوق العمل
بغرض قياس مدى الحاجة لفتح
تخصصات جديدة



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

المساهمة في دراسة جدوى
مبادرة التوعية و التثقيف لتعزيز
التعلم مدى الحياة وهي احدي
مبادرات برنامج تنمية القدرات
البشرية المسقطة على الوزارة و
بالتحديد على وكالة تجربة العميل و
التواصل المؤسسي وذلك بتوفير
البيانات المطلوبة حسب سياسة
مكتب ادارة البيانات



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تقديم الدعم لهيئة الحكومة الرقمية
لبناء دراسة اولية (business case) لاحد
المبادرات الوطنية والتي تخدم
الموظفين الحكوميين بناء على
مناصبهم .



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

المساهمة في مشروع المواءمة
التنفيذية بين استراتيجية منطقة عسير
واستراتيجية جامعة الملك خالد لدعم
عملية تحليل الوضع الراهن للتعليم
بمنطقة عسير



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم توقيع اتفاقية بشأن مشاركة البيانات مع وزارة البيئة والمياه والزراعة مما سيكون له الأثر في تحقيق مبادرة توفير البيانات الإحصائية للعاملين في القطاع الزراعي وهي أحد مبادرات نظام مكافحة التستر التجاري



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

مطابقة و تصحيح وعكس ما يزيد عن 6420 سجلا بهدف رفع مستوى جودة البيانات الوظيفية وتستهدف جميع موظفين القطاع العام



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم توقيع اتفاقية بشأن مشاركة البيانات مع الهيئة العامة للإحصاء بغرض التحقق اللحظي من الحالة الوظيفية للأفراد لاستخدامها خلال أعمال التعداد العام للسكان والمساكن والمسوحات الإحصائية



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم توقيع اتفاقية بشأن مشاركة البيانات مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لحفظ الحقوق التأمينية وإجراء الدراسات الاكتوارية اللازمة ومطابقة الاستقطاعات التقاعدية مع البيانات الوظيفية للمشاركين



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم تطوير كراسة مشروع التوعية ونقل المعرفة لتعزيز ثقافة إدارة وحوكمة البيانات و حماية البيانات الشخصية لرفع مستوى الوعي لدى منسوبي الوزارة،



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم تطوير كراسة مشروع تشغيل مكتب إدارة البيانات لتفعيل أدوار ومسؤوليات مكتب إدارة البيانات



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

بناء النظام المركزي مع تعديل الانظمة المربوطه بالوظيفه العامه وربطها بها وتستهدف وكالة إدارة راس المال البشري



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تقديم التدريب و نقل المعرفة لعدد 35 متدرب خلال 33 ساعه بغرض تحسين أداء الموظفين و قدراتهم في تحليل البيانات و استخراج التقارير و اجراء العمليات الإحصائية



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم تجهيز سيرفر خاص بقطاع العمل وذلك استعداد للبدء بنقل أنظمة وبيانات القطاع ودمجها مع ضمان تدفقها بشكل لحظي مما يسهل دراسة وتحليل وعرض بيانات القطاع بصورة تمكن الإدارة العليا من صنع القرار الصحيح في الوقت المناسب.



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تطوير لوحة مؤشرات ذكاء الاعمال تفاعلية للنظام المركزي الجديد والذي اطلق حديثا وهي خدمة أساسية وتستهدف موظفي جميع موظفي الدولة حيث تقوم هذه الخدمة بعرض البيانات برسوم بيانية مرئية مخططات وخرائط لتسهيل فهمها ومشاركتها كما تمكن أصحاب القرار من اتخاذ القرار السليم في الوقت الصحيح



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

الانتهاء من اضافة التعديلات على التكامل مع مركز المعلومات الوطني من خلال الاستجابة للأمر السامي الكريم وفي توفير بيانات محدثة باستمرار لمنصة الاستشراف وذلك بهدف بناء خدمة الكترونية متكاملة تتسم بالجودة والأداء الفعال والموثوقية والاعتمادية العالية، تحقيقا لبرنامج الحكومة المتكاملة وتعزيزا لدعم القرار على المستوى الوطني .



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

جلب بيانات النظام المركزي وتطوير مخزن البيانات وتنظيمها حيث و تشمل جميع بيانات موظفي الدولة مما يساعد على توفير الوقت في تحليل البيانات وتوفيرها لمن يحتاجها بصورة تناسب احتياجه



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

جلب بيانات المستخلص الالكتروني وتطوير مخزن البيانات وتنظيمها و تشمل البيانات المتعلقة بالمشتريات والمستودعات و عقود الصيانة.....الخ مما يساعد على توفير الوقت في تحليل البيانات وتوفيرها لمن يحتاجها بصورة تناسب مع احتياجه



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تعديل على لوحة مؤشرات نظام ERP على مستوى الوزارة و إضافة وتحديد مصدر مؤشرات والتقارير لنظام الموارد البشرية ودعم وتمكين إدارة الموارد البشرية في الاطلاع و استخراج التقارير الخاصة بهم حسب مستوى الصلاحية دون الحاجة للرجوع الى وكالة التحول الرقمي



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

دعم مشروع دراسة سلالم رواتب الخدمة المدنية وتوفير العديد من البيانات لشركة ميرسل وشملت :
- ملف يحتوي على قائمة بمن انتهت خدماتهم خلال 5 السنوات الأخير على جميع السلالم الوظيفية
- ملف يحتوي على قائمة بالتعينات في القطاع الحكومي لأخر 5 سنوات وعلى جميع السلالم الوظيفية
- ملف يحتوي بالموظفين الذين تم تثبيتهم خلال سنوات التثبيت
- ملف يحتوي على جميع الموظفين على رأس العمل حالياً وعلى جميع السلالم الوظيفية



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

حسب الاتفاقية المبرمة مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تم توفير عدد من البيانات التاريخية وتشمل (رقم الهوية/ رقم الإقامة، الاسم الاول ، اسم الأب، اسم الجد، اسم العائلة، تاريخ الميلاد، رقم الجوال، اسم الجهة الرئيسي، اسم الجهة الفرعي، السلم الوظيفي ، المرتبة ، الدرجة ، الراتب الاساسي، المدد المستبعدة ، سبب الاستبعاد ، قم القرار الاداري، اريخ القرار الإداري، نوع الواقعة الوظيفية ، تاريخ الواقعة



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم إفتتاح (صالة الخط العربي للأعمال) وهي صالة أعمال تتضمن على وحدات عمل و خدمات ومكاتب تشاركية ولوحات فنية لتوفير بيئة عمل جاذبة ومنتجة لمنسوبي الوزارة، مما سيسهم في تحسين انتاجية الموظفين، وسبب إطلاق مسمى صالة الأعمال بمسمى "الخط العربي" أتى انطلاقاً من رؤية المملكة الثقافية،



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

الانتهاء من توفير بيانات مختصة بنشاط الزراعة ليتم توفيرها من خلال التكامل مع وزارة البيئة و المياه و الزراعة حيث يتم توفير بيانات محدثة باستمرار لمنصاتهم الداخلية وذلك بهدف بناء خدمة الكترونية متكاملة تتسم بالجودة والأداء الفعال، والموثوقية والاعتمادية العالية، تحقيقاً لبرنامج الحكومة المتكاملة وتعزيزاً لدعم القرار على المستوى الوطني .



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

اكتمال معلم التقييم الذاتي الأول للوزارة للترشح لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة بالمخرجات التالية (تقييم الوزارة وفق معايير أداة التقييم المؤسسي، تحديد أهم مجالات ومشاريع التحسين، بناء وتطوير مشاريع التحسين، تمكين فرق عمل الوزارة بثقافة وممارسات الجودة والتميز



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

تم أتمه طلبات شرائح البيانات عن طريق منصة خدماتي، يتم رفع و استقبال الطلبات المتعلقة لشرائح الاتصال و البيانات و الأجهزة ، و سيتم دراسة الطلب وفقاً للقواعد المنظمة لتأمين الخدمة الهاتفية المتنقلة المعتمدة، وذلك لتسهيل العمل للموظفين الذين تتطلب طبيعة عملهم لإستخدام الشرائح مثل المفتشين و الباحثين الاجتماعيين.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

اطلاق خدمة التبرعات الدورية، تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المتبرع من التبرع في الفرص التبرعية بشكل شهري و سنوي عبر المنصة الوطنية للتبرعات ، حيث ان ذلك سيساهم في رفع مستوى التبرعات وجعلها تتم بشكل آلي وتحقيقاً لدور الحكومة الأسمى من خلال خدمة المجتمع المدني والقطاع الثالث وذلك بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

في إطار العمل على تحسين وتطوير الخدمات الرقمية المقدمة للمستفيدين (سواء على مستوى سهولة الاستخدام أو سهولة عملية الوصول للخدمة، إجراءات وسياسات ولوائح الخدمات...الخ) تم العمل على سلسلة من التحسينات التي من شأنها رفع مستوى نضج وجودة الخدمات المقدمة لمستفيدي قطاع التنمية الاجتماعية.



تحقيق التميز التشغيلي

FEB

حصول الوزارة على المستوى الخامس في تقييم النضج وهو المستوى الأعلى في مركز أداء ، حيث يتم تقييم نضج الوزارة في خمسة مجالات وهي : إدارة الاستراتيجية، إدارة الأداء، إدارة المبادرات، إدارة التغيير وثقافة الأداء ، إدارة تجربة المستفيد ، وهذا يعكس الجهود القائمة في الوزارة على كافة المجالات



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

اطلاق خدمة تجديد شهادة تسجيل جهات القطاع غير الربحي فوراً، وهي مجموعة خدمات تعمل على تمكين وتسهيل تجديد الترخيص لجميع انواع جهات القطاع غير الربحي فوراً ودون الحاجة إلى التواصل مع الوزارة زيارتها، مما يساهم هذا المنجز في رفع مستوى نضج الخدمات الرقمية المقدمة للمستفيدين



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

اطلاق لوحة مؤشرات وتقارير الخدمات الصحية بالدور الاجتماعية هي لوحات تفاعلية تقدم تحليلات ومؤشرات متقدمة لتعزيز القدرة التحليلية عن أداء الخدمات الصحية في الدور الاجتماعية وتقييمها حسب المؤشرات التي تستهدف فهم و تساهم هذه المؤشرات والتقارير الى الوصول لأفضل أداء ممكن، لتمكين صناع القرار من اتخاذ الإجراءات المناسبة و بدقة وفعالية.



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

اطلاق خدمة تمكن العاملين في قطاع الذهب من إصدار رخصة مهنية



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

منصة التأهيل والتوجيه الاجتماعي اطلاق منصة التأهيل والتوجيه الاجتماعي والتي تُعنى بتقديم خدمات شاملة لجميع المستفيدين عبر تنفيذ خدمات نوعية للمستفيدين من فئة ذوي لعاقة والايتام وغيرهم مما يضمن لهم الحصول على التأهيل والتوجيه اللازمين



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

اطلاق لوحة مؤشرات وتقارير نظام الأداء لوحة تفاعلية تقدم تحليلات ومؤشرات متقدمة وبدقة عالية لتعزيز القدرة التحليلية لنظام ادارة الأداء في الجهات الحكومية المدرجة على النظام والتقييم حسب المؤشرات التي تُظهر نتائج خطة دورة الأداء وتساهم هذه المؤشرات والتقارير في المتابعة وتقديم الدعم للجهات للوصول لأفضل أداء كما تمكن صناع القرار من اتخاذ الإجراءات المناسبة وتحسين جودة الاعمال



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

اطلاق النسخة المحسنة لمنصة الخدمة الذاتية للعملاء على موقع الوزارة



التحول إلى وضع السياسات الفعالة والإشراف التام على المنظومة

JAN

اطلاق عدد من الخدمات في منصة خدماتي مثل:
- طلب مساحة مكتبية
- إدارة الصلاحيات على منصة اعتماد و نظام موارد
خدمة طلب شريحة بيانات



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

لتحقيق مستهدفات ومعايير الأمم المتحدة في مؤشر البيانات المفتوحة على البوابة الخارجية تم رفع و اضافة بيانات قابلة للنشر بعد تجويدها خاصة بالقطاعات التالية (الخدمة المدنية-العمل-التنمية الاجتماعية) عبر البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة وذلك إيماناً بمبدأ الشفافية ولأجل توفير البيانات بغرض تشجيع المشاركة الإلكترونية والتي تمكن المستخدمين من الاستفادة من البيانات المتوفرة واستخدامها حسب الحاجة.



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

JAN

اطلاق عدد من خدمات التكامل مثل:
- تكامل منصة العمل الحر مع المركز الوطني للتنافسية
- خدمة إصدار الرقم الوطني الموحد للأنشطة التي لا تتطلب سجل تجاري على قناة التكامل الحكومية



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

اعداد التقارير الربعية الخاصة بنتائج مؤشر جودة البيانات الوظيفية للجهات الحكومية والتي يتم عكسها على المؤشرات في مركز أداء قياس الأجهزة العامة الحكومية "أداء" وذلك لرفع مستوى جودة البيانات الوظيفية للموظفين والوظائف والعمليات عليها ورفع مستوى النضج في تلك البيانات امثالاً للامر السامي رقم 14669 بتاريخ 03/03/1441هـ



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

مطابقة و تصحيح وعكس ما يزيد عن 6420 سجلاً بهدف رفع مستوى جودة البيانات الوظيفية وتستهدف جميع موظفين القطاع العام



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

لتعزيز مؤشر توافر البيانات واتاحتها تم بناء تقارير تحليلية لصالح التعاون مع التالي:
- مبادرة التوعية والتثقيف لتعزيز التعلم مدى الحياة
- للمواءمة التنفيذية بين استراتيجية منطقة عسير واستراتيجية جامعة الملك خالد لدعم عملية تحليل الوضع الراهن للتعليم بمنطقة عسير
- لاحد المبادرات الوطنية التي تخدم الموظفين الحكوميين بناء على مناصبهم وبالتعاون مع هيئة الحكومة الرقمية .
- لاحتياج سوق العمل بغرض قياس مدى الحاجة لفتح تخصصات جديدة وتستهدف الادارة العامه للتدريب التقني والمهني بمنطقة عسير



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تم توقيع اتفاقية بشأن مشاركة البيانات مع وزارة البيئة والمياه والزراعة مما سيكون له الأثر في تحقيق مبادرة توفير البيانات الإحصائية للعاملين في القطاع الزراعي وهي أحد مبادرات نظام مكافحة التستر التجاري



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022

تعزير التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تم توقيع اتفاقية بشأن مشاركة البيانات مع الهيئة العامة للإحصاء بغرض التحقق اللحظي من الحالة الوظيفية للأفراد لاستخدامها خلال أعمال التعداد العام للسكان والمساكن والمسوحات الإحصائية

تعزير التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تم تطوير كراسة مشروع التوعية ونقل المعرفة تعزير ثقافة إدارة وحوكمة البيانات و حماية البيانات الشخصية لرفع مستوى الوعي لدى منسوبي الوزارة،



تعزير التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تم توقيع اتفاقية بشأن مشاركة البيانات مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية لحفظ الحقوق التأمينية وإجراء الدراسات الاكتوارية اللازمة ومطابقة الاستقطاعات التقاعدية مع البيانات الوظيفية للمشاركين



تعزير التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تم تطوير كراسة مشروع تشغيل مكتب إدارة البيانات لتفعيل أدوار ومسؤوليات مكتب إدارة البيانات



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تقديم التدريب و نقل المعرفة لعدد 35 متدرب خلال 33 ساعه بغرض تحسين أداء الموظفين و قدراتهم في تحليل البيانات و استخراج التقارير و اجراء العمليات الإحصائية



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

بناء النظام المركزي مع تعديل الانظمه المربوطه بالوظيفه العامه بربطها بها وتستهدف وكالة إدارة راس المال البشري



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

الانتهاء من اضافة التعديلات على التكامل مع مركز المعلومات الوطني من خلال الاستجابة للأمر السامي الكريم وفي توفير بيانات محدثة باستمرار لمنصة الاستشراف وذلك بهدف بناء خدمة الكترونية متكاملة تتسم بالجودة والأداء الفعال والموثوقية والاعتمادية العالية، تحقيقا لبرنامج الحكومة المتكاملة وتعزيزا لدعم القرار على المستوى الوطني .



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تم تجهيز سيرفر خاص بقطاع العمل وذلك استعداد للبدء بنقل أنظمة وبيانات القطاع ودمجها مع ضمان تدفقها بشكل لحظي مما يسهل دراسة وتحليل وعرض بيانات القطاع بصورة تمكن الإدارة العليا من صنع القرار الصحيح في الوقت المناسب.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تطوير لوحة مؤشرات ذكاء الاعمال تفاعلية للنظام المركزي الجديد والذي اطلق حديثا وهي خدمة أساسية وتستهدف موظفي جميع موضفي الدولة حيث تقوم هذه الخدمة بعرض البيانات برسوم بيانية مرئية مخططات و خرائط لتسهيل فهمها ومشاركتها كما تمكن أصحاب القرار من اتخاذ القرار السليم في الوقت الصحيح



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

جلب بيانات المستخلص الالكتروني وتطوير مخزن البيانات وتنظيمها و تشمل البيانات المتعلقة بالمشتريات و المستودعات و عقود الصيانة....الخ ج مما يساعد على توفير الوقت في تحليل البيانات وتوفيرها لمن يحتاجها بصورة تناسب مع احتياجه



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

جلب بيانات النظام المركزي وتطوير مخزن البيانات وتنظيمها حيث و تشمل جميع بيانات موظفي الدولة مما يساعد على توفير الوقت في تحليل البيانات وتوفيرها لمن يحتاجها بصورة تناسب احتياجه



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

تعديل على لوحة مؤشرات نظام ERP على مستوى الوزارة و إضافة وتحديد مصدر مؤشرات والتقارير لنظام الموارد البشرية ودعم وتمكين إدارة الموارد البشرية في الاطلاع و استخراج التقارير الخاصة بهم حسب مستوى الصلاحية دون الحاجة للرجوع الى وكالة التحول الرقمي



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

دعم مشروع دراسة سلاام رواتب الخدمة المدنية وتوفير العديد من البيانات لشركة ميرسل وشملت :
- ملف يحتوي على قائمة بمن انتهت خدماتهم خلال 5 السنوات الأخير على جميع السلاام الوظيفية
- ملف يحتوي على قائمة بالتعينات في القطاع الحكومي لأخر 5 سنوات وعلى جميع السلاام الوظيفية
- ملف يحتوي بالموظفين الذين تم تثبيتهم خلال سنوات التثبيت
- ملف يحتوي على جميع الموظفين على رأس العمل حالياً وعلى جميع السلاام الوظيفية



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

اطلاق لوحة مؤشرات و تقارير مصروفات البرامج المساندة وهي لوحة تفاعلية تقدم تحليلات ومؤشرات متقدمة لتعزيز القدرة التحليلية لمصروفات البرامج المساندة التي تقدمها الوزارة لمستفيدين الضمان واسرهم كبرنامج المساعدة المقطوعة وبرنامج الحقيبة المدرسية وبرنامج قياس، وتساهم هذه المؤشرات والتقارير في تعزيز دور البيانات وتمكين صنع القرار من اتخاذ الإجراءات المناسبة وبدقة عالية وتستهدف وكالة الضمان الاجتماعي و التمكين



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

حسب الاتفاقية المبرمة مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تم توفير عدد من البيانات التاريخية وتشمل (رقم الهوية/ رقم الإقامة، الاسم الاول، اسم الأب، اسم الجد، اسم العائلة، تاريخ الميلاد، رقم الجوال، اسم الجهة الرئيسي، اسم الجهة الفرعي، السلم الوظيفي، المرتبة، الدرجة، الراتب الاساسي، المدد المستعبدة، سبب الاستبعاد، قم القرار الاداري، اريخ القرار الإداري، نوع الواقعة الوظيفية، تاريخ الواقعة



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

FEB

الانتهاء من توفير بيانات مختصة بنشاط الزراعة ليم توفيرها من خلال التكامل مع وزارة البيئة و المياه و الزراعة حيث يتم توفير بيانات محدثة باستمرار لمنصاتهم الداخلية وذلك بهدف بناء خدمة الكترونية متكاملة تتسم بالجودة والأداء الفعال والموثوقية والاعتمادية العالية، تحقيقا لبرنامج الحكومة المتكاملة وتعزيزا لدعم القرار على المستوى الوطني .



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

يهدف رفع مستوى جودة البيانات الوظيفية لجميع موظفي القطاع العام، تم مطابقة و تصحيح وعكس ما يزيد عن 13,316 وظيفة في النظام المركزي لموظفي الخطوط السعودية كما تم تصحيح بيانات 200 سجلا لمتقاعدي الجهات الحكومية المختلفة.



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

لتعزيز وتحقيق مستهدفات مؤشر توافر البيانات واتاحتها عبر القنوات الرقمية ، تم بناء تقارير تحليلية لصالح التعاون مع كلاً من :
- المركز الوطني للمعلومات الصناعية والتعدينية
- الهيئة الهامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
- وزارة الاتصالات و تقنية المعلومات
-وزارة المالية
-وزارة الداخلية متمثلة في امانة منطقة الباحة
-الخطوط الجوية السعودية
-المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية
-مركز المعلومات الوطني



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

بغرض تحسين أداء الموظفين و قدراتهم في تحليل البيانات و استخراج التقارير و اجراء العمليات الإحصائية ، تم عقد برنامج تدريبي لغايات التدريب و نقل المعرفة لعدد 24 متدرب بمعدل 140 ساعه



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

لتفعيل وحوكمة البيانات لكافة الجهات التابعة للوزارة وفقاً لأفضل الممارسات والمتطلبات الوطنية تم تقييم وتصنيف مكاتب إدارة البيانات في الجهات التابعة لوزارة الموارد البشرية و التنمية الاجتماعية بهدف تعيين مدى حاجة تلك الجهات لمكتب إدارة بيانات مستقل يقوم بتطبيق كافة مواصفات إطار إدارة وحوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية الصادرة من مكتب إدارة البيانات الوطنية



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

لتحقيق مستهدفات ومعايير الأمم المتحدة في مؤشر البيانات المفتوحة على البوابة الخارجية للوزارة فقد تم انشاء مستودع بيانات لجلب بيانات تصنف كعامية من النظام المركزي و اضافة بعض التحليلات و العمليات من ثم عكسها على البوابة الخارجية في صور بيانات مفتوحة من خلال مكتبة عامة مفتوحة و ذلك تعزيز دور الوزارة في مخزون البيانات المفتوحة (ODIN) ولتعزيز الشفافية وتشجيع المشاركة الإلكترونية.



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

في إطار العمل على تحسين وتطوير الخدمات الرقمية المقدمة، تم العمل على سلسلة من التحسينات التي من شأنها رفع مستوى نضج وجودة الخدمات المقدمة لمستفيدي قطاع التنمية الاجتماعية، ومن هذه الخدمات :
1. خدمة تقييم الإعاقة لتحسين جودة التقديم على الخدمة من قبل المستفيد

2. خدمة تأسيس جمعية تعاونية

3. خدمة الرعاية، استحداث شاشة تقارير المستفيدين من مكافأة نهاية الحضانة



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

في إطار سعي الوزارة إلى تحقيق التميز في مجال "الموارد البشرية" تم اقامة ورشة عمل تدريبية حول مؤشرات الأداء و تقارير ومنهجيات الموارد البشرية كما تم استعراض ادوات ذكاء الأعمال.



تعزيز التحول الرقمي لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

MAR

لرفع مستوى خصوصية بيانات المستفيدين في منصة نماء، تم توفير خاصية اشعار الخصوصية للمستخدمين على المنصة باللغتين العربية والانجليزية، بحيث يظهر للعميل مره واحده سواء للمسجل الجديد او العضو السابق



قطاع الخدمات المشتركة

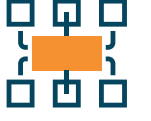
منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

اعداد قائمة الوظائف الاشرافية
للهيكل التنظيمي



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

تطبيق الهيكل التنظيمي المعتمد
في النظام



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

تسكين كافة موظفي ديوان/فروع
الوزارة على الهيكل التنظيمي
المعتمد وتحديثها والرفع بها
لتطبيقها في النظام



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

اعداد الاوصاف الوظيفية لوكالة
الموارد البشرية بصورة مكتملة وفق
الهيكل التنظيمي المعتمد



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

العمل على مراجعته واعتماد طلبات الاعمال التطوعية والتبرع بالدم بالخدمات الذاتية في نظام موارد لعدد (1500) طلب



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

انشاء وتسهيل إجراءات العمل لمشروع تهيئة الموظفين الجدد



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

تم العمل على انشاء شاشة (المسح الأمني) بنظام موارد لاستقبال طلبات المستحقين للترقية بشكل آلي (مستمر) بتعاون مع وكالة التحول الرقمي



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

بتعاون مع وكالة التحول الرقمي تم العمل على انشاء شاشة (التميز المؤسسي) بنظام موارد لأتمتة استقبال طلبات تسجيل شهادات التميز المؤسسي (مستمر)



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

العمل على طلبات التوثيق بنظام
الخدمة المدنية (مستمر)



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

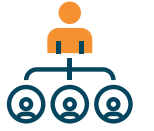
إجراء المسح الأمني مع رئاسة امن
الدولة للتحقق من سلامة سجلات
الموظفين المستحقين للترقية من
الملاحظات بشكل الي



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

لقاء اليوم العالمي لصحة الفم
والاسنان لقاء توعوي من ضمن برامج
الصحة العامة والنفسية للموظفين
ورفع مستوى الوعي لسلامة صحة
الفم والاسنان المقدم من الدكتورة
هاله البابطين



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

لقاء مع سعادة وكيل الوزارة
التحول الرقمي يهدف للقاء الى
كسر الحواجز والمعوقات الإدارية
الروتينية بين المسؤولين
والموظفين والتعريف بالمسؤول
من خلال سيرة الوظيفية وادوار
الوكالة



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الأول من - 2022



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

بدء دورة الأداء الوظيفي 2022
وتسجيل الأهداف للموظفين



بناء قدرات بشرية مستقبلية

MAR

بدء تنفيذ برامج الربع الأول للبرامج
الفنية والسلوكية



بناء قدرات بشرية مستقبلية

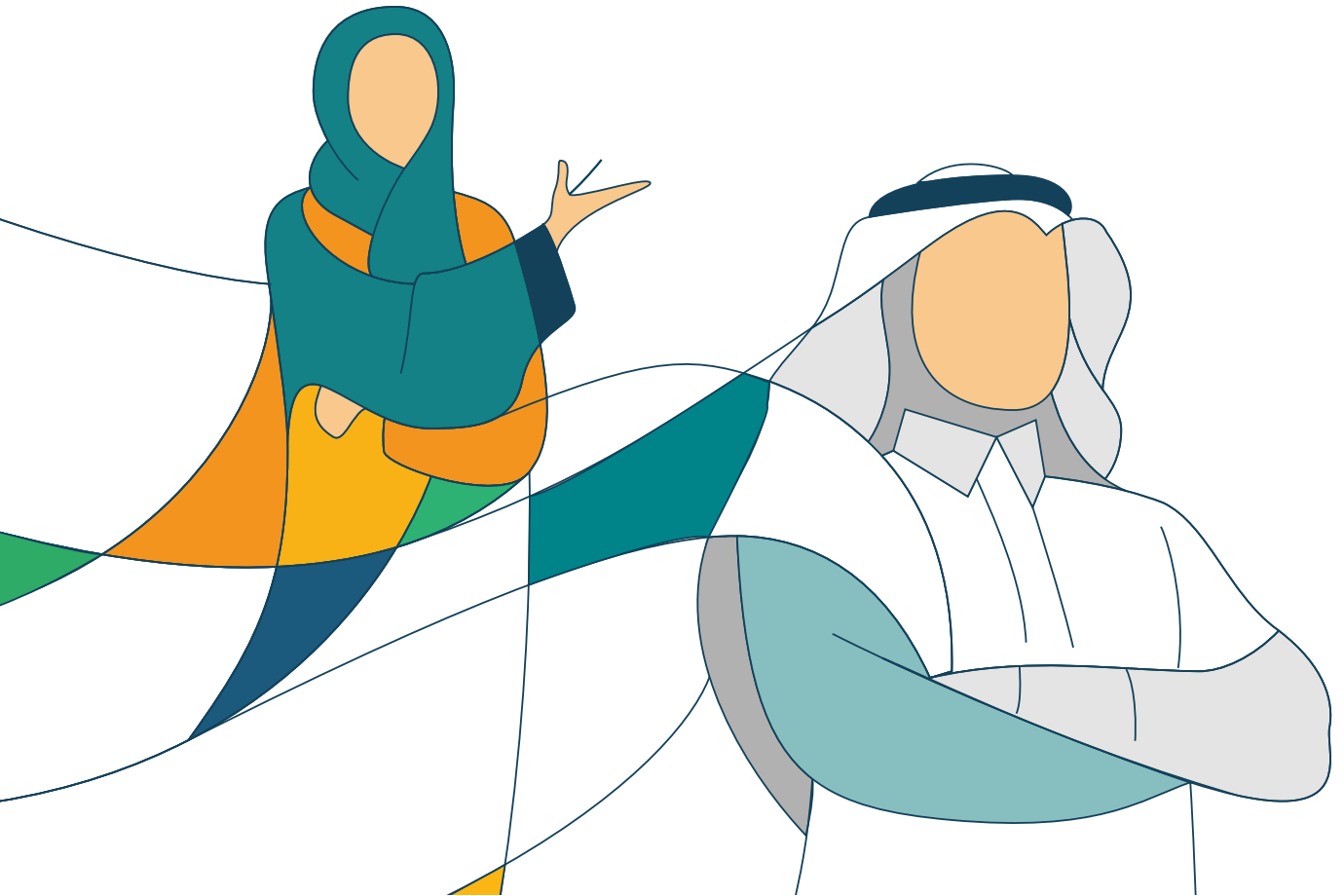
MAR

تطوير شاشات نظام الأداء الوظيفي



الخاتمة

حرصنا في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تحقيق مستهدفاتنا والتي تنعكس بشكل مباشر على توفير المزيد من الخدمات للمستخدمين من برامج الوزارة وتحسين القائم منها والاستمرار في نهج التركيز على تطوير العمل في القطاعين العام والخاص وزيادة إمكانات القطاع غير الربحي لمساعدته على النمو والتطور وتحفيز القطاعات على سهولة ممارسة الأعمال وتحسين الخدمات وتسريع الإجراءات وتفعيل التواصل المجتمعي مع الوزارة. آمليين أن يكمل الله هذه الجهود بالتوفيق، وأن يجعل كل هذه المنجزات في سبيل تحقيق أفضل خدمات لكافة عملاء الوزارة ومستخدميها والجهات التي تقع تحت إشرافها.



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
www.hrsd.gov.sa

