

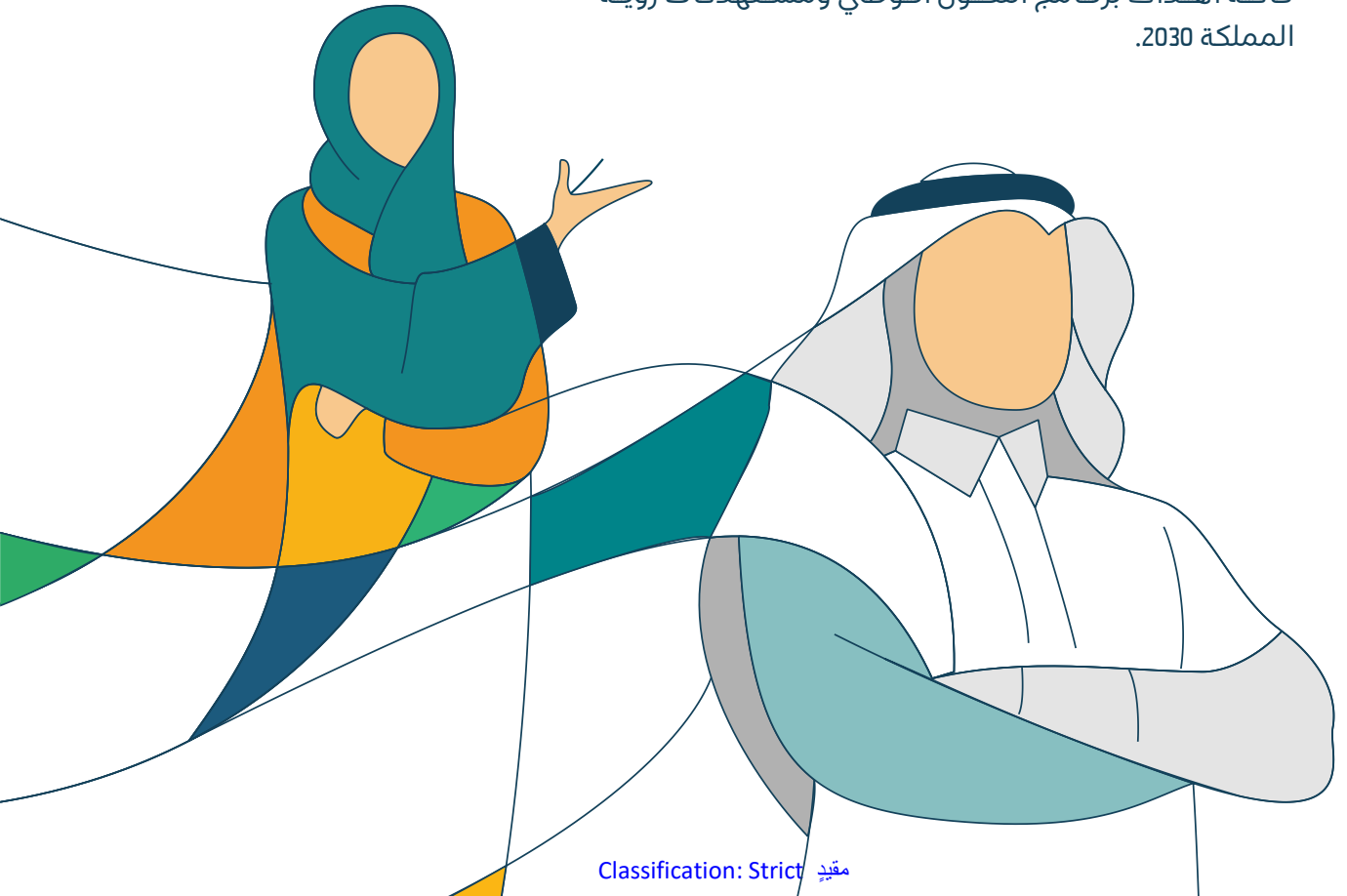


حصر المنجزات الاستراتيجية للقطاعات

للربع الرابع 2022

المخلص التنفيذي

يستعرض التقرير المنجزات الربع سنوية لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية خلال الفترة 2022م ، حيث يلقي الضوء على أبرز المنجزات الاستراتيجية والمرتبطة بشكل مباشر برسالتها ورؤيتها وأهدافها، والتي تحققت بفضل الله تعالى ثم بدعم من معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي، وأصحاب المعالي النواب، وبجهود مشكورة من منسوبي الوزارة في مختلف القطاعات والمناطق والتي كان لها إسهامات كبيرة في تنفيذ خطط الاستراتيجية وتحقيق أهدافها، التي تمضي قدماً في دعم المسيرة التنموية الشاملة التي تشهدها المملكة العربية السعودية في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان -حفظهما الله- حيث تتواءم هذه الأهداف مع توجهات رؤية المملكة الطموحة 2030، والتي تؤكد على أهمية العمل على تحقيق تنمية وطنية مستدامة، إضافة إلى توفير البيئة المناسبة والمحفزة للعمل والإبداع والإنتاج. ومن هنا كانت هذه المنجزات أشبه ما تكون بثمرات الجهود المبذولة خلال الربع الرابع من العام 2022م وليست هي الأخيرة في طريق الوصول إلى الهدف الرئيسي بتحقيق كافة أهداف برنامج التحول الوطني ومستهدفات رؤية المملكة 2030.



قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



دعم سوق عمل متوائم

26 OCT

ضمن أعمال مبادرة تطوير برنامج نطاقات في تنظيم سوق العمل والتحفيز في خلق وظائف جديدة للمواطنين لخفض مستوى البطالة في سوق العمل تم إضافة ثلاثة أنشطة رئيسية في برنامج نطاقات المطور والخاصة بقطاع التعدين بهدف المساهمة في تنظيم القطاع.



دعم سوق عمل متوائم

12 OCT

ضمن أعمال مبادرة التقييم والتطوير المنتظم لصنع السياسات وقعت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مذكرة تفاهم مشتركة مع مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني، والتي تهدف إلى تعزيز التعاون بين الطرفين لتحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030، لجميع المواطنين من خلال بناء الشراكات المعرفية والثقافية والبحثية بين الجانبين للمساهمة في تعزيز وبناء ثقافة الحوار، والمحافظة على الوحدة الوطنية وتعزيز قيم التسامح والتلاحم الوطني.



دعم سوق عمل متوائم

10 NOV

ضمن إطار الجهود المشتركة لتوطين قطاع الاستشارات والاعمال وبمشاركة خمس جهات (وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية - وزارة المالية - هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية - هيئة كفاءة الانفاق والمشروعات الحكومية - صندوق تنمية الموارد البشرية) تم اطلاق قرار توطين قطاع ومهن الاستشارات بحيث يكون على مرحلتين الأولى بنسبة 35% والثانية 40% حسب المجموعات الوظيفية المستهدفة، بالإضافة لتعديل نماذج منافسات العقود الاستشارية الحكومية.



دعم سوق عمل متوائم

01 OCT

ضمن أعمال مبادرة تمكين وتعزيز دور الحوار الاجتماعي بين أطراف العلاقة تم عقد ورشة العمل الحوارية الخامسة بالتعاون مع مركز الملك عبدالعزيز برئاسة أصحاب السعادة م. هاني المعجل و م. أحمد الشرقي المشرفين على المشروع وحضور ممثل الحكومة سعادة أ. فيصل الضيفان وممثل العمال م. ناصر الجريد وممثل أصحاب العمل د. عبدالغني الصايغ حيث تم استعراض برامج التدريب والتأهيل، والتي تهدف إلى تحقيق مبادئ عادلة في التعامل مع قضايا العمل لمصلحة أطراف الإنتاج الثلاثة (الحكومة وأصحاب العمل والعمال) لتنمية موارد الكوادر الوطنية وتطوير نماذج الاعمال على بيئة العمل من خلال رفع الانتاجية واستقطاب الكوادر الوطنية، والتي تساهم في تطوير سوق العمل والنهوض بالمجتمع وتحسينه.

قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



دعم سوق عمل متوائم

30 OCT

عقد أعمال الدورة الرابعة عشر من اللجنة السعودية البنجلاديشية المشتركة برئاسة معالي نائب الوزير د/ عبدالله أبوثنين، وانطلقت أعمال الدورة بمشاركة عدد من الجهات الحكومية من الجانبين لبحث الاهتمامات المشتركة وسبل تعزيز التعاون الثنائي بين البلدين في مختلف المجالات. الجدير بالذكر أن اللجنة السعودية - البنجلاديشية تهدف الى تشجيع التعاون الاقتصادي والفني والتجاري بين البلدين، وتهدف الى تعزيز دور المملكة في المحافل الاقليمية والدولية.



دعم سوق عمل متوائم

13 NOV

تم تدشين المنصة الرقمية للسياسات بحضور معالي نائب الوزير لقطاع العمل والتي تهدف إلى معرفة مدى ترابط السياسات ذات العلاقة لجميع موظفي وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية من خلال تمكين صناعات السياسات من توثيق وحفظ وتقييم السياسات واستخراجها بطريقة سهلة ومنظمة وهذا جزء من أعمال مبادرة تعزيز القدرات الفنية لصنع السياسات.



دعم سوق عمل متوائم

23 OCT

اطلاق مبادرة إنهاء العلاقة العمالية بسبب الانقطاع عن العمل وفقا للمادة (80) من نظام العمل ومبادرة نقل خدمات وافد حالته متغيب عن العمل لاصحاب العمل و العماله الوافدة بهدف حمايه حقوق العماله الوافدة في سوق العمل السعودي و لحفظ حقوق أصحاب العمل و تنظيم العلاقة التعاقدية.



دعم سوق عمل متوائم

16 OCT

توقيع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مذكرة تفاهم للتعاون في المجال التنموي والاجتماعي مع وزارة التنمية الاجتماعية في جمهورية جنوب أفريقيا، حيث تهدف هذه المذكرة الى وضع إطار عمل فعال للتعاون في مجالات التنمية الاجتماعية، و الاستفادة من كافة الخبرات والتجارب المنفذة ومراجعتها وتقييمها. يأتي توقيع هذه المذكرة في سياق دعم القيادة الحكيمة لجهود الوزارة في بناء وتعزيز العلاقات الدولية مع الوزارات النظيرة في دول العالم ، وبحث كافة أوجه التعاون الفني الثنائي، بما يحقق الأهداف المشتركة لجميع الأطراف.



قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



دعم سوق عمل متوائم

2 OCT

اكتمال مشروع رحلة استقدام العمالة المنزلية الذي يهدف الى حوكمة العلاقة الخارجية مع البلدان المرسله للعمالة وذلك من خلال تحسين رحله استقدام العمالة المنزلية بدراسة أفضل الممارسات العمالية في هذا المجال بهدف تطوير الاليات المتبعة وتوضيح الادوار المختلفة لأصحاب المصلحة (أصحاب العمل -مكاتب الاستقدام-العمالة).



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

01 OCT

تم تحقيق نسبة الصلح (71.8730%) من إجمالي الدعاوى الواردة خلال الفترة (2022/10/1 م - 2022/10/23 م) وقد ساهم ذلك في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية و كذلك المساهمة في المحافظة على العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل حيث ان المستهدف السنوي لعام 2022 هو 67%.



دعم سوق عمل متوائم

01 DEC

ضمن اعمال مبادرة رفع كفاءة وإنتاجية سوق العمل عبر سياسات العمالة الوافدة، تم اكتمال مشروع دراسة الفجوة بين العاملين والوافدين متضمن جمع وتحليل البيانات من جميع الأطراف (موظفين بنوعيهم، سعوديين ووافدين، شركات، جهات حكومية) لتحديد الفجوات من خلال عقد ورش عمل مع القطاعين العام والخاص موجهة للعاملين في السوق من جميع الأطراف بالإضافة إلى مراجعة الممارسات والسياسات والتوجهات المستقبلية والخروج بعدد (8) مسارات مفصلة تم فيها تحديد الأولويات والمستهدفات لكل مسار لتسهم برفع كفاءة وإنتاجية سوق العمل.



دعم سوق عمل متوائم

28 NOV

عقد ورشة العمل مع السفارة الباكستانية ضمن برنامج ورش العمل مع السفارات والذي يهدف لتعزيز العلاقة مع الدول المصدرة للعمالة واستعراض وجهات النظر في الشأن العمالي وإيصال مرئيات الوزارة للسفارة الباكستانية فيما يخص الشأن العمالي.

قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



دعم سوق عمل متوائم

14 DEC

الانتهاء من تطوير استراتيجية الإدارة العامة للمخاطر والأزمات، والتي تمثل التوجه الاستراتيجي للإدارة من خلال تطوير سياسات متكاملة وفعالة لإدارة المخاطر والأزمات ومنع المخاطر العمالية وتقليل تأثير حدوثها وبناء القدرات المؤسسية والمواءمة مع استراتيجية الوزارة والممارسات الإقليمية والعالمية.



دعم سوق عمل متوائم

15 DEC

ضمن أعمال مبادرة تحسين وتنظيم سوق العمل والتي تهدف لتقليل عدد العاملين المنتهية رخصهم، تم الانتهاء من معالجة التحديات التي تواجه العاملين في المملكة العربية السعودية المنتهية رخص عملهم بعد المواءمة مع أصحاب المصلحة.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

24 NOV

ضمن أعمال المساهمة في المحافظة على العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل تم تجاوز المستهدف لعام 2022 في نسبة الصلح 68% حيث تم تحقيق (68.7270%) من إجمالي الدعاوى الواردة خلال الفترة (2022/11/1 م - 2022/11/24 م) و قد ساهم ذلك في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

19 OCT

ضمن مبادرة منظومة الاستقدام واستراتيجية سوق العمل تم عقد ورشة عمل بحضور ممثلي الوكالات والجهات المعنية و بحضور أصحاب السعادة وكلاء قطاع العمل وفريق تكامل-التي تهدف إلى تحقيق الموائمة اللازمة بين مشاريع منظومة الاستقدام على مستوى الوكالات المالكة للمشاريع واستعراض منهجية إدارة مشاريع المبادرة والتأكيد على مؤشرات الأداء والخروج بعدد من التوصيات.



قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة 11 DEC

لتحسين منظومة الانتاجية في المملكة تم اكمال مشروع بناء منظومة مؤشرات الانتاجية والأجور وبناء منظومة كاملة من المؤشرات تشمل التعريفات والقياسات وآلية الجمع وحيث تم تحديد أكثر من 10 مؤشرات استنادًا إلى أفضل الممارسات في الفئة ومتوافقًا مع جميع أصحاب المصلحة لتحديد المبادرات والتوصيات المقترحة.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة 26 DEC

استمراراً لجهود وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في الارتقاء بجودة عمل الأيدي المهنية العاملة في سوق العمل السعودي تم إطلاق و تفعيل برنامج الفحص المهني في مرحلته الأولى للمسار الخارجي بجمهورية باكستان الإسلامية ودولة الهند ابتداءً من مدينتي نيودلهي ومومباي، وذلك للتحقق من مهارات العاملين في التخصصات المهنية، ورفع مستوى الخدمات المهنية المقدمة وتعزيز الإنتاجية وإيقاف تدفق العمالة المهنية غير المؤهلة لسوق العمل في المملكة.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة 01 DEC

يهدف المساهمة في المحافظة على العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل تم تحقيق مستهدف نسبة الصلح (68.4488%) من إجمالي الدعاوى الواردة خلال شهر ديسمبر حيث أن المستهدف السنوي 68% وقد ساهم ذلك في تقليل تدفق القضايا على المحاكم العمالية .



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة 22 DEC

الانتهاء من الدراسة الأولية لمنظومة تأشيرات العمل، حيث تهدف منظومة تأشيرات العمل الجديدة إلى استقطاب الكوادر مرتفعة المهارة وذلك لتعزيز مستويات الإنتاجية والابتكار في المملكة، و تشمل الدراسة 3 تصاميم مقترحة لمنظومة الاستقدام الجديدة لاستقدام الوافدين بناء على المهارة (عالي/متوسط/منخفض) بالإضافة إلى توصيات التصميم المقترح ونماذج مقارنات دولية ذات سياق مشابه للتصميم المقترح تطبيقه بالمملكة إضافة إلى تحليل للوضع الراهن وبيانات تفصيلية وتحليل شامل لجميع محاور واعتبارات منظومة الاستقدام الجديدة ومخرجات الدراسة تتلخص في:

- خطة التنفيذ
- المواثيق التفصيلية للمشاريع
- النموذج التشغيلي
- حوكمة منظومة الاستقدام
- مؤشرات الأداء الرئيسية



قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

27 DEC

ضمن مبادرة الفحص المهني تم الانتهاء من تقرير الجاهزية للاطلاق الكامل في جمهورية باكستان الاسلامية حيث يتضمن تحليل الاطلاق التجريبي وتقرير خدمات الدعم الفني وبلغ عدد المتقدمين للاختبار في المرحلة التجريبية مايقرب من 2000 عامل وبلغت نسبة النجاح 90% .



زيادة مشاركة وتمكين القوى العاملة وشموليتها

06 DEC

ضمن برنامج نطاقات المطور بالتعاون مع وزارة الصناعة تم استحداث نشاط تعدين مواد البناء ويستهدف البرنامج فرض 6% كحد أدنى لنسب التوطين في منشآت القطاع للتحفيز في خلق فرص عمل جديدة في سوق العمل , وهذا جزء من أعمال الوزارة في تنظيم سوق العمل والسعي الى تقليل مستوى البطالة.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

24 NOV

ضمن أعمال مبادرة تخطيط المهن وبناء معايير مهنية ونظام للمهارات وسعياً من الوزارة لتحقيق النجاح المشترك للمجالس القطاعية للمهارات وبناء نموذج عمل مستدام وانطلاقاً من أهمية تنمية المهارات كأولوية استراتيجية للمملكة وممكّن رئيسي للأولويات الوطنية، عقدت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ممثلة بوكالة شؤون العمل (المهارات والتدريب) ورشة عمل الحوار الحكومي المشترك مع أصحاب المصلحة من القطاع الحكومي الذين مثلوا ما تجاوز 23 جهة مشاركة بعنوان: (انشاء وتفعيل المجالس القطاعية للمهارات) وذلك برعاية سعادة وكيل الوزارة لشؤون العمل وشارك فيها عدد من ممثلي الوزارات والهيئات ذات العلاقة بمنظومة المهارات على مستوى المملكة وتهدف الورشة إلى التعريف بمشروع "انشاء وتفعيل المجالس القطاعية للمهارات" والمواءمة مع أصحاب المصلحة من القطاع الحكومي المعنيين بمنظومة المهارات لاستطلاع توقعاتهم حول المجالس القطاعية للمهارات في المملكة.



زيادة مشاركة وتمكين القوى العاملة وشموليتها

06 DEC

ضمن برنامج نطاقات المطور بالتعاون مع وزارة الصناعة تم استحداث نشاط تعدين المعادن الفلزية والاحجار الكريمة ونشاط تعدين المعادن غير الفلزية والصناعية ويستهدف فرض 17% كحد أدنى لنسب التوطين في منشآت القطاع للتحفيز في خلق فرص عمل جديدة في سوق العمل , وهو جزء من أعمال الوزارة في تنظيم سوق العمل والسعي الى تقليل مستوى البطالة.



قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التعاون والتواصل الدولي

06 DEC

ضمن أعمال الاجتماع الإقليمي السابع عشر لآسيا والمحيط الهادئ لمنظمة العمل الدولية في سنغافورة ترأس معالي نائب للعمل وفد المملكة المشارك. حيث تم التأكيد على حرص دول مجلس التعاون الخليجي على ضمان والحد من أي استغلال أو ممارسات تتعلق بالعمل الجبري أو الاتجار بالبشر، وتم الإشارة إلى مثلاً جلياً خلال أزمة كوفيد-19 وبذل أقصى الطاقات لحماية جميع العمال دون استثناء أو تمييز والتسهيل لهم بالعودة لأوطانهم وتقديم اللقاحات والرعاية الصحية دون مقابل.



تعزيز التعاون والتواصل الدولي

15 NOV

لقاء معالي الدكتور عبدالله أبوثنين نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل بمقر الوزارة سعادة المدير الإقليمي لمنظمة الهجرة الدولية لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا السيد/ عثمان بليسي والوفد المرافق له، وجاء اللقاء لبحث وتعزيز مجالات التعاون بين الوزارة ومنظمة الهجرة الدولية.



تعزيز التعاون والتواصل الدولي

24 NOV

لقاء معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية معالي وزيرة الهجرة وشؤون العاملين بالخارج، بجمهورية مصر العربية السيدة سهى الجندي. وجرى استعراض استراتيجية الوزارة واستراتيجية سوق العمل، وأبرز المبادرات التي أطلقتها الوزارة في مجال حفظ حقوق العمالة، ممثلة في خدمات التسوية الودية وتوثيق العقود إلكترونياً وتحسين العلاقة التعاقدية وحماية الأجور ومكافحة الاتجار بالأشخاص، وخدمة العميل، وإسهامات منصة مساند. يذكر أن هذا اللقاء يأتي في إطار تعزيز الشراكات والتعاون بين البلدين الشقيقين.



تعزيز التعاون والتواصل الدولي

20 DEC

ضمن برنامج ورش العمل مع السفارات المصدرة للعمالة. تم عقد ورشة عمل مع جمهورية مصر العربية، تعتبر أهمية انعقاد ورش العمل مع السفارات المصدرة للعمالة ضمن جهود وزارة الموارد البشرية في توضيح حقوق العمالة والدور الجوهري لهذا البرنامج في تقريب التواصل ما بين الوزارة والسفارات المصدرة للعمالة. كما استعرض فريق العمل من الوزارة أبرز ما قامت به الوزارة من إنجازات ومبادرات تهدف إلى تطوير بيئة سوق العمل.



قطاع العمل

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التعاون والتواصل الدولي

15 NOV

لقاء معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي مع وزير العمل والتوظيف الخارجي في سريلانكا السيد مانوشا نانا ياكارا والوفد المرافق له. حيث تناول اللقاء مستجدات العلاقات الثنائية بين المملكة العربية السعودية وجمهورية سريلانكا الديمقراطية الاشتراكية في مجال التعاون العمالي المشترك، كما تم استعراض جهود المملكة في قطاع العمل، وأبرز السياسات والأنظمة التي تعزز العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل.



تعزيز التعاون والتواصل الدولي

28 NOV

لقاء معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للعمل الدكتور عبدالله بن ناصر أبوثنين بمعالي وزير الخارجية وشؤون المغتربين في جمهورية كينيا الدكتور/ ألفريد موتوا، في مقر الوزارة بالعاصمة الرياض، بحضور عدد من مسؤولي الجانبين. حيث يهدف اللقاء إلى تعزيز التعاون الثنائي بين البلدين وذلك في إطار سعيهما لنقل مستوى التعاون إلى آفاق جديدة في نطاق سوق العمل.



رفع مستوى الامتثال في سوق العمل

20 OCT

إكمال مبادرة إعادة تصميم برامج الدعم الوظيفي حيث ركزت المبادرة على إعادة تصميم البرنامج من خلال ثلاث محاور :
1- إعادة تصميم برنامج إعانة البحث عن عمل بحيث يكون مبلغ الإعانة يتناقص تدريجياً من خلال سياسات جديدة للبرنامج شملت تنظيم تم اعتماده من مجلس الوزراء ولائحة تنفيذية تم اعتمادها من مجلس إدارة الصندوق و بدأ العمل بهما منذ شهر أغسطس 2021م.
2. التشديد على مستوى الأهلية لتحسين توجيه المساعدات المالية نحو ذوي الحاجة وذوي الدخل المحدود
3. تحفيز الباحثين عن عمل للدخول لسوق العمل من خلال تمكينهم وربطهم بخدمات التدريب والإرشاد والتوظيف، ومراقبة الجودة.



رفع مستوى الامتثال في سوق العمل

20 OCT

اكتمال تطوير المنصة الموحدة للتوظيف والإطلاق التجريبي للمنصة الذي يشمل رحلة الباحث عن العمل والربط التقني مع الجهات ذات العلاقة لتمكين المستفيد.



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

05 OCT

إقامة لقاء دوري من إدارة الأبحاث (مساحة) وهو لقاء حضوري على مستوى قطاع التنمية الاجتماعية حيث تم حضور معالي نائب الوزير للتنمية الاجتماعية وتم استعراض واقع التعاونيات في المملكة العربية السعودية وملخص الخطة الاستراتيجية للإدارة العامة للجمعيات التعاونية مع ذكر قصص نجاح ومعرض مصاحب لمنتجات التعاونيات في اللقاء .



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

13 OCT

بهدف رفع جودة نماذج العمل والتشغيل للتعاونيات في المملكة تم إطلاق مشروع (بناء قدرات التعاونيات الناشئة) .



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

31 OCT

ضمن سلسلة لقاءات (نافذة تنمية) وهو لقاء شهري من إدارة الأبحاث لعموم منسوبي الوزارة حيث يتم فيه تسليط الضوء على جهود الوزارة واختيار موضوع محدد في كل لقاء وقد شاركت وكالة تنمية المجتمع وتم استعراض واقع التعاونيات في المملكة العربية السعودية وملخص الخطة الاستراتيجية للإدارة العامة للجمعيات التعاونية مع ذكر قصص النجاح والاجابة على التساؤلات والاستفسارات الواردة من الحضور .



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

15 NOV

ضمن أعمال مشروع زيارات الحوكمة للتعاونيات تم عقد ورشة عمل (حضورياً - وعن بعد) لمناقشة مسودة معايير الحوكمة الخاصة بالتعاونيات حيث حضرها 149 شخص من الرؤساء التنفيذيين وممثلين التعاونيات وأعضاء مجلس الجمعيات (65 شخص حضوري و 84 شخص عن بعد).



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

09 OCT

إطلاق مشروع تطوير البيئة التشريعية وتمكين الجمعيات التعاونية من خلال عدة مسارات وإطلاق عدد من المبادرات الاستراتيجية وعقد الشراكات المحلية.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

01 OCT

اقامت وكالة تنمية المجتمع ملتقى التمكين الثاني لمنظمات القطاع غير الربحي بالمنطقة الشرقية حيث تم حضور الجهات المشاركة وهم (الإدارة العامة لذوي الإعاقة- الإدارة العامة لرعاية الإيتام- الإدارة العامة للتمكين والضمان - فرع الوزارة بالمنطقة الشرقية) و عدد المشاركين في الملتقى 208 من منسوبي الوزارة .



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

10 OCT

تم تأسيس عدة تعاونيات في مناطق مختلفة في المملكة:

- 1- التعاونية التعليمية بالرياض وأنشطتها التوعوية والتثقيف [وتشمل الحملات التوعوية] ، الإرشاد والاستشارات ، التأهيل والتدريب ، إدارة وتشغيل وصيانة المنشآت والمرافق العامة ، الفعاليات ، الدراسات والأبحاث ، البرامج (في مجال التعليم) وعدد أعضائها 20 عضو
- 2- تعاونية رؤية للتمكين لتقديم الخدمات الاجتماعية وعدد أعضائها 12 عضو
- 3- تعاونية مزارع البحر الأحمر لتقديم الخدمات الزراعية وعدد أعضائها 32 عضو .
- 4- تعاونية البن بمنطقة عسير لتقديم الخدمات الزراعية وعدد أعضائها 19 عضو.
- 5- تعاونية الاستهلاكية بالحيانية والتي تهدف لتقديم الخدمات الاستهلاكية للأعضاء وعدد أعضائها 18 عضو
- 6- تأسيس تعاونية الفعاليات والاحتفالات والتي تهدف لتقديم الخدمات في مجال الفعاليات وعدد اعضائها 14 عضو
- 7- تأسيس تعاونية إدارة المرافق الصحية وأنشطتها لتوعية والتثقيف [وتشمل الحملات التوعوية] ، الفعاليات ، خدمات (في مجال الصحة) وعدد أعضائها 13 عضو
- 8- تأسيس تعاونية وطني لمنتجاتي الدواجن بعسير ذات الأنشطة التسويقية وعدد أعضائها 26 عضو
- 9- تأسيس تعاونية البن برجال المع في مجال الأنشطة الزراعية وعدد أعضائها 28 عضو.



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

26 OCT

اقامت وكالة تنمية المجتمع ورشة عمل مع جمعيات ذوي الإعاقة لتحديد احتياجات المستفيدين من ذوي الإعاقة وبحضور الجهات المشاركة وهم (الإدارة العامة لذوي الإعاقة - هيئة ذوي الإعاقة - أكاديميين مختصين - مراكز التنمية الاجتماعية - جمعيات متخصصة بذوي الإعاقة) و عدد المشاركين 29 من منسوبي الوزارة



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

29 DEC

تمليك عدد (12) وحدة سكنية من مبادرة السكن لمشروع تمليك الأيتام من الظروف الخاصة بالسكن) حيث أن المستهدف الإجمالي هو 90 وحدة سكنية والعدد المحقق فعليا هو 91 وحدة سكنية.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

12 OCT

اقامت وكالة تنمية المجتمع ملتقى التمكين الثالث بالمدينة المنورة للمواءمة مع المنظمات في القطاع غير الربحي حيث كانت الجهات المشاركة في الملتقى (فرع الوزارة بمنطقة المدينة المنورة - مركز التنمية الاجتماعية بالمدينة المنورة) و عدد المشاركين 98 من منسوبي الوزارة.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

27 OCT

اقامت وكالة تنمية المجتمع ورشة عمل لتحديد أهم الاحتياجات لخدمات المسنين مع جمعيات كبار السن بحضور الجهات المشاركة (الإدارة العامة لكبار السن - دار المسنين + أكاديميين من جامعة الامام - مختصين - مراكز التنمية الاجتماعية - مستفيدين - جمعيات متخصصة) و عدد المشاركين 23 من منسوبي الوزارة.

قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

28 NOV

توقيع عقد اسناد الايتام مجهولي الابوين لأسر مؤهلة ومدربة مع جمعية الوداد لتأهيل وتدريب الاسر المتقدمة بطلب الحضانه بعد اجتياز معايير الوزارة ويتم اختبار الاسرة ومنح المجتاز منها رخصة رعاية يتم.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

01 DEC

عقد اتفاقية مع مختبرات ألفا بتبوك تهدف إلى تقديم خمسون تحليل شامل مجاني للزلاء بمركز التأهيل الشامل بالإضافة إلى أربعون تحليل شامل لأبناء وبنات الاسر الكافلة وكذلك تقديم عشرة تحاليل شاملة للزلاء بدار الملاحظة بتبوك وتساهم هذه الاتفاقية في تعزيز الرعاية الصحية للزلاء.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

25 DEC

تستهدف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية عقد ملتقيات مناطقية وزيارات فردية لتعاونيات في مناطق المملكة حيث انطلقت هذه الحملات في شهر يناير الماضي، تم عقد ملتقى للتعاونيات في منطقة نجران وحضرت 10 جمعيات تعاونية وتم أيضاً عقد ملتقى للتعاونيات في منطقة الحدود الشمالية وحضرت 4 جمعيات تعاونية. كما وتم زيارة جمعية تعاونية في كلا المنطقتين في الزيارات الفردية للوقوف بشكل مباشر على الجمعيات. تستهدف هذه الحملات إيصال رسائل الوزارة وأولوياتها للقطاع وفيما يتعلق بالمساهمة في الناتج المحلي الإجمالي وأثر التعاونيات في المساهمة الإقتصادية وتوعية التعاونيات بالأدوات الإقتصادية الحديثة مع الالتزام بالمبادئ التعاونية في نماذج الأعمال المتبعة في التعاونيات. و متابعة التحديات التي تواجه التعاونيات عن قرب ومن خلال الزيارات الميدانية يساهم في فهم أعمق للمشاكل و إيجاد الحلول لتخطيها.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

05 DEC

تدشين المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية وتفعيل خدماتها لكافة القطاعات العام والخاص وغير الربحي، اضافةً الى ان المنصة حاضنة للمبادرات والمشاريع التنموية التي يتم طرحها من قبل القطاع العام وغير الربحي وتنفذ من قبل القطاع الخاص.



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

08 DEC

تم عقد اتفاقية مع مؤسسة دار الريادة للتسويق بالرياض تهدف إلى توظيف خريجي مركز التأهيل المهني للذكور وعمل خصومات و اشتراك مجاني وتساهم هذه الاتفاقية في إتاحة الفرصة لخريجي المركز لخوض سوق العمل.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

13 DEC

عقد اتفاقية مع نادي الجبلين بحائل تهدف إلى المساهمة في تفعيل برامج المسؤولية الاجتماعية وتقديم جيمع الملاعب والقاعات والالات التدريب مجانا وذلك لتدريب المعاقين والايتام بالمهارات الحركية وتساهم هذه الاتفاقية في تطوير وتعزيز المهارات لديهم.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

13 DEC

تم عقد اتفاقية مع نادي حائل لذوي الإعاقة بحائل تهدف إلى الاستفادة من الأجهزة التشغيلية والتدريبية للنادي وتسجيل الأبناء ذوي الإعاقة بالنادي مجانا وفتح صاله النادي للابناء ذوي الإعاقة مجانا وتساهم هذه الاتفاقية في تطوير وتعزيز مهارات المعاقين.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

13 DEC

عقد اتفاقية مع مجمع الأهلي الطبي بحائل وتهدف إلى زيارة طبيب الاسنان لمراكز التأهيل في الأسبوع الثاني من كل شهر وزيارة اخصائي التخاطب في الأسبوع الثاني من كل شهر .

قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

13 DEC

تم عقد اتفاقية مع شركة الدار المميز لللاث وشركة البواردي القابضة وشركة الزامل للمكيفات-وشركة إحساس البيوت لللاث بالمنطقة الشرقية تهدف إلى دعم الأسر الضمانية وذوي الدخل المحدود من خلال تأمين احتياجاتهم الضرورية من المسكن وغيره حسب الحالات المحولة من مدير عام فرع الوزارة وتساهم هذه الاتفاقية في سد احتياج المستفيدين.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

15 DEC

عقد اتفاقية مع مدارس فرسان الجزيرة الأهلية بالخرج تهدف إلى تقديم خصومات و تفعيل الأنشطة الصيفية للأيتام و تقديم دورات التدريبية مجاناً للأيتام.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

13 DEC

تم عقد اتفاقية مع معهد العلوم الإدارية بحائل وتهدف إلى تقديم دورات تأهيلية بعنوان امساك الدفاتر المحاسبية للمستفيدين ودورة تأهيلية بعنوان إجراءات السكرتارية لمستفيدي الايتام تساهم في رفع تنمية قدراتهم وتطوير مهاراتهم .



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

14 DEC

عقد اتفاقية مع الكلية التقنية العالمية للبنات بالقطيف بواسطة كلية لينكون العالمية تهدف إلى دعم الفرص التدريبية والوظيفية للاستفادة من البرامج التدريبية والتأهيلية وتساهم هذه الاتفاقية في تلبية احتياج سوق العمل.

قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

23 OCT

مشاركة مجتمعية مع صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) لخدمة القادرين و الباحثين عن العمل من أبناء الأسر المستفيدة و تقديم كامل الدعم لهم من خلال تمكينهم و مساعدتهم للوصول بالاكثفاء المادي والمعنوي وتحقيق الهدف من ذلك عن طريق برنامج الرعاية اللاحقة في مكتب مكافحة التسول بمنطقة الرياض بمراحل مستمرة وإستفاد من هذه الإتفاقية (15) مستفيد.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

25 DEC

إقامة الورشة التعريفية الأولى لمواصفة المسؤولية الاجتماعية - دليل الشركات SASO - 2022:2990 بالتنسيق مع فرع الوزارة بالمنطقة الشرقية وذلك بمشاركة 20 شركة بهدف التعريف بالمواصفة ومدى أهميتها لما يسهم في تطبيقها ورفع جودة وكفاءة إدارة المسؤولية الاجتماعية للشركات. وقد شارك المدير العام للإدارة العامة للمسؤولية الاجتماعية الدكتور مبارك البقمي بعرض استراتيجية المسؤولية الاجتماعية في المملكة بالإضافة الى المنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

18 OCT

مشاركة مجتمعية تحت شعار "الدفء للمستفيدين" للحالات الأشد حاجة من الأسر المستفيدة (المتسولين السعوديين) تمت بمكتب مكافحة التسول بالرياض وذلك لتأمين كسوة شتوية لعدد (48) مستفيد وتم اختيار الأسر من خلال برنامج الرعاية اللاحقة التي تقدم للمستفيدين من اجل تقويم سلوكهم واستمرت المبادرة لمدة أسبوع واحد.



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

22 DEC

إقامة برامج تدريبية لكل من القطاع العام والخاص وغير الربحي تهدف الى تعريفهم بالمنصة الوطنية للمسؤولية الاجتماعية وتدريبهم على طريقة استخدام الصلاحيات الممنوحة لكل قطاع بالإضافة الى تزويدهم بالاجراءات المناسبة، وذلك من خلال تقديم البرامج التدريبية لكل قطاع على حده. وقد تجاوز عدد الحضور في البرامج التدريبية لكافة القطاعات اكثر من 1000 ممثل حيث تم تقديمها في عدة مراحل.



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تقديم خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

14 NOV

عقد اتفاقية تعاون مع مجموعة شركة اباريل للتجارة لتوفير شواغر وظيفية للأيتام من ذوي الظروف الخاصة لتوظيف عدد 60 مستفيد من ذوي الظروف الخاصة توظيف مباشر في الشركة او في فروعها والعمل على استدامه من تم توظيفهم وتقديم الدعم المهني والفني اللازمين لتمكينه من متطلبات الوظيفة.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

19 OCT

عقد ورشة عمل (تطوير القواعد التنفيذية للأحة التنظيمية لمراكز الارشاد الاسري) و عدد المشاركين (18) مختص ومختصة و الجهات المشاركة هي (مراكز التنمية - فروع المناطق - مراكز الارشاد الاهلية - القطاع الخاص والغير ربحي - المختصين في مجال الارشاد).



تحقيق خدمات تنمية اجتماعية مستدامة

04 DEC

تم تفعيل اليوم العالمي للتطوع في جميع المناطق وإطلاق فرص تطوعية بمشاركة الأبناء.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

11 OCT

تعميق الشراكة مع القطاع الغير ربحي في تحقيق مستهدفات الرؤية/ الاستراتيجية حيث شملت مذكرة التفاهم الموقعة مع جمعية بنيان الخيرية للإسكان على دعم (السكن ، التأثيث ، سداد لديون ، سداد الفواتير و الماء) للأيتام مما يسهم في تسريع دعم التمكين للأيتام ويخدم هذا المنجز مبادرة تمكين الايتام ذوي الظروف الخاصة من الاستقلال.

قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

26 OCT

عقد ورشة عمل (بناء معايير أشرف وحوكمة ومؤشرات أداء مراكز الإرشاد الاسري) و عدد المشاركين (28) مختص ومختصة والجهات المشاركة (مراكز التنمية - فروع المناطق - مراكز الارشاد الاهلية - القطاع الخاص والغير ربحي -المختصين في مجال الارشاد).



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

11 OCT

اطلاق حملة كفاءة لتمكين عدد من الجمعيات بالشراكة مع المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

01 OCT

من اجل تقدم تجربة مميزة للمستفيدين وقعت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية مذكرة تفاهم مشتركة مع جمعية الأخصائيين الاجتماعيين حيث تهدف المذكرة إلى تعزيز العمل المشترك بين الطرفين والارتقاء بالمسؤولية المجتمعية، وتعزيز الممارسات المهنية والاجتماعية والنفسية للممارسين في المجال الاجتماعي، وتطوير الخدمات الاستشارية في هذا المجال، وتنظيم وتنفيذ الحملات التوعوية المشتركة في مجال القضايا الاجتماعية، بالإضافة إلى تصميم وإعداد البرامج التدريبية والمحاضرات التوعوية للممارسين الاجتماعيين.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

19 OCT

تم عقد الجلسة الحوارية مع منشآت لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الرياض حيث أن الفئة المستهدفة ملاك مراكز ضيافة الأطفال والراغبين بالاستثمار في هذا القطاع والأثر ومخرجات هذه الجلسة الحوارية وسلسلة اللقاءات تشجيع الاستثمار في قطاع ضيافة الأطفال وتعزيز التواصل مع المستثمرين وتحسين المخرجات.



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

27 OCT

تقديم 9734 خدمة صحية للمستفيدين في مراكز التأهيل و دور الرعاية لكبار السن من خلال اتفاقية التعاون مع وزارة الصحة .



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

31 OCT

تم تدريب 344 مقدمة رعاية على دليل البرامج والأنشطة بالتعاون مع جمعية رعاية الطفولة والمستهدف تدريب 400 مقدمة رعاية والأثر من التدريب تطوير مهارات مقدمات الرعاية والتعرف على مراحل الطفولة وأهميتها.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

24 OCT

عقد ورشة عمل تهدف الى توضيح الية التشغيل لمراكز الحماية ودور الايواء واسنادها للقطاع الثالث ضمن مبادرة الشراكة مع القطاع الثالث بتاريخ 24 أكتوبر 2022 بحضور (34) من المعنيين من الجمعيات المتخصصة في مجال الحماية من العنف الاسري على مستوى المملكة.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

02 OCT

توقيع عقد تشغيل (مراكز الحماية الاسرية وحماية الطفل مع جمعية مودة الخيرية) وذلك ضمن مشروع نمذجه واسناد مراكز الحماية الاسرية ضمن مبادرة الشراكة مع القطاع الثالث وذلك بهدف تشغيل مراكز الحماية التابعة للمنطقة الوسطى لرفع فاعلية وكفاءة الخدمات الاجتماعية والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة للمستفيدين.

قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

23 OCT

ضمن الاتفاقية المنعقدة بين وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وجمعية المودة للتنمية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة و مؤسسة عبدالله بن إبراهيم السبيعي الخيرية ومؤسسة عبدالعزيز بن عبدالله الجميح الخيرية تم تدريب عدد (38) اخصائي من اخصائيين الحماية (الاجتماعيين والنفسيين) والادارة العامة للحماية من العنف الاسري وحماية الطفل بالمنطقة الوسطى خلال الفترة من الفتره 2022-10-23 وحتى 2022-10-27) بهدف تدريبهم على برامج الحزم التدريبية تمهيدا لإسناد خدمة الحماية الأسرية في المنطقة الغربية.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

31 OCT

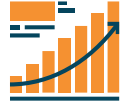
اكتمال مخرج (الانتهاء من تطبيق برنامج الدمج المجتمعي لعدد 300 مستفيد) حيث أن هذا المخرج مرتبط بمشروع (الدمج المجتمعي للأشخاص ذوي الإعاقة) ضمن مبادرة تأهيل وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

18 NOV

أعلنت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية متمثلة بوكالة التأهيل والتوجيه الاجتماعي عن إطلاق "بطاقة تسهيلات" للأشخاص ذوي الإعاقة وذلك خلال حفل تدشين أقامته بحضور عدد من ممثلي الهيئة السعودية للذكاء الاصطناعي (سدايا) وهيئة الأشخاص ذوي الإعاقة ووكالة التحول الرقمي، حيث تقدم البطاقة مزايا وخدمات للمسجلين بنظام الوزارة ممن تنطبق عليهم شروط الخدمة، من السعوديين وغير السعوديين المقيمين بالمملكة، كما أنها ستكون باللغتين العربية والإنجليزية بحيث يمكن استخدامها خارج المملكة.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

31 DEC

زيادة عدد مراكز ضيافة الأطفال في المملكة إلى (1116) مركز حيث أن المستهدف هو 1000 مركز لتحقيق مستهدف الوكالة لزيادة أعداد مراكز ضيافة الأطفال التابعة للوزارة.



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

31 DEC

انخفاض نسبة حالات العود من المتسولين السعوديين للنصف الثاني من 21% إلى 13% .



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

01 DEC

إطلاق مبادرة بعنوان (دفع) وتقوم على توزيع أجهزة تدفئة على الأسر المستفيدة من الرعاية اللاحقة.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

10 DEC

إطلاق مبادرة بمنصة العمل التطوعي بعنوان (تعريف عمال النظافة بنظام مكافحة التسول) وتقوم على توزيع منشورات لعمال النظافة بلغاتهم.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

29 DEC

تحقيق مستهدف مؤشر عدد المنتظمين دراسيا من الأبناء الايتام في مراحل التعليم الأساسية خلال عام 2022 لمن هم في الدور والبيوت الاجتماعية حيث بلغ اجمالي عدد الطلاب المنتظمين 146 من الأبناء للتأكد من استمرارهم بالتعليم.

قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

31 DEC

تفعيل بنود الاتفاقية مع هيئة الصحة العامة واعداد وتفعيل برنامج وقائي للحد من السقوط لدى كبار السن مما أدى الي انخفاض معدل سقوط المستفيدين في دور المسنين من 3.3 % في شهر يناير 2022 م الى اقل من 1 % في شهر ديسمبر 2022 م.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

04 DEC

اعتماد وتعميم الدليل الإجرائي لرحلة المستفيد من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لخدمات وزارة الصحة, وذلك بهدف تعزيز حصول المستفيدين بالدور الاجتماعية على الخدمات الصحية حسب بنود اتفاقية التعاون بين الوزارة و وزارة الصحة.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

25 DEC

تحقيق مستهدف مؤشر توظيف الأيتام القادرين على العمل والذي يقيس عدد من تم توظيفهم وفق خطة التوظيف المعتمدة لثلاث سنوات حيث تجاوز المستهدف الإنجاز بمؤشر 116% بتوظيف 965 من المستهدف الكلي 824.



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

22 NOV

الإطلاق التجريبي لمنصة الطب الاتصالي (خدمة الاستشارات الطبية الفورية) للدور الاجتماعية, وتهدف هذه الخدمة إلى تقديم الخدمة الصحية عن بعد لمستفيدي الدور الاجتماعية لتسهيل وصول أفضل للخدمات الصحية للمستفيدين من خلال ربط المنشآت الاجتماعية والمستفيدين بها بالتخصصات الطبية بناءً على احتياجاتهم الصحية.



قطاع التنمية

منجزات الربع الرابع من - 2022



ضمان خدمات رعاية وحماية اجتماعية فعالة وشاملة

31 DEC

تقديم الخدمات الصحية بعدد 67566 من وزارة الصحة لمستفيدي الدور الاجتماعية، وذلك بهدف تعزيز حصول المستفيدين بالدور الاجتماعية على الخدمات الصحية حسب بنود اتفاقية التعاون بين الوزارة ووزارة الصحة.

52

قطاع الخدمة المدنية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

27 OCT

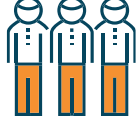
ضمن مبادرة التحول إلى إدارة الموارد البشرية تم الانتهاء من اعداد تقرير نضج الحالي والمستهدف لوزارة الداخلية ووزارة التعليم والذي يهدف الى تزويد الجهات الحكومية برؤية عن مستويات النضج الرئيسية في مختلف مجالات إدارة الموارد البشرية المتعلقة بها، إلى جانب تطوير وظائفها وأطرها وقدراتها وممارساتها وأنظمتها الخاصة بالموارد البشرية.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

10 OCT

ضمن مبادرة تغيير الثقافة المؤسسية لدى جهات القطاع العام تم اطلاق مشروع برنامج تطوير الثقافة المؤسسية مع شركة مكثري والذي يهدف الى استعراض اهداف المشروع وخطة عامة للمشروع.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

20 OCT

ضمن مبادرة التحول إلى إدارة الموارد البشرية تم الانتهاء من اعداد ميثاق مشروع برنامج الشهادات الاحترافية في الموارد البشرية والذي يهدف الى عرض مسار المهام والمخرجات الي سيتم على أساسها استنتاج نسبة الإنجاز وتقدمة خلال جميع مراحل المشروع.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

01 OCT

ضمن مبادرة خدمة مدنية عالية الجودة تم الانتهاء من اعداد استبيان واستطلاع رأي يستهدف قواعد تطبيق التعاقد الجزئي في بعض الوظائف المستهدفة لتطبيق هذا النوع من عقود العمل.



قطاع الخدمة المدنية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

01 OCT

تحقيق نسبة مستهدف الربع الثالث بعدد 14 جهة حكومية ضمن مؤشر عدد الجهات التي طبقت منهجية تقييم نضج إدارة الموارد البشرية في القطاع العام ، وهي (وزارة العدل، وزارة التجارة، وزارة النقل، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وزارة الصحة ، وزارة الخارجية ، وزارة الحرس - الشؤون الصحية ، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ، وزارة الصناعة ، وزارة الحج والعمرة ، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ، وزارة الاقتصاد والتخطيط ، وزارة الرياضة) ، والذي سيساهم في رفع وتحسين مستوى ممارسات الموارد البشرية للجهات في القطاع العام.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

01 OCT

من مؤشر عدد الوزارات التي استفادت من البرامج التخصصية التدريبية للموارد البشرية ، تم تحقيق نسبة مستهدف الربع الثالث بعدد 14 من الجهات الحكومية (وزارة العدل، وزارة التجارة، وزارة النقل، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وزارة الصحة ، وزارة الخارجية ، وزارة الحرس - الشؤون الصحية ، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ، وزارة الصناعة ، وزارة الحج والعمرة ، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ، وزارة الاقتصاد والتخطيط ، وزارة الرياضة) ، والذي سيساهم في رفع وتحسين مستوى ممارسات الموارد البشرية للجهات في القطاع العام.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

28 DEC

إشارة إلى مؤشر عدد الجهات التي طبقت منهجية تقييم نضج إدارة الموارد البشرية في القطاع العام ، تم تجاوز تحقيق نسبة مستهدف الربع الرابع من عام 2022 بعدد من الجهات الحكومية وهي: (وزارة النقل ، وزارة الصناعة والثروة المعدنية، وزارة التجارة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ، وزارة العدل، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان ، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة الصحة ، وزارة الخارجية ، وزارة الحج والعمرة ، وزارة الاقتصاد والتخطيط ، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ، وزارة المالية ، وزارة السياحة ، وزارة الاستثمار، وزارة الداخلية، وزارة الرياضة، وزارة الثقافة ، وزارة الدفاع، وزارة التعليم، وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، وزارة الاعلام) ، والذي سيساهم في رفع وتحسين مستوى ممارسات الموارد البشرية للجهات في القطاع العام.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

27 OCT

ضمن مشروع التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة تم عقد ورشة عمل بعدد 23 ممثل وموجهة للجهات التابعة للوزارات (المجموعة الأولى) وهم هيئة كفاءة الانفاق والمشاريع الحكومية، المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية، الهيئة العامة للإحصاء، مركز التدريب العدلي، المركز السعودي للاعتماد، المركز الوطني للنخيل والتمر، المؤسسة العامة للري، المركز السعودي للأعمال الاقتصادية، المركز السعودي للأعمال الاقتصادية، المركز الوطني للنخيل والتمر.



قطاع الخدمة المدنية

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

28 DEC

اشارة الى مؤشر عدد الموظفين الحاصلين على شهادات الموارد البشرية , تم تجاوز تحقيق نسبة مستهدف الربع الرابع بعدد 353 موظف من الجهات الحكومية وهي: (وزارة النقل، وزارة الصناعة والثروة المعدنية، وزارة التجارة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة العدل، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة الصحة، وزارة الخارجية، الحج والعمرة، وزارة الاقتصاد والتخطيط، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وزارة المالية، وزارة السياحة، وزارة الاستثمار، وزارة الداخلية، وزارة الرياضة، وزارة الثقافة، وزارة الدفاع، وزارة التعليم، وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، وزارة الاعلام، وزارة الحرس، وزارة الطاقة)، والذي سيساهم في رفع وتحسين مستوى ممارسات الموارد البشرية للجهات في القطاع العام.



تحسين إنتاجية وأداء القوى العاملة

28 DEC

اشارة الى مؤشر عدد الوزارات التي استفادت من البرامج التخصصية التدريبية للموارد البشرية، تم تجاوز مستهدف الربع الرابع من عام 2022 بعدد 24 موظف من الجهات الحكومية وهي: (وزارة النقل، وزارة الصناعة والثروة المعدنية، وزارة التجارة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة العدل، وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة الصحة، وزارة الخارجية، وزارة الحج والعمرة، وزارة الاقتصاد والتخطيط، وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، وزارة المالية، وزارة السياحة، وزارة الاستثمار، وزارة الداخلية، وزارة الرياضة، وزارة الثقافة، وزارة الدفاع، وزارة التعليم، وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، وزارة الاعلام، وزارة الحرس، وزارة الطاقة)، والذي سيساهم في رفع وتحسين مستوى ممارسات الموارد البشرية للجهات في القطاع العام.



رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة في القطاع العام

13 NOV

ضمن مبادرة تخطيط التعاقب الوظيفي في الجهات الحكومية وتطوير المواهب والقيادات تم الانتهاء من اعداد قائمة الكفاءات السلوكية والتخصصية والتي تهدف الى مواءمة القائمة الأولية للجدارات استنادًا إلى الأهداف الاستراتيجية، والمقارنات المعيارية، وإطار الجدارات الحالي.



رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة في القطاع العام

30 NOV

ضمن مبادرة التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة تم الانتهاء من تدريب الجهات التابعة للوزارة: البيئة والمياه والزراعة، وزارة الثقافة، وزارة المالية بعدد 23 جهة تابعة.

قطاع الخدمة المدنية

منجزات الربع الرابع من - 2022



رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة في القطاع العام 19 OCT

تحت رعاية سعادة وكيل تطوير رأس المال البشري / عبدالله الكبير، وبمشاركة فريق عمل المشروع في الوزارة وفريق العمل الاستشاري، نظمت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ورشة عمل لأصحاب المصلحة الداخليين لمشروع التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة، هدفت الورشة إلى توضيح منهجية المشروع وأهدافه والتي تتمثل بتحديد الحجم الأنسب للقوى العاملة في الجهات الحكومية من خلال إعداد آلية للحكومة مرتبطة بمراقبة القوى العاملة، وتحسين جودة البيانات لدعم اتخاذ القرارات المتعلقة بها وإنشاء نموذج مستقبلي مرن يشمل أثر الأتمتة على القوى العاملة، بالإضافة إلى رفع قدرات فرق عمل الجهات المعنية بالتخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.



رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة في القطاع العام 28 DEC

ضمن مبادرة التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة تم اكمال معلم الانتهاء من تدريب منسوبي وزارات المرحلة الأولى وهي: (وزارة المالية , وزارة الاقتصاد والتخطيط , وزارة العدل , وزارة التجارة , وزارة البيئة والمياه والزراعة , وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات , وزارة النقل والخدمات اللوجستية , وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية) على تنفيذ تخطيط القوى العاملة والذي يهدف إلى المساهمة في تطوير العمل الحكومي والاستفادة المثلى من القوى العاملة من خلال تطبيق أفضل المنهجيات وتأسيس بنيه تركز عليها عمليات التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة.



رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة في القطاع العام 01 OCT

تم تحقيق نسبة مستهدف الربع الثالث بنسبة 8.07% من مؤشر نسبة تغطية موظفي الوزارات الذين تم تطبيق منهجية التخطيط الاستراتيجي على منشاتهم , والذي سيساهم في رفع كلاً من كفاءة الانفاق الحكومي ومستوى الأداء الحكومي.



رفع كفاءة الإنفاق على القوى العاملة في القطاع العام 29 DEC

ضمن مشروع التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة تم عقد 4 ورش عمل بعدد 102 ممثل وموجهة للجهات التابعة للوزارات (المجموعة السادسة ومنها: هيئة كفاءة الإنفاق والمشاريع الحكومية, المركز الوطني لنظم الموارد الحكومية, الهيئة العامة للإحصاء, مركز التدريب العدلي, المركز السعودي للاعتماد, المركز الوطني للنخيل والتمور, المؤسسة العامة للري, المركز السعودي للأعمال الاقتصادية, المركز السعودي للأعمال الاقتصادية, المركز الوطني للنخيل والتمور, مجلس شؤون الأسرة, المركز الوطني للدراسات والبحوث الاجتماعية, صندوق تنمية الموارد البشرية, الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي).

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التحول الرقمي

18 OCT

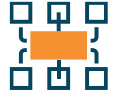
تم عقد 7 ورش تدريبية متخصصة لمهندسي تقنية المعلومات بحضور 20 مستفيد من منسوبي الوزارة ، وذلك لرفع وتعزيز مهاراتهم لتعريفهم بأفضل الممارسات لدى إدارة الأنظمة التقنية والتي تخدم سعي الوزارة في رفع قدرات الأمن السيبراني.



تعزيز التحول الرقمي

06 OCT

تم عقد ورشتي عمل تدريبية بهدف تحسين أداء الموظفين وقدراتهم في تحليل البيانات واستخراج التقارير و اجراء العمليات الإحصائية ونقل المعرفة لكلا من :
أولاً: موظفي وكالة الموارد البشرية على لوحة مؤشرات و تقارير التطلعات
ثانياً: موظفي الإدارة العامة لخدمات الفروع (إدارة الدعم الإداري واللوجستي) على لوحة مؤشرات تقارير المستودعات وذلك بمعدل ثمان ساعات تدريبية ، ويعمل هذا المنجز على تحسين مخرجات لوحات المؤشرات والأداء لدى وكالات الاعمال في الوزارة.



تعزيز التحول الرقمي

11 OCT

تم عقد 6 ورش عمل للمطورين لـ 49 مستفيد من منسوبي الوزارة ذو العلاقة بتطوير البرامج والتطبيقات لتعزيز امكانياتهم ورفع كفاءتهم ومهاراتهم وذلك لتعريفهم بالمتطلبات الخاصة بتطوير الأمن للأنظمة والتطبيقات والتي تخدم سعي الوزارة في رفع قدرات الأمن السيبراني.



تعزيز التحول الرقمي

19 OCT

بهدف تعزيز دور الوزارة في رفع مؤشر الأمم المتحدة للبيانات المفتوحة تم رفع مجموعة البيانات المنشورة على البوابة السعودية للبيانات المفتوحة من 36 الى 55 مجموعة موزعة على القطاعات المختلفة قطاع العمل ،قطاع الخدمة المدنية وقطاع التنمية، وتم اتاحتها بعدة صيغ لتمكين المستفيدين من الاستفادة من البيانات المتوفرة واستخدامها حسب الحاجة.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التحول الرقمي

05 OCT

تفعيل المادة الثانية عشر من نظام حماية البيانات الشخصية من خلال تطبيق إشعار الخصوصية على كافة منصات وأنظمة الوزارة بهدف اخذ موافقة المستفيد على ما ورد فيها من سياسات و قوانين



تعزيز التحول الرقمي

31 DEC

تم تحقيق مستهدف الفترة لمؤشر الأداء الاستراتيجي (رضا المواطنين عن العمليات التشغيلية لبرنامج حساب المواطن) الذي يمثل مدى رضا المواطنين عن الخدمات المقدمة. حقق البرنامج 98% كنسبة رضا محققاً ومتجاوزاً مستهدف الفترة، ويخدم هذا المنجز زيادة مستوى الوعي عن برنامج حساب المواطن الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تعزيز التحول الرقمي

17 OCT

لرفع مستوى تنظيم وتطوير صناعة التطوع في المملكة تم تدشين النسخة الجديدة من المنصة الوطنية للعمل التطوعي والتي تخدم مبادرة المملكة في تطوير القطاع الغير ربحي.



تعزيز التحول الرقمي

20 OCT

لرفع مستوى فاعلية وكفاءة عمليات التحليل واطاحة البيانات، تم تطوير مستودع بيانات تاريخي لخدمة العمالة المنزلية و خدمة عملائي للمنشآت و العاملين مما يساعد على توفير الوقت في تحليل البيانات وتوفيرها لمن يحتاجها بصورة تناسب احتياجه.

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزير التحول الرقمي

24 NOV

إطلاق لوحة "مؤشرات وتقارير التسوية الودية للعمالة المنزلية وامتتة 30 مؤشرا وعدد 27 تقرير والعديد من المحددات التي تسهل عملية تتبع طلبات الدعاوى في النظام و تتضمن الدعاوى حسب الجنس والجنسية وأصحاب العمل والعامل والدعاوى التي انتهت بجلسه او أكثر ومعدل انتظار موعد الجلسة وعمر الدعوى وحالتها ومجموعة أخرى من البيانات التي تساهم في تعزير دور البيانات وتمكين صناع القرار من اتخاذ الاجراءات المناسبة و بدقة عالية وتستهدف وكالة الشؤون العمالية.



تعزير التحول الرقمي

28 NOV

نقل أكثر من 245 ألف مستفيد رئيسي وأكثر من 600 ألف تابع من نظام الضمان القديم إلى منصة الدعم والحماية الاجتماعية وذلك لتطبيق ماورد في قرار مجلس الوزراء رقم 211 بتاريخ 2-4-1442 والمصادق عليه بالمرسوم الملكي رقم (م \ 23) بتاريخ 4-4-1442 بحيث يتم تسجيل جميع المستفيدين بالنظام الجديد وفقا للضوابط الجديدة المطبقة بما يدعم التميز التشغيلي.



تعزير التحول الرقمي

15 NOV

إطلاق خدمة استعلامية مقدمة من مركز المعلومات الوطني للوزارة على أساس رقم الهوية الوطنية وتاريخ الميلاد كمدخل للخدمة بهدف اظهار الصفة الاعتبارية للمستفيدين بغرض عرضها في تطبيق الوزارة الموحد وتهدف إلى: المساهمة في تكامل البيانات وتعزير مصادر البيانات المرجعية والاعتماد على المصادر الاساسية للصفة الاعتبارية في تطبيق الوزارة الموحد رفع كفاءة الاجراءات بين الجهات الحكومية رفع مساهمة الوزارة في تحقيق المتطلبات الوطنية وتطبيقها على انظمتها ووسائل العرض المتعددة.



تعزير التحول الرقمي

01 NOV

اطلاق الربط مع مركز المعلومات الوطني بحيث يتم الاستعلام عن بيانات مستفيدي الضمان الاساسية وبيانات التابعين والتحقق من صلة القرابة لتحديد الاسرة بشكل صحيح وتحديد حالة السجن وذلك لدعم اتخاذ القرار ومن ثم يتم تحديد أهلية المستفيد للحصول على الدعم والإعانة الاجتماعية.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التحول الرقمي

02 NOV

اطلاق عدد من الخدمات على منصة خدماتي للمستفيد الداخلي كالتالي:
التعديل على خدمات مراكز الاتصال - Cisco Finesse،
تفعيل الصفر للهاتف الشبكي الذكي، الشبكات والتواصل - الهاتف الشبكي الذكي.
تحميل أو تفعيل الهاتف الشبكي الذكي على الجوال والتي تهدف للترشيد عن كيفية انشاء طلب لجميع موظفي وزارة الموارد البشرية و التنمية الإجتماعية ،
اطلاق طلبات منصة التكامل، خاصية ارسال بريد آلي يصل لبريد المستخدم بشأن تقييم رضا العميل للبيانات، أتمتة تقارير الأداء لمدرء العموم بالتحول الرقمي على منصة خدماتي.
اطلاق خدمات الرقابة الاستباقية لقطاع الخدمة المدنية، التقارير التفاعلية لمنصة همة.



تعزيز التحول الرقمي

27 DEC

اطلاق طلب تغيير لخدمة استعلامية لغرض تعزيز بيانات ملاك السجلات التجارية وتحديثها في أنظمة الوزارة :
خدمة استعلامية تقدم من وزارة التجارة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على أساس الرقم الوطني لموحد أو رقم السجل التجاري كمدخل للخدمة بهدف الاستعلام عن ملكية السجل التجاري جلب بيانات مالك السجل لغرض تحديث بيانات أصحاب المنشآت في أنظمة قطاع العمل والتي سوف تحقق التالي:
- رفع جودة البيانات المتعلقة بملاك السجلات التجارية في أنظمة قطاع العمل.
- رفع كفاءة التكامل في البيانات بين الجهات الحكومية.
- المساهمة في تجويد ودعم صناعة القرارات المتعلقة بملاك المنشآت التي تتطلب سجلات تجارية من واقع بيانات وزارة التجارة.
- تعزيز قدرة البيانات وفق مصادر البيانات الأساسية.



تعزيز التحول الرقمي

29 NOV

اطلاق خدمة الاستقطاع الشهري بمبلغ وقدره 200 ريال شهريا لكل مستفيد من مستفيدي الضمان المطور المسجلين بالاسكان التنموي بالموائمة مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والاسكان لهدف تحديد الصرف بمنصة الدعم.



تعزيز التحول الرقمي

25 NOV

اطلاق عدد من التحسينات في موقع الوزارة للموائمة مع متطلبات مؤشر هيئة الحكومة الرقمية الأمم المتحدة، وهي:
كرت الخدمة لدليل الخدمات الالكترونية
صفحة المشاركة الالكترونية والمجتمعية
تقرير القوى العاملة التفاعلي
تحسينات صفحات التواصل مع الوزارة
تحسينات في الصفحة الرئيسية.

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التحول الرقمي

15 DEC

بهدف رفع مستوى التزام الوزارة بسياسة مشاركة البيانات وزيادة كفاءة وفعالية عملية مشاركة البيانات والارتقاء بجودة أعمال مكتب إدارة البيانات تم التحديث و التطوير على إجراءات عملية مشاركة البيانات مع الجهات الخارجية.



تعزيز التحول الرقمي

05 DEC

اطلاق حملات للتوعية بالإطار الوطني لإدارة وحوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية عبر التواصل الداخلي بالإضافة إلى إرسال تعميم للجهات التابعة للوزارة بضرورة اتخاذ ما يلزم للحفاظ على البيانات الشخصية للأفراد والتوعية بشأن الممارسات الخاطئة فيما يتعلق بهذا المجال.



تعزيز التحول الرقمي

13 DEC

تم عقد اتفاقية مشاركة البيانات بين هذه الوزارة ووزارة الثقافة بغرض المساهمة في تحسين كفاءة فعالية اجراءات برنامج الابتعاث وذلك لرفع مستوى الالتزام بسياسية مشاركة البيانات وتعزيز قدرات ادارة البيانات و التحليل الذكي.



تعزيز التحول الرقمي

01 DEC

بهدف رفع مستوى التزام الوزارة بضوابط ومواصفات مكتب إدارة وحوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية تم عقد 13 ورش عمل مع الإدارات المعنية حسب اختصاصات :
- الإدارة العامة للتحليل الذكي ودعم القرار
- الإدارة العامة للتشغيل الرقمي
- الإدارة العامة لأمن المعلومات
- الإدارة العامة للتخطيط والتميز التشغيلي
- مركز الوثائق والمحفوظات
للتعريف بالإطار الوطني لإدارة وحوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية بالإضافة إلى شرح الضوابط والمواصفات وتوضيح آلية حوكمة وقياس الامتثال للوزارة ومتابعة انجاز الضوابط ذات الأولوية الأولى لعام 2022م و التحقق من الأدلة الداعمة لتطبيق المواصفات والضوابط.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التحول الرقمي

26 DEC

يهدف ضمان حماية البيانات الشخصية وحفظ حقوق أصحابها في كافة أنظمة وتطبيقات الوزارة تم تقييم أثر حماية البيانات (DPIA) لتطبيق عرفان المستهدف لإطلاقه الشهر القادم ونتج عن ذلك قائمة بالمخاطر التي قد تحدث عند معالجة البيانات الشخصية والحلول المطلوب تنفيذها للتخفيف من حدة تلك المخاطر أو تجنبها.



تعزيز التحول الرقمي

15 DEC

يهدف رفع مستوى امتثال الوزارة للإطار الوطني لإدارة وحوكمة البيانات وحماية البيانات الشخصية تم تطوير النموذج التشغيلي لبرنامج خصوصية البيانات من خلال التالي:

• التحديث على سياسة حماية البيانات الشخصية بالمواءمة مع أفضل الممارسات العالمية.

• بناء عدد من العمليات لإدارة البيانات الشخصية وحمايتها وتوضيح الأدوار والمسؤوليات ومنها:

- عملية إدارة التعامل مع تسريب البيانات.
- عملية إدارة حقوق أصحاب البيانات .
- عملية إدارة الخصوصية حسب التصميم والافتراض .
- بناء سجل أنشطة معالجة البيانات الشخصية.
- بناء نموذج تقييم أثر حماية البيانات (DPIA).



تعزيز التحول الرقمي

31 DEC

تم تحقيق مستهدف الفترة من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (التعامل مع الشكاوى المالية) الذي يمثل نسبة الشكاوى المالية التي تم التعامل معها خلال 60 يوم من إجمالي عدد الشكاوى المالية. حقق البرنامج نسبة 99.8% للتعامل مع الشكاوى المالية، أي أن معظم الشكاوى (1,478,121 شكوى) تم التعامل معها خلال المدة الزمنية المحددة، حيث أن مستهدف هذا المؤشر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى تحسين كفاءة التعامل مع الشكاوى المالية الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تعزيز التحول الرقمي

28 DEC

تحقيقاً لمعايير الأمم المتحدة في القياس العاشر (البيانات المفتوحة) فقد تم رفع حجم مجموعة البيانات المنشورة إلى 70 مجموعة وذلك عبر البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة وذلك إيماناً بمبدأ الشفافية ولأجل توفير البيانات بغرض تشجيع المشاركة الإلكترونية ولتمكين المستخدمين من الاستفادة من البيانات المتوفرة.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تعزيز التحول الرقمي

31 DEC

تم تحقيق مستهدف الفترة من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (التعامل مع اعتراضات الأهلية) الذي يمثل نسبة اعتراضات الأهلية التي تم التعامل معها خلال 60 يوم من إجمالي عدد اعتراضات الأهلية. حقق البرنامج نسبة 100% للتعامل مع اعتراضات الأهلية، أي أن جميع الاعتراضات (231,054 اعتراض) تم التعامل معها خلال المدة الزمنية المحددة، حيث أن مستهدف هذا المؤشر لشهر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى تحسين كفاءة التعامل مع اعتراضات الأهلية الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تعزيز التحول الرقمي

31 DEC

تم تحقيق مستهدف الفترة من عام 2022م لمؤشر الأداء الاستراتيجي (الالتزام بتنفيذ نشر محتوى لكل عملية دفع شهرية) الذي يمثل نسبة الالتزام بالنشر عن موعد إيداع مبلغ الدعم للمستفيدين وتفاصيل الدفعات الشهرية. حقق البرنامج نسبة 100% للالتزام بالنشر لجميع المستفيدين من الدعم المقدم من خلال برنامج حساب المواطن، حيث أن مستهدف هذا المؤشر هو 100% سيسهم هذا المنجز إلى زيادة مستوى الوعي عن برنامج حساب المواطن الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تعزيز التحول الرقمي

31 DEC

تم تحقيق وتجاوز مستهدف الفترة لمؤشر الأداء الاستراتيجي (مدى الوصول على منصات التواصل الاجتماعي للبرنامج) الذي يمثل مدى الظهور الإعلامي للبرنامج. حقق البرنامج 144 مليون مشاهدة على منصات التواصل الاجتماعي متجاوزاً مستهدف الفترة وهو 57 مليون مشاهدة، ويعود سبب تجاوز المستهدف السنوي للمؤشر إلى الأثر الإعلامي الناتج عن الأمر الملكي الكريم بإعادة فتح التسجيل بالبرنامج. كما يخدم هذا المنجز زيادة مستوى الوعي عن برنامج حساب المواطن الذي يرتبط مع مبادرة حساب المواطن التشغيلي.



تحقيق المستوى الأمثل في تجربة العميل وتعزيز الصورة الذهنية

14 DEC

اطلاق المسار في نظام خدمة العملاء الموحد في الصفحة الذاتية للعميل، أو عن طريق المستوى الأول لموظفي مكاتب العمل وهذا المسار يقلل من عدد المراجعين وسهولة الإجراءات برفع كافة المسوغات.

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحقيق المستوى الأمثل في تجربة العميل وتعزيز الصورة الذهنية

20 OCT

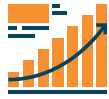
تدشين ورش عمل لمعالجة تحديات العمل التي تواجه مكاتب الضمان الاجتماعي في نظام الضمان المطور برعاية سعادة وكيل الوزارة للخدمات المساندة والفروع وقد شارك في الورشة عدد 50 من مدراء ومديرات مكاتب الضمان الاجتماعي على مستوى مناطق ومحافظات المملكة.



تحقيق المستوى الأمثل في تجربة العميل وتعزيز الصورة الذهنية

09 NOV

إطلاق المبادرات الحيوية تهدف إلى خلق حراك مجتمعي في المنطقة تستهدف المستفيدين من خدمات الوزارة وأفراد المجتمع من أبناء المنطقة عدد المذكرات المبرمة في حفل التدشين 10 مذكرات البرنامج اطلق برعاية معالي نائب وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للتنمية الاجتماعية وبحضور سعادة وكيل إمارة منطقة الجوف وسعادة وكيل الوزارة للخدمات المساندة والفروع.



تحقيق المستوى الأمثل في تجربة العميل وتعزيز الصورة الذهنية

06 NOV

إطلاق مشروع تدريب العاملين بالفروع الاوائية لرفع الكفاءة وتوليد ردود فعل استراتيجية واستجابات سريعة واحترافية للتصدي للأزمات الطارئة من خلال تأهيل فرق مدربة لإدارة الأزمات باستخدام الأدوات العلمية والعملية والإدارية المختلفة ورفع مستوى الاستجابة لديهم لتقديم الدعم والمساندة لمن يعاني من المشكلات والاضطرابات النفسية الأكثر انتشاراً بما يحقق الادارة الفاعلة للأزمات الطارئة ويضمن الاستجابة الآمنة ، من خلال ورش عمل وفرضيات متنوعة للتعامل مع سيناريوهات تحاكي الأزمات المختلفة ، وذلك من خلال شريكين منفذين وهم (مركز الخبر الإداري للتدريب و المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية) ، تم حصول جميع المتدربين على شهادة البرنامج النفسي المتخصص في التعامل مع الأزمات النفسية على وجه الخصوص واستهدف المشروع 70 متدرب ومتدربة من مدراء ومساعدى الدور والفروع الإيوائية وذلك على مجموعتين تدريبيتين خلال اسبوعين.



تحقيق المستوى الأمثل في تجربة العميل وتعزيز الصورة الذهنية

10 NOV

تدريب منسوبي وحدات التطوع بفروع الوزارة على منصة العمل التطوعي بعد التحديث والتطوير وبلغ عدد المشاركين 55 مشارك ومشاركة.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

15 DEC

تم عقد عدد ورش عمل لجميع فروع الوزارة
عن الشراء المباشر عن آلية رفع الاحتياج في
نظام grp ومنصة اعتماد

34



تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

28 DEC

إعتماد 115 مشروع استراتيجي للوزارة بهدف رفع
كفاءة الانفاق بجهود قيادات وكالة الخدمات
المساندة والفروع.



تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

03 NOV

الانتهاء من حصر أصول 138 موقع من
اصل 302 موقع وهو احد متطلبات اعداد
القوائم المالية للوزارة للعام المالي
2022م.

35



تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

13 DEC

الانتهاء من مشروع تدقيق ومراجعة
المصروفات الخاصة بالوزارة بتمويل ذاتي
وبجهود موظفي الوزارة ولم يتم الاستعانة
بشريك استراتيجي لتنفيذ المشروع وعليه
تم دراسة أوجه الصرف لجميع بنود وبرامج
الوزارة وتوقيع اتفاقيات مستوى خدمة
لتنفيذ المستخلصات المالية وهو مايساهم
ايضا بتحسين مؤشر اداء المطالبات.

36

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

15 OCT

ضمن إنجازات وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومن خلال الإدارة العامة للمشاريع الهندسية بالوكالة المساعدة للشؤون الفنية تم اعتماد المحفظة الخمسية للمشاريع الإنشائية بالوزارة ، وتم البدء بتفعيلها منذ بداية الربع الرابع للعام المالي الحالي 2022م وسيتم تحديثها ومراجعتها بشكل ربعي ، وبذلك أصبحت الوزارة من أوائل الوزارات التي إنتهت من مراجعة المشاريع الرأسمالية واعتماد المحفظة الخمسية والتي يهدف اعتمادها تحقيق كفاءة الإنفاق والإرتقاء بجودة المشروعات الإنشائية ضمن خطة وتوجهات الوزارة والإرتقاء بدراسات المشاريع الإنشائية التنموية والإستراتيجية للوزارة بحيث تتماشى تلك المشاريع مع رؤية المملكة 2030 وتحقيق التوازن الأمثل بين الفوائد والتكلفة والمخاطر وبتظافر الجهود تم إكمال اعتماد وتطوير المحفظة.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

31 DEC

برعاية معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية المهندس أحمد بن سليمان الراجحي تم تخريج 58 متدرباً ومتدربة على مستوى (وكلاء مساعدين، مديري عموم)، من برنامج القيادات HRS D Elite بالتعاون مع معهد (Harvard Business School).



تحقيق كفاءة الإنفاق وتعزيز الإيرادات

28 DEC

تدريب موظفين الإدارة العامة للشؤون المالية على تسجيل المعاملات بالنظام المالي على أساس الاستحقاق المحاسبي وتم ذلك بجهود ذاتية بالإضافة إلى الدورات التعاونية من قبل مركز الاستحقاق المحاسبي بوزارة المالية حيث تم تدريب أكثر من 30 موظف وحصول احد الموظفين على المراكز الاولى على مستوى جميع الجهات الحكومية في الاختبارات لتقييم معرفة الموظف ، وعليه تم تسجيل أكثر من 7000 عملية محاسبية على أساس الاستحقاق خلال مدة شهرين فقط وهو ما يساعد على تقديم القوائم المالية على أساس الاستحقاق المحاسبي.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

30 NOV

تنفيذ عدد من البرامج الفنية والسلوكية لمنسوبي الوزارة.



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

30 OCT

إطلاق مشروع ترشيد كفاءة الطاقة الذي يهدف الى تخفيض استهلاك الطاقة في وزارة الموارد البشرية ونشر الوعي بين الموظفين.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

27 OCT

إقامة ملتقيات توصيل صوت الموارد البشرية لموظفي الفرع والاستماع للموظفين ومعرفة احتياجاتهم (منطقة حائل -منطقة الباحة).



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

31 OCT

اطلاق مشروع تدريب القيادات مستوى وكلاء مساعدين ومدراء عموم.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

31 OCT

بهدف إطلاق الخطة الشاملة لتحقيق مستهدفات الوزارة في جذب و بناء و الاحتفاظ بالكفاءات من خلال تصميم و تطوير برامج توظيف الخريجين (مشروع تأهيل المتميزين) تم الحصول على موافقة لجنة الاستثناء من التوظيف بـ90 وظيفة لبرنامج تأهيل المتميزين و تم موائمة المسميات الوظيفية واعتمادها مع أصحاب المعالي و الوكلاء بما يلي الاحتياج الحالي.

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

31 OCT

التطوير من خدمة التسجيل على برامج
معهد الإدارة العامة على نظام موارد.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

31 OCT

اقامت وكالة الموارد البشرية عدد من البرامج التدريبية للشهادات الاحترافية في إدارة المشاريع الاحترافية PMP، السلامة والصحة المهنية، إدارة المشاريع بمنهجية أجايل، المقيم العام EFQM، محترف الاهداف والنتائج المعتمد، بالإضافة الى برنامج احترافي لمنسوبي وكالة التحول الرقمي STQB Foundation Level حيث بلغ عدد الشهادات الاحترافية 1062 دورة و تم تدريب 92772 موظف من اصل 21048 وقد تم تجاوز مستهدف عام 2022م 5% وتم تحقيق نسبة 5.5% .



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

15 DEC

تحسين جودة البيئة الداخلية للمباني
الداخلية للوزارة لنيل واستحسان رضا
العميل.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

31 OCT

معالجة التقاطعات في إجراءات صرف الاستحقاقات لتحقيق اعلى نسبة في سرعة الإنجاز وذلك بهدف خدمة منسوبي الوزارة بصرف المستحقات المالية على النحو التالي

- انتهاء إجراءات طلبات صرف جميع استحقاقات شهر اكتوبر 2022م (رواتب، بدلات، مكافئات)
- انجاز جميع الطلبات والاستفسارات الواردة للادارة بالايمل ومنصة خدماتي
- اعداد الافادة على جميع المخاطبات
- الاستمرار بالعمل على تطوير آلية الصرف بنظام موارد بالخدمة الذاتية .



قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

30 NOV

العمل على مراجعته و اعتماد طلبات الاعمال التطوعية والتبرع بالدم والتميز المؤسسي بالخدمات الذاتية في نظام موارد لعدد (5200) طلب.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

30 NOV

العمل على اعداد محضر الترقيات العليا على منصة مسار للمراتب من (10-11-12) وطرح عدد (159) وظيفة للمفاضلة وتم ترقية عدد 80 موظف.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

31 DEC

تم العمل على محضر الترقيات على منصة مسار للمراتب من (التاسعة فما دون) وقد تم طرح اكثر من (7254) وظيفة للمفاضلة وتم ترقية عدد اكثر من 1892 موظف.



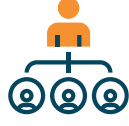
تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

01 NOV

قامت وكالة الموارد البشرية بإطلاق مشروع خارطة الطريق لتطوير وتحسين خدمات وإجراءات الموارد البشرية.

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

14 DEC

العمل على نقل وتحويل عدد من الوظائف ومتابعتها مع وكالة راس المال البشري ممثلة بالإدارة العامة لتصنيف وتقييم الوظائف وذلك دعماً لمستحقين الترقيات.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

30 NOV

تطوير (تطبيق موارد موبايل) شامل لعمليات الموارد البشرية و الدعم الفني.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

30 NOV

ضمن تحقيق مستهدفات الوزارة في تحسين تجربة الموظف و التركيز على رضا الموظفين تم تكليف عدد 48 موظف/موظفة خلال شهر نوفمبر بهدف سد الاحتياجات الوظيفية بالوزارة من خلال التدوير الداخلي حيث ان مستهدف السنة لعام 2022م 7% وتم تحقيقه بنسبة 7.6% وقد تم استكمال العمل و البحث عن موظفين و توجيههم لسد الاحتياج على المؤشر و تحقيق المستهدفات عام 2022م.



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

29 NOV

تحديث الدليل الإرشادي للموظف والمدير وعكسه على نظام الأداء.

قطاع الخدمات المشتركة

منجزات الربع الرابع من - 2022



تحسين تجربة الموظف والتركيز على رضا الموظفين

30 NOV

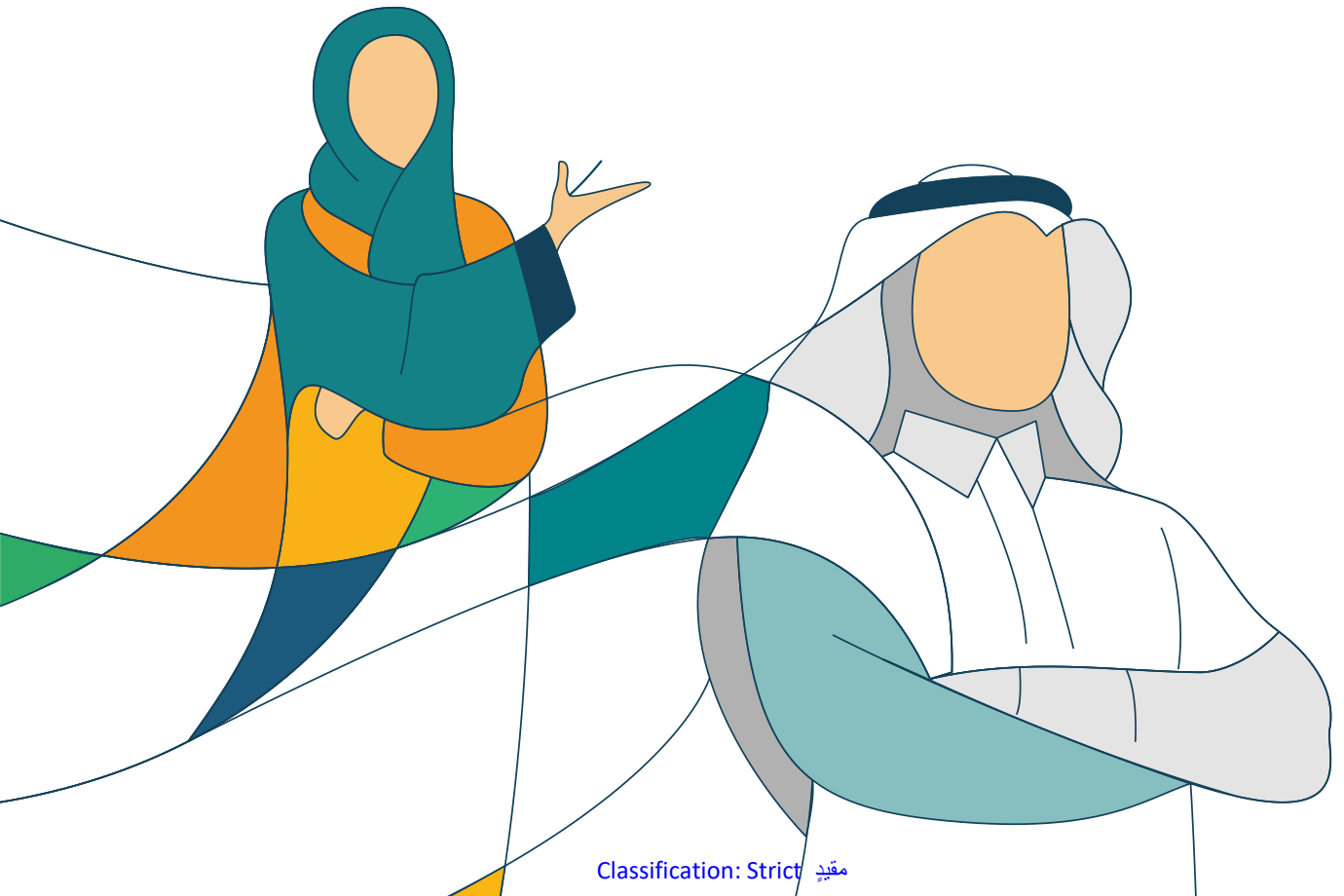
تم الانتهاء من تدريب القيادات المقرر للعام 2022 بنسبة 80% وتحقيق مستهدف اعم 2022م 80% و استكمال مراحل العمل على المشروع لتدريب القيادات بنسبة 100% في عام 2023.

57



الخاتمة

حرصنا في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تحقيق مستهدفاتنا والتي تنعكس بشكل مباشر على توفير المزيد من الخدمات للمستخدمين من برامج الوزارة وتحسين القائم منها والاستمرار في نهج التركيز على تطوير العمل في القطاعين العام والخاص وزيادة إمكانات القطاع غير الربحي لمساعدته على النمو والتطور وتحفيز القطاعات على سهولة ممارسة الأعمال وتحسين الخدمات وتسريع الإجراءات وتفعيل التواصل المجتمعي مع الوزارة. آملين أن يكمل الله هذه الجهود بالتوفيق، وأن يجعل كل هذه المنجزات في سبيل تحقيق أفضل خدمات لكافة عملاء الوزارة و مستفيديها والجهات التي تقع تحت إشرافها.



الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية
www.hrsd.gov.sa

