



وزارة العمل
والتنمية الاجتماعية
المملكة العربية السعودية

دليل

خدمات قطاع التنمية الاجتماعية

خدمات وكالة الضمان الاجتماعي

المعاشات الضمانية

ضمان و تأمين حياة
مستقرة كريمة و آمنه
لجميع الأسر الضمانية



مراجعة المواطن /ه لمكاتب
الضمان الاجتماعي) في حال
العجز يتم الشخوص ميدانياً
من قبل الباحث / ه للمواطن /
ه في المنزل)



برنامج المساعدات المقطوعة

تحسين الظروف المعيشية
لمستفيدي الضمان
الاجتماعي و لمن دخلهم
محدود من غير المشمولين
بالمعاش و لديهم دخل
شهري ضعيف أو على
راس عمل



مراجعة المستفيد لمكتب
الضمان الاجتماعي و
الوحدات الضمانية لطلب
التسجيل



برنامج المساعدات النقدية لأجل الحقيبة المدرسية

مشاركة الأسر
الضمانية لتوفير
المستلزمات و الزي
المدرسي لأبنائهم



تودع آلياً في الحساب
الجاري للمستفيد في
بداية كل فصل دراسي



برنامج المساعدات النقدية لدعم تسديد جزء من فواتير الكهرباء

تودع آلياً في الحساب
الجاري للمستفيد في بداية
كل شهر هجري



استمرار إقبال الكهرباء و
تخفيف العبء المالي على
كاهل المستفيدين من
الضمان الاجتماعي



برنامج المساعدات النقدية لأجل الغذاء

توفير الغذاء لأفراد
الأسر الضمانية و سد
احتياجاتهم المعيشية



تودع آلياً في
الحساب الجاري
للمستفيد في
بداية كل شهر
هجري



برنامج تسديد رسوم اختبارات القياس والتحصيل العلمي

دعم التحاق أبناء الأسر الضمانية
للجامعات من خلال اعفائهم من
دفع رسوم اختبارات القياس و
التحصيل العلمي



- تزويد المركز الوطني للقياس ببيانات المستهدفين من البرنامج المشمولين بمعاش الضمان الاجتماعي.
- معالجة بيانات المستفيدين من معاش الضمان الاجتماعي عن طريق المركز الوطني (بحيث يتيح تأكيد موعد الاختبار آلياً عن دخول مستفيد الضمان وتسجيله ذلك.
- تظهر رسالة تأكيد لمستفيدي الضمان الاجتماعي عند دخولهم للتسجيل



وسيلة الحصول على الخدمة



هدف الخدمة



برنامج الفرش والتأثيث

تحسين مساكن
مستفيدي الضمان
الاجتماعي من خلال
تأمين الفرش



تقديم طلب لمكتب الضمان
الاجتماعي و الشخص
الميداني من قبل
الباحث / ه للمنزل



المساعدات النقدية لحالات الكوارث الفردية

مساعدة الفرد المتضرر
من جراء الكارثة الحاصلة
بمبلغ مالي تيسيراً لتجاوز
الحالة الحاصلة له



يتم تقديم طلب عن طريق
مكتب الضمان الاجتماعي
التابع له إدارياً و استكمال
المستندات النظامية
المطلوبة لكل حالة خ الل
90 يوماً من تاريخ وقوع
الكارثة



برنامج المساعدات النقدية من أجل دعم المياه

ضمان إيصال المياه و
تخفيف العبء المالي
لجميع الأسر الضمانية



تقديم طلب لمكتب
الضمان الاجتماعي و
الشخص الميداني من
قبل الباحث / ه للمنزل



خدمات وكالة الرعاية الاجتماعية والاسرة

مركز التأهيل الشامل (قسم التأهيل الاجتماعي)

الإيواء الكامل لحالات
شديدي ومتوسطي
الإعاقة غير القابلين للتأهيل
المهني نتيجة لشدة الإعاقة
او تعديدها، وذلك بهدف
تدريبهم على المهارات
الاستقلالية (الحياتية)
اليومية حسب ظروف
وإمكانيات كل حالة.
بالإضافة إلى تخفيف
العبء عن كاهل الأسرة
تقديم طلب على مركز
التأهيل الشامل التابع
 للمنطقة



مركز التأهيل الشامل (قسم التأهيل المهني)

تأهيل الأشخاص ذوي
الإعاقة ممن يعانون من
إعاقة جسمية أو حسية او
عقلية على المهن المناسبة
لقدراتهم، وتحويلهم من
طاقات بشرية معطلة إلى
أفراد منتجين قادرين على
التفاعل مع بقية المجتمع



تقديم طلب على مركز
التأهيل الشامل التابع
 للمنطقة



صرف الأجهزة المعنية لذوي الإعاقة

توضيح عمليات التشخيص
وتحديددها والتي تبنى عليها
نوعية الأجهزة المناسبة
التي يمكن من خلالها انتفاع
المستفيد منها



التقديم على وحدات
الخدمات المساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة



وسيلة الحصول على الخدمة



هدف الخدمة



كفالة الأيتام

تقوم الأسرة برعاية
اليتم إيواءً شاملاً بضمه
إليها و معاملته معاملة
أبنائها في الإنفاق و
الاحسان و التربية و
شؤونه كافة حتى يبلغ
مرحلة الاعتماد على
نفسه



التقديم على فروع الوزارة
المنتشرة في مناطق المملكة
و ستقوم تلك الفروع بإكمال
مسوغات الإسناد بعد
استيفاء الشروط

الحماية الاجتماعية

حماية المرأة والطفل وبعض
الفئات المستضعفة
كالمعاقين وكبار السن
والأيتام ومن في حكمهم



الهاتف المجاني 1919 ,
الالكتروني , الشرط , خط مساندة
الطفل 116111 ,
حقوق الانسان , المؤسسات
التعليمية , المستشفيات
الحكومية والاهلية,
لجان ووحدات الحماية الاجتماعية
, إمارات المناطق , الجمعيات
الخيرية

الرعاية الإيوائية للمسنين

توفير الحماية والرعاية
الإيوائية الاجتماعية
والنفسية والصحية
والمعيشية والترفيهية
للنزلاء.



زيارة إحدى دور الرعاية
الاجتماعية للمسنين في
المنطقة مباشرة، أو فرع
الوزارة الرئيس في
المنطقة التي لا توجد فيها
دور لرعاية المسنين

دور التوجيه الاجتماعي

تحقيق أسس التربية و
التقويم و الأوص الح و
التأهيل السليم لفئات
الأحداث المهددين
بالانحراف



زيارة دار التوجيه الاجتماعي
في المنطقة مباشرة، أو
فرع الوزارة الرئيس في
المنطقة التي لا توجد فيها
دور توجيه اجتماعي

الرعاية الصحية التأهيلية المنزلية لكبار السن و الأشخاص ذوي الإعاقة

تقديم الخدمات الصحية
التأهيلية للشخص ذي
الإعاقة وصولاً للاستقلالية
و الاعتماد على النفس
و منع تدهور ما تبقى لديهم
من قدرات حركية و حسية و
عقلية وإرشاد أسرهم



التسجيل في موقع البرنامج
الالكتروني , حضور المعاق أو
الولي الى البرنامج , التحويل
من جهة صحية أو تأهيلية أو
تعليمية, الاتصال على
البرنامج في المنطقة, الحجز
عن طريق موقع البرنامج

برنامج تزويج الفتيات اليتمات

توفير الحياة الكريمة للفتيات
اليتمات الملحقات بدار
التربية الاجتماعية



تقديم طلب لفروع وزارة
العمل والتنمية
الاجتماعية الرئيسة
بالمناطق

وسيلة الحصول على الخدمة



هدف الخدمة



الإعانات المالية

لمساعدة ذوي الإعاقة
في احتياجاتهم الخاصة



- الموقع
- وحدات الخدمات المساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة



صرف السيارات

صرف سيارة لذوي الإعاقة
مجهزة للتنقل وتم تحويل
الخدمة الى صرف
مبلغ مالي لإعطاء حرية
الاختيار في السيارة المناسبة
بمبلغ 150 الف



وحدات الخدمات المساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة



اعانة الاسر الحاضنة

اعانة مالية للأسرة
الحاضنة موزعة على
فئتين 3 الف / 2 الف
ريال



تقديم طلب لفروع وزارة
العمل والتنمية الاجتماعية
في المنطقة



اعانة زواج للأيتام

عانه مالية لليتيم كدعم
للزواج تبلغ 60 الف ريال
تصرف مرة واحدة فقط



تقديم طلب لفروع وزارة
العمل والتنمية الاجتماعية
في المنطقة



اعانة نهاية الاحتضان

اعانة مالية للأسر الحاضنة
بمبلغ مقطوع 20 الف ريال



تقديم طلب لفروع وزارة
العمل والتنمية الاجتماعية
في المنطقة



مكافأة الجامعيين ذوي الإعاقة

اجراء الفحوص وتحديد فئة
المكافأة المستحقة لتزويد
جهة الصرف بها



وحدات الخدمات
المساندة للأشخاص
ذوي الإعاقة



وسيلة الحصول على الخدمة



هدف الخدمة



منح بطاقة التسهيلات المرورية

منح حق الوقوف في
المواقف المخصصة
لذوي الإعاقة



وحدات الخدمات المساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة

منح بطاقة تخفيض أجور الراكب

خدمة تخفيض أجور الراكب
لنقل العام لذوي الإعاقة
والمرافق له
بنسبة 50%



وحدات الخدمات المساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة

منح التأشيرات

اعفاء ذوي الإعاقة من
دفع رسوم التأشيرات
والإقامة والخروج
والعودة



وحدات الخدمات المساندة
للأشخاص ذوي الإعاقة

خدمات وكالة التنمية الاجتماعية

تأسيس اللجان الاهلية

يعتبر القطاع الأهلي
التطوعي رديفاً له دوره
المهم والرائد في إرساء
دعائم خطط التنمية الشاملة
في المجتمعات المحلية من
خلال تشجيع التوسع في
تأسيس منظمات أهلية
متخصصة تستهدف
مجالات عديدة وجديدة..



الخدمات الالكترونية/ موقع
الوزارة الإلكتروني

تأسيس الجمعيات التعاونية

تشجيع افراد المجتمع للعمل
التعاوني في ما بينهم
لتلبية احتياجاتهم
الاقتصادية والاجتماعية
والثقافية وتطلعاتهم بما
يعود عليهم بالمنفعة



مراكز التنمية الاجتماعية

تأسيس الجمعيات الاهلية

تنظيم جهود الأفراد
والجماعات وتوجيههم للعمل
المشترك مع الجهود
الحكومية لمقابلة احتياجاتهم
وحل مشكلاتهم والانتفاع
بإمكاناتهم وطاقاتهم من أجل
النهوض بصورة متكاملة
بجوانب الحياة الاقتصادية
والاجتماعية للمجتمعات
المحلية وتحقيق التكامل بينها.



الخدمات الالكترونية/
موقع الوزارة الإلكتروني

وسيلة الحصول على الخدمة



هدف الخدمة



رفع احتياجات المناطق والأحياء الأقل نمواً

اجراء الدراسات والبحوث
الاستقصائية عن
احتياجات المناطق
والاحياء الأقل نمواً
والرفع بها لتوجيه
الخدمات الاجتماعية
والتنموية لها بالتعاون
مع الجهات الحكومية
المختلفة .

مراكز التنمية الاجتماعية

اصدار تراخيص القطاع الأهلي (مراكز ضيافة الأطفال/ البحوث والدراسات/ الإرشاد الأسري)

تفعيل المشاركة المجتمعية
ومساهمة القطاع الاهلي
والخاص في برامج
ونشاطات قطاع التنمية
الاجتماعية وتمكين افراد
المجتمع من مزاولة مجالات
عملية تتعلق بخدمات الوزارة

الخدمات الالكترونية/ موقع
الوزارة الإلكتروني

تأسيس الصناديق العامة والعائلية

تشجيع القطاع الحكومي
والخاص والاهلي
لتشكيل كيانات غير ربحية
تهدف لخدمة منسوبها
وتشجيع العمل
التطوعي

الخدمات الالكترونية/ موقع
الوزارة الإلكتروني

تمكين المرأة للمساهمة في تنمية المجتمع

تعزيز قدرات المرأة لتمكينها من
المساهمة في التنمية الاجتماعية
والاقتصادية للأسرة والمجتمع.
رفع مساهمة المرأة في تنفيذ
البرامج التنموية بإكساب المرأة
مهارات اجتماعية تتناسب مع
طبيعة العمل
الذي تقوم به من خلال
الاستفادة من البرامج الموجهة
لها والتوسع
في الجمعيات واللجان التطوعية
النسائية المتخصصة

الاقسام النسائية بمرآكز
التنمية الاجتماعية

تحقيق التوعية والتثقيف الاجتماعي والمساندة الاجتماعية

رفع كفاءة البرامج لمواجهة
الظواهر والقضايا الاجتماعية
والمساهمة في تنمية
المجتمع بمختلف فئاته
والمساهمة في تعزيز
الروابط الأسرية والمحافظة
على قيم وثقافة المجتمع.

• مراكز التنمية الاجتماعية
• الجمعيات واللجان الاهلية
المتخصصة

تأهيل المقبلين على الزواج

الاشراف على برنامج تأهيل
المقبلين على الزواج
بالتعاون مع الجمعيات
الاسرية المتخصصة لتحقيق
التماسك الاسري وتهيئة
الحياة الاسرية المستقرة

• مراكز التنمية لاجتماعية
• الجمعيات واللجان
الاهلية المتخصصة

وسيلة الحصول على الخدمة



هدف الخدمة



نشر ثقافة التطوع

نشر ثقافة التطوع وجذب وتسجيل المتطوعين وتحفيز المجتمع لإنشاء كيانات تهتم بالمتطوعين وحصر الفرص التطوعية وتسويقها. وعقد الشراكات المتعلقة بالمتطوعين وتحفيزهم وتنفيذ التأهيل والتدريب للمتطوعين

مراكز التنمية الاجتماعية
الجمعيات واللجان الأهلية
المتخصصة : مركز الاتصال
8002450000

تأهيل قيادات العمل الاجتماعي في المجتمع

تحقيق الريادة في إدارة المؤسسات غير الربحية من خلال بناء وتصميم وتنفيذ برنامج تميز تأميلي احترافي لتأهيل وتطوير المدراء التنفيذيين في المنظمات غير الربحية في المملكة العربية السعودية تقوم على افضل الممارسات العالمية.

مراكز التنمية الاجتماعية : مركز
الاتصال 8002450000

تقديم برامج تنموية متنوعة وشاملة لفئات المجتمع

تقدم خلالها برامج توعوية و تثقيفية للمجتمع المحلي و يتم اختيار الموقع وفق قواعد و معايير واضحة وتنطلق من تحقق مبدأ التعاون و التكاتف بين أفراد المجتمع و بدعم و مساهمة من الوزارة لتحفيزهم من تلمس احتياجاتهم و تلبية رغباتهم و حل المشاكل و الظواهر السلبية بجهود مشتركة سعياً لتحقيق الاستقرار الاجتماعي.

مراكز التنمية الاجتماعية
الجمعيات واللجان الأهلية
المتخصصة : مركز الاتصال
8002450000

تقديم الاستشارات في مجال الإرشاد الأسري

تسعى هذه البرامج إلى مسابرة المتغيرات وكثرة الظواهر والقضايا والمشاكل في المجتمع بشكل عام والأسرة بشكل خاص ومواجهتها وتقديم ما ينفع المجتمع من استشارات بأشكالها الثابتة من برامج تدريبية وندوات وكتب ومطويات ومعارض.

مراكز الارشاد الاسري : مركز
الاتصال 8002450000

وسيلة الحصول على الخدمة



هدف الخدمة

